

LİMAK
ŞİRKETLER
GRUBU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

2016-2017



**SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU | 2016-2017**

İçindekiler

4

- 4 Rapor Hakkında**
- 6 Yönetim Kurulu Mesajı**
- 10 Limak Şirketler Grubu Hakkında**
 - 16 Küresel İşbirlikleri ve Üyelikler
 - 18 Paydaşlarla Diyalog

20

- 20 Limak Şirketler Grubu'nda Sürdürülebilirlik**
 - 22 Sürdürülebilirlik Yolculuğu
 - 24 Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik
 - 26 Faaliyet Alanlarına Göre Sürdürülebilirlik

30

- 30 Limak'ta Çalışma Hayatı**

38

38 Limak Şirketler Grubu'nda Sürdürülebilirlik Performansı

- 38 İnşaat
- 50 Turizm
- 64 Çimento
- 82 Altyapı ve Enerji
 - 82 Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı
 - 96 LimakPort İskenderun
 - 104 Enerji
 - 108 Üretim - HES
 - 116 Üretim - HEAŞ
 - 126 Üretim - Yeniköy ve Kemerköy TES
 - 138 Dağıtım - UEDAŞ
 - 146 Satış ve Ticaret
- 154 Gıda ve İçecek - Limkon Meyve Suyu Konstantre Tesisleri

160

- 160 Toplumsal Katkılarımız - Limak Vakfı
- 168 GRI Standarts İndeksi
- 170 KİS İndeksi

Limak Şirketler Grubu'nun yayınladığı bu üçüncü sürdürülebilirlik raporu ile birlikte, Limak'ın öncelikli konuları olarak ele aldığı ekonomik, çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerinin; katılımcı, açık ve şeffaf yönetim ilkeleri esas alınarak paydaşlar ile paylaşılması amaçlanmıştır.

RAPOR HAKKINDA

Limak Şirketler Grubu'nun yayınladığı bu üçüncü sürdürülebilirlik raporu ile birlikte, Limak'ın öncelikli konuları olarak ele aldığı ekonomik, çevresel ve toplumsal alanlardaki faaliyetlerinin; katılımcı, açık ve şeffaf yönetim ilkeleri esas alınarak paydaşlar ile paylaşılması amaçlanmıştır.

Limak Şirketler Grubu 2016-2017 Sürdürülebilirlik Raporu, Limak Şirketler Grubu'nu oluşturan inşaat, turizm, çimento, altyapı ve enerji yatırımları ve gıda alanındaki şirketlerimizin 01.01.2016-31.12.2017 tarihleri arasındaki iki yıllık sürece dair faaliyetlerini, faaliyetlerin çıktılarını ve hem olumlu hem de olumsuz etki verilerini kapsamaktadır. Ankara Yüksek Hızlı Tren Garı işletmeciliği, İstanbul Yeni Havalimanı inşaatı, 1915 Çanakkale Köprüsü ve Malkara-Çanakkale Otoyolu inşaatı ve Kosova Elektrik Dağıtım Hizmetleri dahil edilmemiştir. Ayrıca bu rapora dahil olan ve olmayan faaliyetler, ilgili grubun bölümünde belirtilmiştir. Ayrıca, Limak Şirketler Grubu'na bağlı olarak Limak Vakfı çalışmaları da aynı kapsamda ele alınmış, yürütülen faaliyetler bilgi paylaşımı amacıyla rapora dahil edilmiştir.

Bu rapor GRI Standartları "Temel" seçeneğine uyumlu olarak hazırlanmıştır. Ayrıca, 2014 yılında imzacısı olduğumuz Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi (UN Global Compact) prensiplerine uyumlu ilgili çalışmalarımızı da içermektedir. Raporun son bölümünde GRI Standartları İçerik İndeksi ve BM Küresel İlkeler Listesi yer almaktadır. Rapor dış denetimden geçmemiştir. Raporun hazırlanmasına, SU Sürdürülebilirlik ve Kurumsal Sosyal Sorumluluk Danışmanlığı destek vermiştir. Raporumuz Türkçe ve İngilizce olarak iki dilde hazırlanmıştır.

Limak Şirketler Grubu tarafından yayınlanmış olan Limak Şirketler Grubu 2016-2017 Sürdürülebilirlik Raporu'na ilişkin her türlü düşünce, öneri ve soru için irtibat bilgileri aşağıdadır. Sürdürülebilirlik performansının gelişmesi için siz paydaşların her türlü görüşü Limak Şirketler Grubu için önem taşımaktadır.

İrtibat Bilgileri :

E-mail : surdurulebilirlikraporu@limak.com.tr
sustainabilityreport@limak.com.tr

Tel : +90 312 446 88 00

Adres : Hafta Sokak No:9 GOP 06700 Ankara



Değerli Paydaşlarımız,

Üçüncüsünü okuyacağınız sürdürülebilirlik raporumuzda, ekonomik, sosyal ve çevresel alanlarda hem dünya, hem de Türkiye gündemini yakından ilgilendiren gelişmeleri ve bunların ışığında Limak'ın yürüttüğü faaliyetleri bir kez daha sizlerle paylaşıyoruz. Sürdürülebilirlik uzun, emek yoğun, devamlı gelişim perspektifi gerektiren ve yarattığı etki itibarıyla dünyanın öbür ucuna kadar uzanabilen bir yolculuk... Bu yolculuğun bir parçası olarak bu yılki sürdürülebilirlik önceliklerimizi belirlerken dünyanın tercihlerini de dikkate almaya özen gösterdik.

Daha önce de paylaştığımız gibi Birleşmiş Milletler Küresel İlkeler Sözleşmesi'ni imzalayarak uluslararası alanda bir sürdürülebilirlik yaklaşımı belirlediğimizi beyan etmiştik. 2015 yılında Birleşmiş Milletler öncülüğünde tüm dünya için ortak gündem olan "Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri" yayınlandı. 2030 yılı için bir eylem planı niteliğini taşıyan ilkeler, toplumların temel gıdaya ulaşmalarından, temiz enerjiye, sudaki yaşamdan, toplumsal cinsiyet eşitliğine kadar ekonomik, sosyal ve çevresel alanlarda belli bir refaha varmak için gereken temel unsurlara değiniyor. Biz de hem Limak olarak, hem de grup şirketlerimizle beraber bu alanda gerçekleştirdiğimiz çalışmalar söz konusu ilkelerle ilişkilendirmeye gayret ettik. Şimdi ve gelecek nesillere sürdürülebilir bir dünya bırakmak için hepimize önemli görevler düşüyor. Limak Şirketler Grubu olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm sektör ve alanlarda bu yaklaşım ışığında çalışmalarımızı şekillendirdiğimizi belirtmek isterim.

Toplumsal cinsiyet eşitliği dünyada olduğu gibi ülkemizde de gelişme gösteren ve bizim de Limak Şirketler Grubu olarak çok önem verdiğimiz bir konu. Türkiye'nin Mühendis Kızları projemiz ile kızlarımızın, geleceğin iş kadınları olarak bilim ve teknoloji alanlarında kendilerini ifade edecekleri günlere hazırlamak için çalışıyoruz. Toplumların sürdürülebilir kalkınmasına yönelik gelişmelerin ve özellikle ekonomik alanda dengenin ancak kadın gücüyle sağlanabileceğine inanıyoruz.

Sürdürülebilirlik önceliklerimizi, iş sağlığı ve güvenliği başta olmak üzere, özellikle faaliyet gösterdiğimiz bölgelerde yerel kalkınma temelli uygulamalar, nitelikli iş gücü ve inovasyon, iklim değişikliği, ürün sorumluluğu, sürdürülebilir şehir, ulaşım ve alt yapı çalışmaları ve sürdürülebilir tarım konularına yönelik olarak belirledik. Belirlediğimiz her bir alanın, şirketlerimizin faaliyet ve uzmanlık alanlarıyla ilişkili olması, uzmanlık alanı ile ilgili bilginin verimli kullanılmasına olanak sağlıyor. Limak'ın ve bağlı şirketlerimizin ürün ve hizmetleri ile gerçekleştirdiği çalışmaların tamamı yaşamın her alanına dokunan ve ülkemizin kalkınmasına katkı sunan projeleri kapsıyor. Bu, aynı zamanda Limak Şirketler Grubu olarak bizlerin sorumluluk ve görevlerini de artırıyor. Sürdürülebilir büyümeyi hedefleyen ülkemizin, dünyanın en büyük ekonomik aktörlerinden biri olmasına yönelik hedeflerle, şirketimiz başta olmak üzere tüm personelimizle birlikte çalışmaya devam ediyoruz.

