

PAYDAŞ KATILIMI VE ÖNERİ/ŞİKAYET POLİTİKASI



Limak olarak, sürdürülebilir gelişim ve kalkınmanın ancak tüm paydaşların aktif katılımı ile mümkün olabileceği inancıyla tüm işbirliklerinde, Limak değer ve ilkelerinin korunması esas alınırken, iş ortakları ve tüm paydaşlardan başlayarak, küresel amaçlar ile uyumlu sürdürülebilirlik anlayışının yaygınlaştırılması için aktif bir rol alma görevi benimsenir. Bu doğrultuda, Limak faaliyetlerinden etkilenen ve etkilenme potansiyeli olan tüm paydaşların (çalışanlar da dâhil olmak üzere, iş ortakları, müşteriler, yatırımcılar, ziyaretçiler, alt yükleniciler, tedarikçiler, yasal ve diğer merciler, komşu işletmeler, sivil toplum kuruluşları, kamu kurum ve kuruluşları, medya vb.) faaliyetler hakkında doğru bilgilendirilmesi sağlanarak ilgili paydaşları etkileyecek kararlara danışma veya katılma yoluyla katkıda bulunmalarına olanak verilir. Paydaş katılımının amacı aşağıda sıralanmıştır:

- Tüm kilit paydaşlarla doğru iletişim kurmak için teknik ve kültürel olarak uygun bir yaklaşım sağlamak,
- Faaliyet ve bu faaliyetin paydaşları olumlu veya olumsuz etkileme potansiyeli hakkında yeterli ve zamanında bilgi paylaşımını garanti altına almak,
- Paydaşlara, ilgili faaliyetin yaşam döngüsünün tüm aşamalarında görüş ve endişelerini ifade etmek için yeterli fırsat sağlamak,
- Paydaşlar ile olumlu bir çalışma ilişkisi kurmak.

Etkili paydaş katılımı için Limak tarafından benimsenen temel ilkeler ise aşağıdaki gibidir:

- Kolayca anlaşılabilir ve hedef paydaş gruplarının ihtiyaçlarına göre biçimlendirilmiş bir biçimde ve dilde anlamlı bilgiler sağlamak,
- İstişare faaliyetleri ve karar alma öncesinde bilgi sağlamak,
- Paydaşlara, kolay erişilebilir ve kültürel olarak uygun şekilde bilgi sağlamak,
- Yerel geleneklere, dillere ve karar alma süreçlerine saygı duymak,
- Her iki tarafa da görüş ve bilgi alışverişinde bulunma, dinleme, sorunlarını duyma ve ele alma fırsatı veren iki yönlü diyalog kurmak,
- Yaş, cinsiyet, hassas ve/veya azınlık gruplar da dâhil olmak üzere, her türlü görüşün temsil edilmesini sağlamak,
- Paydaşların endişe, öneri ve/veya şikâyetlerine cevap vermek için açık mekanizmalar oluşturmak ve her aşamada geri bildirimde bulunmak.

Tüm paydaşlara, faaliyetlerin toplum, çevre veya yaşam kalitesi üzerinde olumlu veya olumsuz bir etkiye sahip olduğuna inanılıyorsa yazılı ve/veya sözlü öneri/şikâyette bulunma imkanı tanınır. Paydaşlar tarafından yapılan tüm öneri/şikâyetler kayıt altına alınır ve gizlilik esasları temel alınarak değerlendirilir, gerekli aksiyonların alınması suretiyle çözümler ve ilgili taraflara geri bildirimde bulunulur.