Raporumuzda ayrıntılı olarak bulacağınız şirketlerimizin, çalışanlarımızın katılımıyla belirlediği sürdü-

rülebilirlik önceliklerine göre ekonomik, çevresel ve sosyal performanslarından öne çıkan ve Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile ilişkilendirdiğimiz başlıkları kısaca özetlemek isterim;

LİMAK İNŞAAT GRUBU

Kurulmuş olduğu günden bugüne kadar faaliyetlerinde insan odaklı projeleriyle dünya çapında birçok başarılı projeye imza atan Limak İnşaat Grubu, İş Sağlığı ve Güvenliği konusunu önceliğine almıştır. İş Sağlığı ve Güvenliği konusunda standartların ötesinde uygulamalar geliştirmeyi ve bu konuda sektörde rol model olmayı hedeflemektedir. Bununla birlikte, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında, İklim Eylemi başta olmak üzere, sanayi, yenilikçilik ve alt yapı, sürdürülebilir şehir ve yaşam alanları, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, nitelikli eğitim ve toplumsal cinsiyet eşitliği ilkelerine odaklanmaktadır.

LİMAK ÇİMENTO GRUBU

Limak Çimento Grubu, dünyada ve ülkemizde yoğunlaşan çimento talebini karşılayan en önemli şirketlerden biridir. Talebi karşılamak üzere yapılan yatırımlar aynı zamanda doğal kaynakların korunması konusunda da önem taşımaktadır. Limak Çimento Grubu, yüksek ürün kalitesi sağlarken çevre dostu teknolojileri kullanarak kaynakların verimli kullanımına yönelik uygulamalar gerçekleştirmektedir. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında, temiz su ve sıhhi koşullar, erişilebilir ve temiz enerji, iklim eylemi, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, sanayi, yenilikçilik ve alt yapı ve nitelikli eğitim ilkelere odaklanılmaktadır.

LİMAK TURİZM GRUBU

1995'te kurulan Limak Turizm Grubu, ulusal ve uluslararası alanlarda faaliyet gösteren, 40 farklı ülkeden gelen misafirlere hizmet veren bir yatırım olarak, şehir otelciliğinden resorta, sağıktan havalimanı otelciliğine kadar çok çeşitli alanlarda yer almaktadır. Sürdürülebilirlik öncelikleri arasında müşteri memnuniyeti, hijyen ve gıda güvenliği öne çıkmaktadır. Söz konusu alanlarda çalışmalarını daha da ileriye taşıma konusunda hedefler belirlerken, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında, sağlıklı bireyler, sorumlu tüketim ve üretim, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme ve iklim eylemi ilkelerine odaklanılmaktadır.

LİMAK ENERJİ GRUBU

Limak Enerji Grubu, enerji üretimi, dağıtımı, satışı ve ticareti olmak üzere dört ana alanda hizmet vermektedir. Dünyada ve ülkemizde artan nüfusla

birlikte oluşan enerji ihtiyacını karşılamak üzere yenilenebilir enerji kaynaklarına yatırımlar gün geçtikçe artmaktadır. Limak Enerji Grubu'nun özellikle güneş ve rüzgar enerjisi yatırımları alanındaki çalışmaları hızla devam etmektedir. Tüm sektörlerin ve günlük yaşamımızın en temel unsuru olan enerji ve özellikle enerji verimliliği konuları bu alanda faaliyet gösteren bir kurum olarak hassasiyetle üzerinde durduğumuz bir konumdur. Enerji piyasasının önde gelen şirketlerinden biri olan Limak Enerji, sürdürülebilirlik yaklaşımlarında yenilenebilir enerji kaynaklarının geliştirilmesi, enerji verimliliği, müşteri memnuniyeti ve yüksek kalite konularını ilk sıraya almış durumdadır.

Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında Limak Enerji Grubu, erişilebilir ve temiz enerji ilkesi başta olmak üzere, sorumlu tüketim ve üretim, iklim eylemi, sudaki yaşam, karasal yaşam, insana yakışır iş ve büyüme ve sanayi, yenilikçilik ve alt yapı başlıklarına odaklanılmaktadır.

LİMAK GIDA GRUBU

Yaşam döngümüzün vazgeçilmez ihtiyacı olan gıda ve içeceğin sağlanması için gıda sektörünün gelişimi ve sürekliliği büyük önem taşımaktadır. Günümüz koşullarında, yüksek karbon salınımı ve küresel ısınma nedeniyle yaşanan iklim sorunları hepimizi yakından ilgilendirmektedir. Bu nedenle Limak Gıda Grubu, çalışmalarını sürdürürken içinde yaşadığımız koşulları, ekonomik gelişimi ve sürdürülebilir tarım konusunda ileri uygulamaları hayata geçirmek üzere çalışmaktadır. Limak Gıda Grubu'nun faaliyetleri kapsamında gıda güvenliği ve kalite konusu başta olmak üzere, ürün sorumluluğu, hammadde sürekliliği ve verimliliği, iklim değişikliği ve sürdürülebilir tarım uygulamaları öncelikli sürdürülebilirlik alanlarını oluşturmaktadır. Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile açlığa son, iklim eylemi, temiz su ve sıhhi koşullar ve karasal yaşam konularına odaklanılmaktadır.

LİMAK ALTYAPI YATIRIMLARI GRUBU

Birleşmiş Milletler (BM) Dünya Nüfus Tahmini Raporunun 2017 güncellemesine göre, dünyada yaklaşık 7,6 milyar kişi yaşamaktadır. Bu rakamın, 2030'da 8,6 milyar, 2050'de 9,8 milyar olacağı tahmin edilmektedir. Yapılan diğer araştırmalara göre ise 2050'de dünya nüfusunun üçte ikisinin şehirlerde yaşaması beklenmektedir. Bu durum, şehirlerin altyapı çalışmalarının aynı oranda gelişmesi anlamına gelmektedir.

Limak Altyapı Yatırımları Grubu, sürdürülebilir şehir, ulaşım ve altyapı hizmetlerini sağlarken çevre ve insan odaklı yaklaşımlar geliştirmeye çalışmaktadır.

Havalimanı yatırımları kapsamında Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı, 42 bin m² alanıyla uluslararası standartlara uygun, çevre dostu ve akıllı bina teknolojisiyle donatılan yeni terminal binası, Kosova'nın tek uluslararası geçit noktasına kapılarını açmıştır. Bunun yanı sıra, 54 bin m² otopark ve 25 bin m² çevre düzenlemesi (yeşil alan) yapılmıştır. 2017 yılında, 1.885.136 yolcu ile bir önceki yıla göre yolcu artışı %18,4 olmuştur.

2011 yılında Limak Şirketler Grubu tarafından 36 yıllığına devralınan LimakPort İskenderun, sadece konteyner değil konteyner dışı yüklerinde geçiş noktası olmakta ve 14 konteyner taşıma hattı aktif olarak uğrak yapmakta aynı zamanda Uzak Doğu'dan Kuzey Avrupa'ya, 50'den fazla limana direkt bağlanmaktadır.

Limak Şirketler Grubu Altyapı Yatırımları Grubu'nun Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri kapsamında odağına aldığı konular; erişilebilir ve temiz enerji, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme, sanayi, yenilikçilik ve altyapı, sorumlu tüketim ve üretim, iklim eylemi, sudaki yaşam ve karasal yaşam olarak belirlenmiştir.

Limak Şirketler Grubu olarak faaliyet gösterdiğimiz tüm ülke ve bölgelerde, ekonomik, sosyal ve çevresel alanlarda gelişim sağlama hedefinin yanı sıra kültürel ve etik kodları da göz önüne alarak çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Üçüncüsünü yayınladığımız bu rapor vesilesi ile ülkemizin öncü kurumlarından biri olarak gösterdiğimiz çabada bizlere yol arkadaşlığı yapan başta kıymetli çalışanlarımız, iş ortaklarımız, müşterilerimiz ve değer zincirimizdeki tüm paydaşlarımıza teşekkür ederim.

Saygılarımla,

EBRU ÖZDEMİR
YÖNETİM KURULU BAŞKANI





Gelirler	2017	2016	EBITDA	2017	2016	Varlıklar	2017	2016	Özkaynaklar	2017	2016
İnşaat	1.818	1.174	İnşaat	349	220	İnşaat	2.490	1.815	Grup	1.030	895
Çimento	420	404	Çimento	106	116	Çimento	1.102	1.044	Diğer	112	146
Enerji	1.791	1.960	Enerji	326	384	Enerji	3.368	2.892			
Altyapı	79	77	Altyapı	39	36	Altyapı	2.538	1.512			
Turizm	76	71	Turizm	26	19	Turizm	194	153			
Diğer	16	23	Diğer	1	1	Diğer	52	24			
Toplam	4.200	3.709	Toplam	847	776	Toplam	9.744	7.440	Toplam	1.142	1.041

Birim: Milyon ABD Doları



1976
Kuruluş Yılı



Çalışan Sayısı
65.746



Yıllık Ciro
4.2 Milyar Dolar

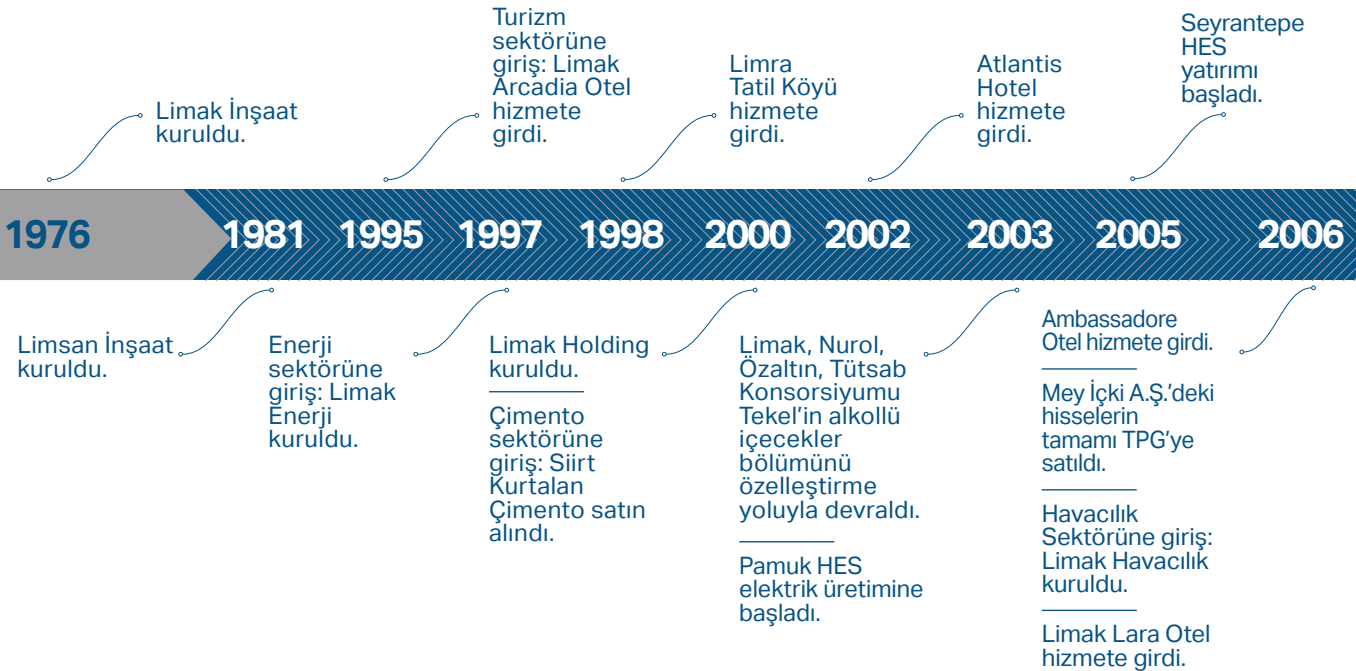


Faaliyette Bulunulan Ülke Sayısı
10



Faaliyette Bulunulan Sektör Sayısı
8

DÜNDEN BUGÜNE LİMAK



DEĞERLERİMİZ

Bilgili, becerikli, çalışkan

Dürüst ve kurumuna bağlı

Sürekli gelişen

Birbirine saygı duyan

Ekip ruhunu benimsemiş

Kaliteden ödün vermeyen

Her zaman kurumunun itibarını koruyan

Öğrenmeye ve yeniliğe açık

Kurumunun karar ve hedeflerini paylaşan

Çevreye karşı saygılı

Esnek ve yatay örgüt yapısı içinde hızlı karar verebilen

İçinde bulunduğu her sektörde başarılı olacağına inanmış çalışanlar.

VİZYONUMUZ

Faaliyette bulunduğumuz tüm sektörlerde en başarılı ilk üç şirket içinde olmak.

MİSYONUMUZ

Sürdürülebilir büyüme, operasyonel verimlilik ve sürekli gelişim ilkeleri önderliğinde, paydaşlarımıza değer yaratmak.

Uzunçayır Barajı ve HES üretime başladı.

İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı yeni dış hatlar terminali hizmete girdi.

Mardin Çimento Fabrikası üretime başladı.

Ege Çimento, Limak Çimento Grubu'na katıldı.

İstanbul Yeni Havalimanı ihalesini Limak'ın dahil olduğu OGG kazandı ve Uygulama Sözleşmesi imzalandı.

Priştina Adem Yaşarı Uluslararası Havalimanı yeni terminal binası hizmete girdi.

Ankara Yüksek Hızlı Tren Garı projesi başladı.

İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havalimanı Yatırım Yapım ve İşletme A.Ş. kuruldu.

Seyrantepe HES üretime başladı.

Limak-GMRMalaysia Airports konsorsiyumu İstanbul Sabiha Gökçen Uluslararası Havaalanı'nı devraldı.

Bitlis Çimento Tesisi hizmete girdi.

Limkon Meyve Suyu Konsantre Tesisleri hizmete girdi.

Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali yenileme yatırımı başlatıldı.

Kosova Elektrik Dağıtım Şirketi özelleştirme ihalesini Limak-Çalık ortaklığı kazandı.

Akdeniz Elektrik Dağıtım özelleştirme ihalesini Cengiz-Limak-Kolin Ortaklığı kazandı.

Boğaziçi Elektrik Dağıtım özelleştirme ihalesini Limak-Cengiz-Kolin konsorsiyumu kazandı.

Ankara Yüksek Hızlı Tren Garı hizmete girdi.

2008

2009

2010

2011

2012

2013

2014

2015

2016

2017

Enerji ticareti sektörüne giriş: Limak Enerji Ticareti şirketi faaliyete başladı.

Alkumru Barajı ve HES devreye girdi.

Set Çimento, Limak Çimento Grubuna katıldı.

Limak, Priştina Havalimanı'nı devraldı.

İskenderun Limanı'nın 36 yıllık işletme hakkı Limak'a devredildi.

Limak Eurasia Hotel hizmete girdi.

Pembelik Barajı ve HES işletmeye alındı.

Yeni Limak Anka Entegre Çimento Fabrikası ve Kilis Entegre Çimento Fabrikası yatırımları başlatıldı.

Limak Kilis BİMS tesisi işletmeye alındı.

Yalova Termal Butik Otel hizmete girdi.

Elektrik dağıtım sektörüne giriş: UEDAŞ ve ÇEDAŞ, Cengiz-Limak-Kolin Ortaklığı tarafından devralındı.

Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali Limak tarafından devralındı.

2015 Limak Çimento, Fildişi Sahili'nde yeni tesis kurmak üzere Afrikbat ile yatırım anlaşması imzaladı. Mozambik'te yatırım çalışmalarını başlattı.

Kemerköy ve Yeniköy termik santralleri Limak-İC İçtaş Ortaklığı tarafından devralındı.

Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali'nin yüzde 25'i için InfraMed ile ortaklık anlaşması imzalandı.

Kuveyt Uluslararası Havalimanı Yeni Terminal Binası temeli atıldı.

1915 Çanakkale Köprüsü ve Malkara-Çanakkale Otoyolu Projesi başladı.

Senegal Dakar Blaise-Diagne Uluslararası Havalimanı hizmete girdi.

Kargı Barajı ve HES işletmeye alındı.

Limak Cyprus Deluxe Hotel hizmete girdi.

LİMAK ŞİRKETLER GRUBU

40 yılı aşkın bir geçmişe sahip olan Limak Şirketler Grubu, imza attığı başarılı projelerin getirdiği tecrübe ile hem Türkiye'ye, hem de globalleşen dünyanın 10 ülkesine başarılı işlerle değer katan bir kuruluş olarak günümüze gelmiştir. İnşaat, turizm, çimento, altyapı ve enerji yatırımları, enerji taahhüt, havacılık ve gıda gibi geniş bir faaliyet yelpazesinde hizmet sunan Limak, 65 bini aşan çalışanı ile hizmet ve projelerine devam etmektedir.



İNŞAAT

- Yurt içinde tamamlanan 4 proje
- Yurt dışında tamamlanan 6 proje
- Yurt içinde devam eden 14 proje
- Yurt dışında devam eden 13 proje
- 80 bin 650 çalışan

TURİZM

- 1719 çalışan
- 8 otel

ÇİMENTO

- 4 devam eden yatırım
 - ▶ 7 entegre çimento fabrikası,
 - ▶ 3 yurt içi öğütme paketleme fabrikası,
 - ▶ 1 yurt dışı (Mozambik) öğütme paketleme fabrikası,
 - ▶ 24 adet hazır beton tesisi
 - ▶ 1 adet BİMS Blok tesisi

ENERJİ VE
ALTYAPI

- Havalimanı İşletmeciliği
Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı
 - ▶ 1.885.136 yolcu
- Liman İşletmeciliği
LimakPort
 - ▶ 1 milyon TEU konteyner elleçleme kapasitesi
 - ▶ 14 konteyner taşıma hattı
- Ankara Yüksek Hızlı Tren Garı
 - ▶ Yılda toplam 15 milyon yolcu kapasitesi
- Köprü ve Otoyol İşletmeciliği
1915 Çanakkale Köprüsü ve Malkara-Çanakkale Otoyolu
 - ▶ Ayakları arasındaki 2 bin 23 metre açıklık ile dünyanın en uzun asma köprüsü

● Enerji Üretim

- ▶ 1 Doğalgaz Kombine Çevrim Santrali
- ▶ 1 Termik Santral
- ▶ 7 Hidroelektrik Santrali
- ▶ 5 Yatırım ve planlama aşamasındaki santral

● Enerji Satışı ve Ticareti

- ▶ Limak Enerji Ticareti A.Ş. : 7,3 TWh'ı aşan toptan ve perakende elektrik satış hacmi

- ▶ Limak Uludağ Elektrik Perakende Satış A.Ş. : 12,8 TWh elektrik satış hacmi

- ▶ Kosova Elektrik Perakende: 4,0 TWh elektrik satış hacmi

● Enerji Dağıtım

- ▶ Uludağ Elektrik Dağıtım A.Ş. ile 3,1 milyon abone
- ▶ Kosova Elektrik Dağıtım A.Ş. ile 560 bin abone

ENERJİ
TAAHHÜTGIDA VE
İÇECEK

- 32 ülkeye ihracat
- Yıllık 85 bin ton/yıl meyve işleme kapasitesi
- Yılda 10 bin ton konsantre üretimi

HAVACILIK

- 14 yolcu kapasiteli Falcon 7X üç jet motorlu uçağı

Küresel İşbirlikleri



Üyelikler



Paydaşlarla Diyalog

Limak Şirketler Grubu olarak; ekonomik, çevresel ve sosyal sonuçları destekleyerek sürdürülebilir kalkınmayı teşvik eden pozitif gelecek planları yaparken, kilit paydaşlarımızın görüşlerini almayı da önemsiyor ve geleceği paydaşlarımızla birlikte kurmak için çalışmalar yürütüyoruz. Limak Şirketler Grubu'nun tüm sektörlerdeki faa-

liyetlerini her açıdan etkileyen ve aynı şekilde grup şirketlerinin faaliyetlerinden etkilenen tüm kişiler, kuruluşlar ve topluluklar Limak Şirketler Grubu'nun paydaşı olarak tanımlanmaktadır. Çok çeşitli iş kollarında faaliyet gösteren Limak'ın geniş bir paydaş yelpazesi bulunmaktadır. Paydaşlarımız Limak Şirketler Grubu'nun faaliyet yürüttüğü sektör ve şirketlere göre değişiklik göstermektedir. Bu bağlamda paydaşlarımızı iki temel grupta toplamaktayız. Çalışanlar, sendika ve üst yönetimi iç paydaşımız.

PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	DİYALOG SIKLIĞI
ÇALIŞANLAR	Limak kurumsal portalı	Sürekli
	Performans değerlendirme toplantıları	Yılda bir kez
	Sosyal etkinlikler	Yılda en az iki kez
	İş sağlığı ve güvenliği toplantıları	Aylık
	Memnuniyet anketi ve sürdürülebilirlik değerlendirme anketi	Yılda bir kez
MÜŞTERİLER	Memnuniyet anketi	Turizm grubunda her iki haftada bir kez
	Çağrı merkezi	Sürekli
	E-posta	Sürekli
	Seminer, kongre ve fuarlar	Yılda birkaç kez
TEDARİKÇİLER / ALTYÜKLENİCİLER	Anketler	Yılda bir kez
	Yüzyüze toplantılar	Talep olduğunda
	E-posta	Her zaman
BAYİLER	Toplantılar	Yılda en az bir kez
	Yüzyüze görüşmeler	Talep olduğunda

Bunun dışında paydaş listemizde yer alan tüm paydaş gruplarını ise dış paydaşımız olarak tanımlamaktayız. Sürdürülebilirlik stratejilerimiz kapsamında her yıl sürdürülebilirlik ekiplerimizin katılımıyla paydaşlarımızın önceliklendirmesini ve onlarla kurduğumuz diyalog

platformlarımızı güncellemeye çalışmaktayız. Bu sayede hem ulusal hem de küresel anlamda olabilecek değişimlere uyum sağlamak için çalışmaktayız. Paydaş grupları bazında belirlediğimiz diyalog platformları, iletişim sıklığı tablosu aşağıda yer almaktadır:

PAYDAŞ GRUBU	DİYALOG PLATFORMU	DİYALOG SIKLIĞI
YEREL HALK	Çevresel Etki Değerlendirme (ÇED) Raporu süreci	Yatırıma başlamadan önce ve inşaat döneminde
	Sosyal projeler	Proje süresince
SERMAYE SAĞLAYICILAR/ KREDİTÖRLER	İzleme raporları ve saha ziyaretleri	En az yılda bir kez
KAMU KURULUŞLARI	Toplantılar	Talep olduğunda
	Formlar, bilgilendirme raporları	Yılda en az bir kez
	Denetimler	Yılda en az bir kez
SEKTÖREL KURULUŞLAR/ SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI	Üyelik toplantıları	Her zaman
	Seminer ve fuarlar	Yılda birkaç kez
	Anketler	Yılda bir kez
ÜNİVERSİTELER	Eğitim alanında işbirlikleri	Proje süresince
TOPLUM VE MEDYA	Sosyal sorumluluk projeleri	Proje süresince
	Sosyal sorumluluk projeleri	İhtiyaç duyulduğunda
	Röportajlar	İhtiyaç duyulduğunda
ULUSLARARASI STK, ÜNİVERSİTELER, G. NESİLLER	Projeler	Her zaman



Limak Şirketler Grubu'nda Sürdürülebilirlik



LİMAK ŞİRKETLER GRUBU SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK YOLCULUĞU



- Limak Trakya Çimento 2015 yılında var olan Entegre Yönetim Sistemi'ne (TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi, TS EN ISO 14001: 2005 Çevre Yönetim Sistemi, OHSAS 18001:2008 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi) ek olarak TS EN ISO 50001: 2013 Enerji Yönetim sistemi belgesini de olarak GOLD belgesine sahip olmuştur.
- Türk çimento sektörünü ilk kez Dünya Bankası ve Avrupa Yatırım Bankası'nın enerji verimliliği ve temiz teknoloji fonlarıyla karşılanan kredi sözleşmesiyle tanıştırmıştır. Limak Çimento, Ekvator Prensipleri'nin, yatırım ve operasyonun tüm aşamalarında başarı ile uygulanmasının yanı sıra, Türk çimento sektörünü diğer bir ilk olarak Balıkesir ve Trakya'da kurduğu düşük NOx emisyonlu kalsinatörlü döner fırınlar (low-NOx calciner) ile tanıştırmının haklı gururunu yaşamıştır.
- Arcadia Otel, "Sürdürülebilir Turizm" ödülü almıştır.

- Karbon Emisyonunu azaltma çalışmalarının bir sonucu olarak Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı, Uluslararası Havaalanları Konseyi (ACI) tarafından Havalimanı Karbon Akreditasyonu Seviye + 1 sertifikasına layık görülmüştür. Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı'nın bu konudaki çalışmaları doğrultusunda 2017 yılında Havaalanları Konseyi(ACI) tarafından Havalimanı Karbon Akreditasyonu +2 seviyesine yükselmesi beklenmektedir.
- İkinci sürdürülebilirlik raporu yayınlanmıştır. Limak 2014-2015 Sürdürülebilirlik Raporu, dünyanın en prestijli halkla ilişkiler platformlarından Amerikan İletişim Profesyonelleri Ligi (League of American Communications Professionals – LACP) tarafından her yıl düzenlenen Uluslararası İletişim Ödülleri (2015/16 Vision Awards) değerlendirmesi sonucunda ödül almıştır.
- Türkiye'de havacılık sektöründe ve diğer karşılaştırmalı sektörlerde yenilenen ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi Belgesi'ni almaya hak kazanan ilk ve tek şirket olmuştur.
- Günlük 50 bin yolcu kapasiteli ve Türkiye'nin ilk yüksek hızlı tren garı projesi olan çevre dostu ve LEED sertifikalı Ankara Yüksek Hızlı Tren Garı (ATG) hizmete açılmıştır.
- Bir Türk müteahhlik firması tarafından kazanılan en büyük kontrat bedeline sahip ve dünyanın en prestijli işlerinden biri olan ve Kuveyt için büyük önem taşıyan Kuveyt Uluslararası Havalimanı Terminal II Projesinin sözleşmesi 2016 yılında imzalanmıştır.

2014

2015

2016

2017

- Limak Çimento Grubu entegre yönetim sistemine geçti. Böylece tüm işleyiş ve dökümantasyonu tek bir çatı altına toplamayı başarmıştır.
- İşletmeye alınan ve grubun ilk güneş enerji santrali olan 5,7 MWp kapasiteli Isparta Gönen, yapım halindeki 15,7 MWp kapasiteli Konya Apa Güneş Enerjisi Santrali ve 14,1 MW gücündeki Buharkent Jeotermal Santrali ile Limak bünyesindeki yenilenebilir enerji miktarının 1.455 MW'a yükselmesi beklenmektedir.
- Entegre Bilişim Sistemleri projesi kapsamında Limak Enerji Dağıtım bünyesinde, ilk fazı 2016 yılında tamamlanan SCADA projesinin ikinci fazına 2017'de başlanmıştır.
- Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali yenilenecek tesisin verim seviyesi

%62'ye yükseltilmiştir.

- Yeniköy-Kemerköy Termik Santralinde gönüllülük esasıyla ISO14064 Sera Gazı Yönetim Sistemi kurdu. 2017 yılında onaylanarak belgelendirilmiştir.
- Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı, 2017 yılında Havaalanları Konseyi (ACI) tarafından verilen Havalimanı Karbon Akreditasyonu +2 seviyesine yükseltilmiştir.
- Türkiye'nin Mühendis Kızları projesi kapsamında 2017 yılı itibarıyla başlatılan eğitici eğitimi yoluyla 10 ilde lise seviyesinde okuyan 20 bin öğrenciye erişilmiştir. Ayrıca Türkiye'nin Mühendis Kızları projesi kapsamında, çeşitli destekler sağlanan üniversitede okuyan kız mühendis adayı sayısı 106'ya ulaşmıştır.

Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik

Limak Şirketler Grubu olarak bu sürdürülebilirlik raporunu hazırladığımız dönemde sürdürülebilirlik faaliyetlerini gözden geçirirken, referans alınacak çerçeve politika metinleri olarak kabul ettiğimiz yeni Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri (SDG, Sustainable Development Goals), UNGC, WBCSD ve GRI tarafından ortak bir açıklama ile Kasım 2015 tarihinde duyurulmuştur.

İş dünyasının yeni hedefler ile uyumluluk çalışmalarını gerçekleştirmeleri aşamasında ihtiyaç duyabilecekleri araçlar da SDG Compass başlığı altında toplanarak kullanıma sunulmuştur. Bu rehber, iş dünyasının izlemesi gereken yolu yalın bir şekilde ifade etmektedir. Buna göre, şirketlerden yapılması önerilen çalışmalar sırası ile; Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri'nin anlaşılması, kurumsal önceliklerin tanımlanması, kurumsal hedeflerin belirlenmesi, uyumluluğun sağlanması ve uyumluluğun raporlanması ile iletişimin yapılmasıdır.

Limak Şirketler Grubu olarak bu yol haritasını takip ederek, tüm faaliyet alanlarımızda önceliklerimizi gözden geçirdik. Bu önceliklerimizin sürdürülebilir kalkınma hedefleri ile karşılaştırmalı analizlerini detaylı bir şekilde yaparak, Limak Şirketler Grubu'nu ve tüm paydaşlarını geleceğe güvenle taşıyacak olan stratejilerimizi oluşturduk. Limak Şirketler Grubu ve tüm

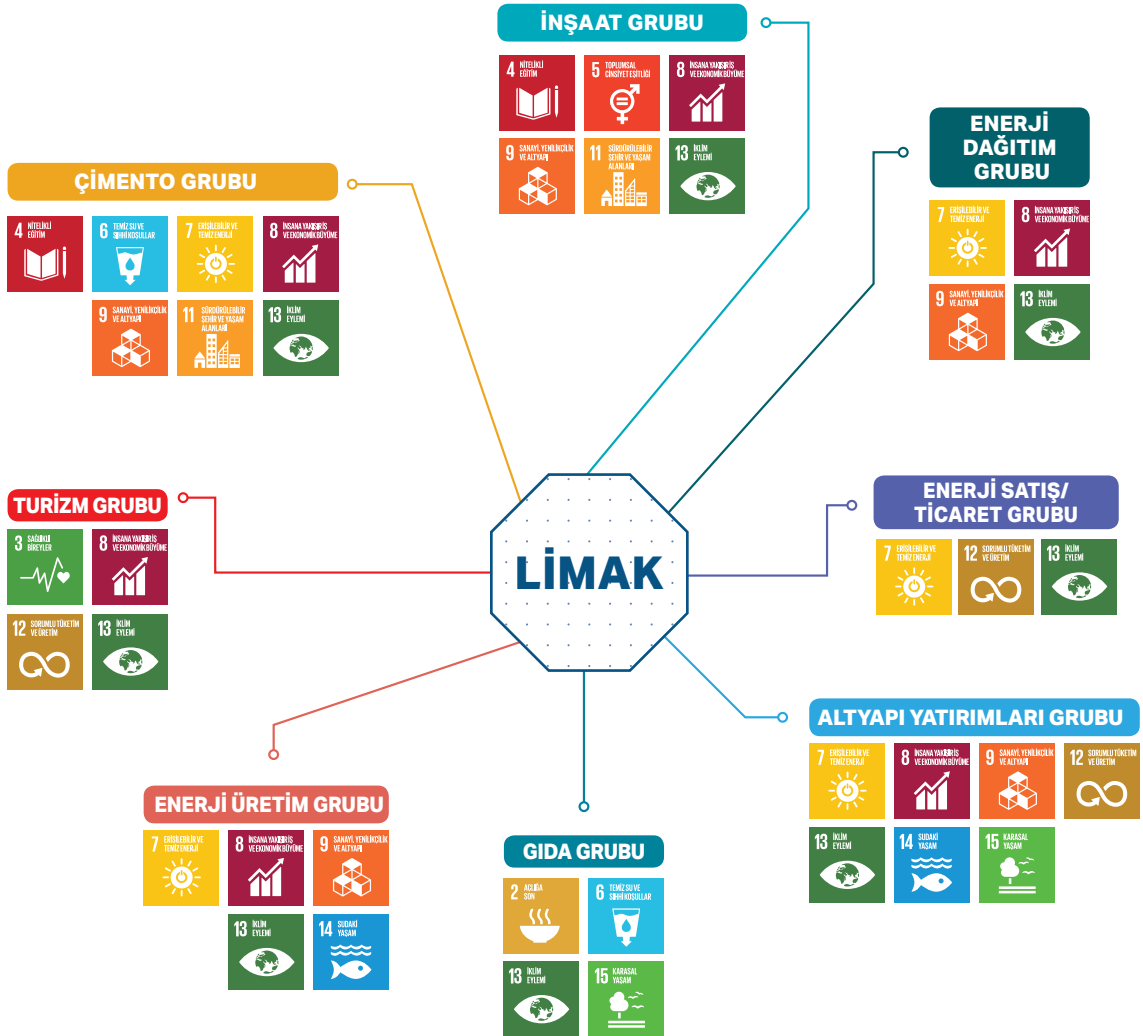
paydaşlarının geleceği, insanlığın ve gezegenin geleceği ile birlikte ortak bir zemine sahiptir. Sürdürülebilir kalkınma, insani hedefler, refahın eşit dağılımı hedefleri, gezegenin korunması hedefleri ve barışın tesisi ile ortak çalışmaların geliştirilmesi hedeflerine erişilmesi halinde sağlanabilecektir.

Limak Şirketler Grubu olarak ürettiğimiz tüm değerlerin de bu anlayış ile uyumlu ve hizalanmış halde paydaşlarımız ile paylaşılması, sürdürülebilirlik stratejimizin esasını oluşturmaktadır. Bu cümleden hareketle, Limak Şirketler Grubu olarak, tüm şirketlerimiz nezdinde geçerli olan kurucu değerlere bağlı olarak geliştirmiş olduğumuz ortak stratejiler ile birlikte, her bir şirketimiz için geçerli olan kilit başarı göstergelerini (KPIs), titiz bir çalışmayla yeni sürdürülebilir kalkınma hedefleri (SDGs) ile ilişkilendirerek, nihai yol haritamızı geliştirmiş olduk.

Bu raporda, tüm faaliyet alanlarımızda, Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri ile uyumlu olacak şekilde odaklandığımız konuları ve gelecek dönem stratejilerimiz ile bu stratejilere bağlı politikalarımızı paydaşlarımız ile paylaşmayı hedefledik. Aşağıda, faaliyet alanlarımıza göre sürdürülebilirlik hedeflerimizi ana başlıkları ile paylaşıyoruz.



Sürdürülebilir Kalkınma Hedefleri



Faaliyet Alanlarına Göre Sürdürülebilirlik

İnşaat Grubu

Limak Şirketler Grubu'nun, insanın gezegen ile uyumlu sürdürülebilir şehirler ve yaşam ortamlarına sahip olabilmesi için faaliyet gösteren İnşaat Grubu, gelecek döneme dair öncelikli konularının başına uluslararası standartlara uygun, insanın iş sağlığını ve güvenliğini birinci önceliği olarak kabul eden bir iş anlayışının tüm paydaşları kapsayacak şekilde tesis edilmesini koymaktadır.

Limak İnşaat Grubu, faaliyetleri ile insana yakışır iş ve ekonomik büyümeyi ve buna bağlı olarak tüm paydaşları ve faaliyette olduğu bölgelerdeki toplulukların istihdam güvencesini sağlamayı hedeflemiştir. Ancak bu önceliklerin dünyanın sınırları belirli kaynaklarının korunması ve geliştirilmesi ekseninde ele alınması da yine İnşaat Grubu'nun öncelikleri arasındadır.

Atık yönetimi, enerji verimliliği, suyun korunması gibi gezegenin ve tüm insanlığın geleceğinde belirleyici etkilere sahip alanlarda, sürekli iyileştirici ve geliştirici etkinlikler içinde olunması, bu alanlarda dünyada yapılan tüm iyi uygulama örneklerinin takip edilerek ve hatta kimi alanlarda önüne geçilerek iş faaliyetlerinin devamlılığı bir esastır. Limak Şirketler Grubu son beş yıllık süreçte atık yönetimi ve emisyonların azaltılması konusunda dikkate değer ilerlemeler kaydetmiştir. Limak İnşaat Grubu'nun bu alanda ivmesi artan bir gelişim elde edebilmesinin ön koşullarından birinin de eğitilmiş ve nitelikli çalışan profiline istihdamının güvence altına alınması olduğu bilinmektedir. Grubun mühendislik eğitimi konusunda sosyal projeler geliştirmesinin ve bu projeleri yaygınlaştırmak yönündeki kararlılığının özünde de bu anlayış yatmaktadır.

Limak İnşaat Grubu'nun gelecek üç yıllık süre için odaklanacağı konular ise sırasıyla, faaliyet gösterilen bölgelerdeki yerel ekonomik unsurlara katkının artırılması, projelerin enerji verimliliği ve tasarruflarının oransal olarak belirgin şekilde yükseltilmesi, emisyonların azaltılması ve düşük emisyonlu ürünlerin tercih edilmesi ile bütün bunların garantisini olacak şekilde iç eğitimler ile çalışanların gelişiminin desteklenmesidir.

Limak İnşaat, sürdürülebilir yaşam ortamları inşa ederken, güvenlik uygulamaları başta olmak üzere yerel kalkınma unsurları ve çevresel etkileri önceliklendirmektedir.

Çimento Grubu

Limak Çimento Grubu, Türkiye'de ve dünyada artan talebi karşılayan en önemli aktörlerin başında gelmektedir. Türkiye'yi çimento tedarikçisinin yanı sıra bu alandaki niteliksel gelişimin de adresi konumuna taşımayı hedefleyen iş anlayışımızın doğal sonucu olarak yüksek ürün kalitesi öncelikli konumuzdur.

Limak Çimento Grubu'nun bu yüksek kalite hedefi de yine küresel hedefler ile örtüşen bir unsur olarak dikkat çekmektedir. İklim eylemini gözetecek şekilde yenilenebilir ve erişilebilir temiz enerji ile suyun korunması ekseninde sürdürülebilir şehir ve yaşam alanlarının oluşturulması planı, ancak bu hedefler ile uyumlu olacak şekilde yapılan üretim ile sağlanabilecektir. Limak Çimento Grubu, kesintisiz olarak devam ettirdiği AR-GE ve ÜR-GE faaliyetleri ile, sadece kendisi için değil, aynı zamanda tüm sektör için de geçerli olacak şekilde, üretim emisyonlarının azaltılması ve alternatif ham maddeler ile enerji kaynaklarının kullanımı konularında ilerleme kaydetmeyi hedeflemiştir. Bu çerçevede geliştirilen inovatif ürünler de yine hedefler ile örtüşen küresel inovasyon ve altyapının iyileştirilmesi çalışmaları ile örtüşmektedir.

Limak Çimento Grubu'nun, tüm Limak Grubu şirketlerinde olduğu gibi, birincil önceliği ise, tüm bu faaliyetlerin iş sağlığı ve güvenliği tesis edilmiş ortamlarda yapılması ve çalışan memnuniyetinin sağlanmasıdır. Uluslararası yasalara ve sertifikasyon ilkelerine uygun olacak şekilde nitelikli iş gücü uygulamalarının geliştirilmesi ve paydaşları da içine alacak anlayışın kapsama alanının genişletilmesi de sürdürülebilirlik hedefleri arasında yer almaktadır.

Limak Çimento Grubu, uluslararası alanda ekonomik bir aktör olabilmenin temelinde, nitelikli işgücü, inovasyon ve güçlü altyapı çalışmaları olduğuna inanmaktadır.

Turizm Grubu

Turizm Grubu, Limak Şirketler Grubu'nun iş anlayışını paydaşları ile nitelikli bir şekilde paylaşma fırsatını bulduğu bir sahne olarak büyük öneme sahiptir. Tüm turizm faaliyetlerimizde, birlikte olduğumuz paydaşların, insanın ve gezegenin geleceğine bakışlarını ve bu çerçevede dünya ile ortak hedeflere hâkimiyetlerini, hizmetin içeriğine ve sunum tarzına işlenmiş şekilde arttırmaya çalışmaktayız.

Müşteri memnuniyetini sadece bir hizmet sunumuna indirgemenin, hizmeti sunuş tarzı ve içselleştirilmiş sürdürülebilirlik felsefesi ile birlikte geliştirerek, her temasımızı bireye değer katan bir deneyime dönüştürerek sağlamak hedefindeyiz. Limak Turizm Grubu, her faaliyetinde, insanlığın ve gezegenin geleceğinin garanti altına alınması hedeflerinin, iç ve dış paydaşların birlikte hareket etmesi ile mümkün olabileceğini göstermektedir. Faaliyetlerimizin tamamında, enerji kullanımı, su kullanımı, insan sağlığı ve iklim değişikliği ile mücadele anlayışımızı konuklarımız ile paylaşmakta, onların değer katan yaklaşımları ile, birlikte ileriye taşımaktayız. Turizm alanında bizim ile ilişkide olan tüm paydaşlar, insana ve iş sağlığına verdiğimiz değeri, çalışan memnuniyetini öncelikli konu olarak belirleyen anlayışımızı ve emisyonları azaltma çabamızı yakından deneyimlemektedir.

Kurumsal çerçevede de aynı şekilde öncelikli konularımız iş sağlığı ve güvenliği, çalışan memnuniyeti, çalışanların bireysel ve mesleki gelişimlerini destekleyecek eğitim anlayışı ile hizmetin sunumunda iklim değişikliğini olumlu yönde etkileyecek tercihlerin geliştirilmesi olmaktadır. Bu yaklaşımımızın, özellikle kurumuna inanmış ve memnuniyeti yükselen çalışanlar aracılığı ile müşteri memnuniyeti olarak bizlere geri döneceğinin de farkındayız. Limak Turizm Grubu'nun net fiziki hedeflerinin başında ise emisyonların azaltılması, enerji ve su kullanımında yüksek verimlilik ve tasarrufun sağlanması ve atık yönetimi ile turizm sektöründe imkansız olduğu kabul edilen sıfır atık hedefine ulaşılması yer almaktadır.

Limak Turizm Grubu, iklim değişikliğinin sektör üzerindeki etkilerini azaltmak ve sürdürülebilirliğini sağlamak için "sorumlu" uygulamalar geliştirmektedir.

Enerji Üretim Grubu

Dünyanın sürdürülebilir bir geleceğe sahip olması için BM tarafından duyurulan SDG'nin odağında erişilebilir ve temiz enerji hedefi bulunmaktadır. İnsanın gezegen ile uyumlu bir şekilde üretebilmesi ve bu dünyada yaşayabilmesi, yine onunla uyumlu olacak şekilde verimli ve temiz bir enerjiye erişimi ile mümkün olabilecektir.

Yenilikçi bir altyapı tesisi ile, insana yakışır iş ve ekonomik büyüme hedefine ulaşılması için enerjiye ihtiyaç duyulmaktadır. Ancak bu enerjinin üretiminde gezegenin geleceği ile uyumlu bir üretim kompozisyonunun sağlanması da aynı derecede önem taşımaktadır.

Limak Enerji Üretim Grubu, bu anlayıştan hareketle enerjide kaynak çeşitliliğinin artırılması çalışmalarını, özellikle son beş yıllık süreçte hızlandırmıştır. Gelişen Türkiye ekonomisinin artan güvenilir enerji arzı ihtiyacını karşılamaya yönelik termik esaslı üretimin yanı sıra, yenilenebilir enerjinin esasını oluşturan hidroelektrik üretimine ek olarak, Limak Enerji Üretimi Grubu'nun yine rüzgar ve güneş enerjisi üretiminin artırılmasına yönelik yeni lisans başvuruları da bulunmaktadır.

Diğer yandan Limak Enerji Üretimi Grubu'nun temiz ve erişilebilir enerji üretimini sadece yenilenebilir kaynaklardan elde edilmesi dar kapsamında ele almadığı, AR-GE ve ÜR-GE faaliyetlerine verdiği önem ile, tüm enerji üretimi kompozisyonunda üretim verimliliğine odaklandığını da belirtmemiz gerekmektedir.

Enerji Üretim Grubu faaliyet gösterdiği bu kritik alanda da, diğer Limak Grubu şirketlerinde olduğu gibi emisyon ve atıkların azaltılması ve suyun korunması hedeflerine de öncelik vermektedir. Yine aynı şekilde tüm şirketlerimizde olduğu gibi Enerji Üretimi Grubu'nda da iş sağlığı ve güvenliği alanında yüksek standartların korunması önceliklidir.

Limak Enerji Üretim Grubu, gelecek nesilleri paydaşı olarak görmekte ve daha iyi bir dünyada yaşayabilmek için enerji kaynaklarını geliştirmeye devam etmektedir.

Enerji Dağıtım Grubu

Limak Şirketler Grubu için enerji dağıtım alanı paydaş ilişkileri itibarı ile ayrıca önemli bir faaliyet alanıdır. Bu bölgelerde 3.1 milyon abone ile temas halinde olan Limak Şirketler Grubu için, sürdürülebilirlik hedeflerini ve bu çerçevede tesis edilmiş olan iş anlayışını, bu geniş paydaş kitlesi ile paylaşabilmek büyük bir fırsattır. Limak Şirketler Grubu, enerjinin üretilen değil, tüketilen bir kaynak olduğunu bilmektedir. Enerji alanında küresel hedeflerin yakalanması, iklim değişikliği ile uyumlu olacak şekilde erişilebilir ve temiz enerji hedeflerine ulaşılması sadece üretimde yapılacak geliştirmeler ile sağlanamayacaktır. Enerjinin verimli üretimi kadar verimli ve tasarruflu tüketimi de büyük önem taşımaktadır.

Limak Şirketler Grubu için tüm paydaşları arasında, gezegenin sürdürülebilirliği çerçevesinde beklenen hedeflere ulaşabilmesi için en önemli paydaş grubunu Enerji Dağıtım Grubu'nun hizmet verdiği aboneleri oluşturmaktadır. Küresel hedeflerin ve sürdürülebilirlik anlayışının toplam

geneline taşınabilmesi için, aboneler ile kurulacak yoğun iletişim kritik önem taşıyan bir köprü niteliğindedir. Bu iletişimi destekleyecek ve köprüyü genişletecek uygulama alanı ise Limak Enerji Dağıtım Grubu tarafından geliştirilen kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetleri olmaktadır.

Limak Enerji Dağıtım Grubu için, gelecek dönemde öncelikli olarak geliştirilecek alanların başında kurumsal sosyal sorumluluk faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi ve paydaş etkileşim kabiliyetinin niteliksel ve sayısal olarak artırılması gelmektedir. Limak Enerji Dağıtım Grubu, müşteri memnuniyetinin yükseltilmesi için, arz güvenliğini sağlarken eş zamanlı olarak hizmet kalitesini de artırıcı yönde çalışmalar gerçekleştirmektedir. Arzın güvenliği ve hizmet kalitesinin yükselişinin de, çalışanların iş sağlığı ve güvenliği standartlarından taviz vermeden eş zamanlı olarak memnuniyetlerinin artırılması ile mümkün olacağı bilinmektedir. Bu çerçevede nitelikli iş gücü uygulamaları ile çalışanların mesleki ve bireysel gelişimlerini destekleyecek eğitimlerin artırılması, gelecek dönem çalışmalarının odak konuları arasında yer almaktadır.

Ürün sorumluluğu bilinciyle hareket eden Limak Enerji Dağıtım Grubu, 3.1 milyon aboneye en yüksek hizmeti sağlamak ve enerji erişimini kesintisiz hale getirmek için hiç durmadan çalışmaktadır.

Enerji Satış/Ticaret Grubu

Limak Şirketler Grubu, enerji konusundaki üretim ve dağıtım hedeflerini Satış/Ticaret Grubu çalışmalarında da aynı şekilde korumaktadır. Dağıtım hizmetlerinde olduğu gibi enerji satış ve ticaretinde de Limak Şirketler Grubu'nun en önemli paydaşlarını müşteriler oluşturmaktadır.

Tüm kurumsal ve bireysel enerji tüketicileri küresel sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşılmasında öncü konumundadır. Limak Şirketler Grubu satış ve ticaret faaliyetlerinin her aşamasında sürdürülebilirlik anlayışını paydaşları ile paylaşmaktadır. Limak Enerji Grubu, gerek enerji üretimi kompozisyonunu çeşitlendirilmesinde gerekse de bireysel ve daha da önemlisi kurumsal tüketim bilincinin geliştirilmesinde satış ve ticaret kanalının ilişki deneyiminden geliştirilerek aktarılan bilgi ve yaklaşıma önem vermektedir. Tüketici tarafından gelen bilgi ve taleplerin yanı sıra bir arz aktörü olarak Limak Enerji Grubu da paydaşlarını geliştirici yönde geri bildirimde bulunmaktadır.

Gelecek dönemde Limak Enerji Grubu tüm alt yapıları ile tüketim alanının talep niteliğini geliştirici faaliyetlerde bulunmayı hedeflemektedir. Sürdürülebilir kalkınma hedeflerinin tamamına ulaşılmasında sorumlu tüketim ve üretim anlayışının geliştirilerek yaygınlaştırılması kritik önem taşımaktadır.

Limak Şirketler Grubu, kaynakların sürdürülebilirliğini sağlamanın ve verimliliği artırmanın yanı sıra sorumlu tüketim ve üretim anlayışıyla hareket etmektedir.

Altyapı Yatırımları Grubu

Limak Şirketler Grubu girişimleri arasında, Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı ve LimakPort İskenderun farklı bir konuma sahiptir. İki faaliyet alanı da, gerek bireysel gerekse de kurumsal kişilikleri ile zengin bir paydaş çeşitliliğine sahiptir. Bu çeşitlilik, Limak Şirketler Grubu için sürdürülebilir iş anlayışının paylaşımı anlamında benzersiz birer ortam oluşturmaktadır.

Limak Altyapı Grubu faaliyetleri, farklı alanlar olarak görülebileceği halde, hemen her sektörde küresel hedeflerin ortak bir dile sahip olduğunu göstermek açısından önem taşımaktadır. Limak Şirketler Grubu'nun sorumlu tüketim ve üretim, erişilebilir ve temiz enerji, inovasyon ve altyapı ile suda ve karada yaşam uygulamaları çerçevesinde iklim eylemi hedefleri konusunda yaklaşımı ve bu yaklaşıma göre biçimlenen iş anlayışı bu faaliyetlerde tüm paydaşlar ile paylaşılabilir.

Gerek Priştina gerekse de İskenderun tesislerindeki net hedeflerin başında, etkin atık yönetimi, enerji yönetimi ve su yönetimi konuları yer almaktadır. Aynı şekilde tesislerin ve tesisler kapsamında verilen her türlü hizmetin emisyon etkisinin azaltılması ve sıfır atık anlayışının benimsenmesi paydaşlar için dikkat çekici uygulamalar olarak öne çıkmaktadır. Limak Altyapı Grubu'nun çalışmalarında tüm bu sürdürülebilirlik alanları önceliklendirme matrislerinde yüksek öncelikli bölgede kümelenmiştir. Grup şirketlerinin bu önceliklerinin ilişkide olunan tüm paydaşlara da aktarımına olanak sağlayacak sorumluluk projelerinin geliştirilerek takvime alınması da gelecek dönem öncelikleri arasında yer almaktadır.

Limak Altyapı Grubu faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi sırasında, tüm Limak Şirketler Grubu girişimlerinde olduğu gibi iş sağlığı ve güvenliği uygulamalarının yüksek standartlara çekilmesi ve çalışanların mesleki ve bireysel niteliklerini arttıracak eğitim çeşitlilik ve sayısının artırılması da odak konuların başında yer almaktadır.

Dünya nüfusunun artmasıyla birlikte şehirleşme oranı da artıyor. Limak Grubu, sürdürülebilir şehir, ulaşım ve alt yapı hizmetlerini karşılamak üzere çevre odaklı girişimlerine devam etmektedir.

Gıda Grubu

BM tarafından yayınlanan sürdürülebilir kalkınma hedefleri arasında ikinci sırada yer alan açlığa son hedefi esasen sürdürülebilir tarım uygulamalarının geliştirilmesi konusunu içermektedir. Limak Gıda Grubu faaliyet gösterdiği bölgede sürdürülebilir tarımın geliştirilmesi için azami seviyede gayret sarfetmektedir. Tarımsal alanda arz-talep yönetiminin etkin şekilde gerçekleştirilmesi, sürdürülebilir bir tarım anlayışı çerçevesinde rekoltenin kontrol edilmesi ve yönetimi için paydaşların geliştirilmesi çalışmaları iş anlayışının esasını oluşturmaktadır. Limak Gıda Grubu'nun kritik önemdeki girişimi olan Limkon Adana'da yıllık 85 bin ton meyve işleme kapasitesi sahip olup yılda 10 bin ton konsantre üretebilmektedir. Diğer yandan 32 ülkeye ihracat yapan Limkon bu erişim alanı ile sürdürülebilir iş anlayışının geniş bir coğrafyaya taşınmasına olanak sağlamaktadır.

Limak Gıda Grubu bünyesinde Limkon, tarım sektörü alanında uluslararası yüksek standartlar ile uyumlu bir üretim anlayışına sahiptir. Limkon sürdürülebilir gelişimin sağlanması için, iklim eylemi, suyun korunması, suda yaşam ve karada yaşam başlıklarında küresel ölçekte kabul gören hedeflere ulaşılmasının önem taşıdığı bilinmektedir. Gelecek dönemde, Türkiye gibi özellikle önümüzdeki 30 yıllık süreçte su konusunda kritik sınıra yaklaşacak olan bir bölgede faaliyet göstermekte olduğunun bilincinde olan Limkon, faaliyetlerini gerçekleştirirken sahip olduğu bilgi ve deneyimi yerel üreticiler ile de paylaşmasına olanak sağlayacak kurumsal sosyal sorumluluk projeleri geliştirmeyi hedeflemektedir.

Yerel üreticilerin sürdürülebilir tarım uygulamaları konusundaki gelişimleri ve üretim anlayışlarını iyileştirmeleri hammadde sürekliliği ve verimliliğinin sağlanması için de kritik önem taşımaktadır. Ayrıca tarımsal ürünlerde ürün sorumluluğu anlayışının geliştirilerek tüm paydaşlar nezdinde içselleştirilmesi ve tarımda iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması da öncelikli konular arasında yer almaktadır.

Limak Gıda Grubu, gıda ve tarım konusunda gerçekleştirdiği yatırımlarla yerel üreticiden tüketiciye kadar fayda sağlamaya ve ekonomik olarak artı değer yaratmaya devam etmektedir.

Limak Şirketler Grubu'nda Çalışma Hayatı





Limak Şirketler Grubu'nda Çalışma Hayatı

İnsan odaklı yaklaşım oluşturan ilkeler doğrultusunda Limak Şirketler Grubu, çalışanlarını başarının temel yapıtaşı olarak görmektedir. Bu anlayışla tüm çalışanlarına güvenli bir çalışma ortamı başta olmak üzere adil, ayrımcılığın yaşanmadığı, mutlu olduğu bir iş atmosferi sağlamak Limak'ın temel öncelikleri arasındadır.

Limak Şirketler Grubu çalışanlarına yetkinliklerini güçlendirebilecekleri fırsatlar sağlamakta, iş hedeflerine ulaşırken farklı inanç ve görüşlere saygının, çeşitliliklerin zenginleştirdiğine inanmaktadır. Bu bağlamda aday seçme, yerleştirme ve terfi süreci de dahil olmak üzere (tüm şirketlerde) şirket içi çalışma hayatının hiçbir sürecinde din, dil, ırk, cinsiyet ayrımı gözlemlenmemektedir. Hem Türkiye'nin, hem de Limak'ın nitelikli iş gücünü sağlamak ve çalışanların gelişimine yatırım yapmak ana sorumluluktur. İnsan kaynakları politikası, güçlü ve dinamik yönetici kadroların liderliğinde, iş etiğine bağlı, kurum kültürünü sahiplenen çalışanlar ile kurumsal girişimciliğini pekiştirmek üzerine kuruludur. İnşaat, turizm, çimento, altyapı ve enerji yatırımları, enerji taahhüt, gıda ve havacılık sektörlerinde büyüyen şirketler topluluğunun ortak paydası da iş etiği, iş disiplini ve her biri kendi işinin lideri olan kurumsal girişimci kimliğidir.

Limak, her türlü ayrımcılığı engellemekte, toplumsal cinsiyet eşitliğini desteklemekte ve işe alım faaliyetlerini bu bilinçle gerçekleştirmektedir. Bu paralelde, Türkiye'nin Mühendis Kızları projesi, toplumsal cinsiyet eşitliği bilinci çerçevesinde atılan önemli adımlardan biridir. Bu proje ile Limak, mühendis kızların sektörde daha fazla yer almasını sağlamakta, kadınların çalışma hayatına katılımlarının önündeki engelleri kaldırmayı ve beyaz yaka personelin % 44'ünü kadın çalışanlarının oluşturduğu Limak Şirketler Grubu'ndaki kadın çalışan sayısını artırmayı hedeflemektedir.

İK Politikası

- Çalışanların "enerji", "bilgi" ve "zaman"ını Limak Şirketler Grubu ile paylaştığına inanmakta ve bunun karşılığında adil insan kaynakları uygulamaları ile çalışanlarının "güven ve saygı"sını kazanmayı hedeflemektedir.
- Hizmet ve ürün kalitesinin, çalışanların kalitesine bağlı olduğunu kabul etmekte ve bu bilinçle işe alım süreçlerini yönetmektedir.
- Limak Şirketler Grubu'nda çalışan herkesin, her şeyden önce sektörün lider ve saygın bir kuruluşunda çalışmanın onurunu uzun yıllar yaşamasını sağlamayı hedeflemektedir.
- Yüksek performans gösteren, dürüst, çalışkan, kurumuna bağlı, mesleki ilke ve sorumluluklara sahip çalışanların ödüllendirilmesi ve geliştirilmesi için gerekli imkanları sunmaktadır.
- Limak Şirketler Grubu iş stratejilerinin merkezinde o işi sahiplenen, sürükleyen, sonuç alma iddiası olan liderlere güven vardır. Bu güvenin, uzun yıllar birlikte çalışan takımlarla, sağlam ve taklit edilmesi zor, rekabet üstünlüğü yaratması hedeflenmektedir.
- Limak Şirketler Grubu'nun büyük bir takım olduğu bilincini geliştirmek amacıyla sosyal, kültürel ve eğitsel faaliyetler düzenlemekte ve kurum içi iletişimin önemine inanmaktadır.
- İş sağlığı ve güvenliği ile çevre bilincinin sürdürülebilirliği sağlamak için gerekli önlemleri almakta, etkinlikleri yerine getirmektedir.



Çalışma İlkelerimiz

Hizmet ve ürün kalitesinin, çalışanların kalitesine bağlı olduğunu kabul eden Limak, aşağıdaki ilkeleri benimsemiş adaylar ile çalışmayı hedefleyip bu bilinçle işe alım süreçlerini yönetmektedir:

Dürüstlük, Güvenilirlik, Sorumluluk

Tüm faaliyetlerde ve ilişkilerde, yasalara ve etik kurallara bağlı kalmak; dürüst ve açık davranarak verilen sözleri tutmak; güvenilirlik, tutarlılık erdemlerinde öncü ve örnek olmak.

Liderlik

Kurumsal yönetim, iş geliştirme ve proje yönetimi konularında güçlü bir yapıya, sisteme sahip olarak yurt içi ve yurt dışı inşaat sektöründe önder olmak.

Yenilikçilik, Yaratıcılık ve Değişime Açıklık

Sektördeki ve teknolojiadaki değişiklikleri/gelişmeleri takip etmek; sürekli öğrenme, yenilikçilik ve iyileştirme prensiplerini esas alarak, yaratıcılık becerilerinin geliştirilmesini desteklemek ve şirketin ilerlemesini sağlamak.

Verimlilik ve Etkinlik

Tüm faaliyetlerde proaktif davranarak fırsatları başarıya dönüştürmek; verimli, kaynakların etkin kullanıldığı, karlı bir şirket olmak.

Kalite ve Sonuç Odaklılık

Ürün ve hizmetleri, evrensel standartlarda; planlanan zaman, kalite ve maliyetlerde sunmak. Belirlenen hedefleri; ölçülebilir ve izlenebilir parametreler yoluyla iş sonuçlarıyla ilişkilendirerek ulaşmak.

Fırsat Eşitliği

Din, dil, cinsiyet, yaş, etnik köken, fiziksel engel gibi eşitliğe aykırı görüş ve politikaları, işe alım süreçlerimizin ve çalışanlarımızla ilgili kararların dışında tutarak her türlü ayrımcılığın karşısında durmak.

Şeffaflık

Demokratik yönetim tarzını benimseyerek çalışanların yönetim ve karar süreçlerine etkin ve yetkin katılımını sağlamak. Bu yaklaşım sonucu kararlarda açıklık ve uygulamada şeffaflık sağlamak.

Çalışan ve Müşteri Memnuniyeti

Müşterilerini varlık nedeni olarak görmek, onlara katma değerli ve kaliteli hizmet sunarak müşteri memnuniyeti sağlamak. Çalışanlarının gurur duyduğu ve geleceğe güvenle baktığı bir kurum olmak.

Ekip Çalışması

Belirlenen ortak hedef ve değerler doğrultusunda, bir bütünün içerisinde; sorumluluklarının bilincinde, uyumlu, paylaşımcı, uzlaşmacı ve daima ülke ve şirket menfaatlerini gözeterek çalışmak.

Kurumsal Sosyal Sorumluluk

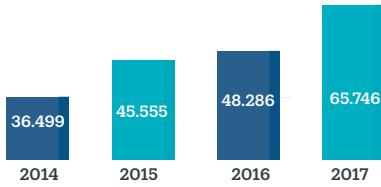
Sosyal ve çevre sorumluluklarının bilincinde proaktif bir kuruluş olarak faaliyetlerinden toplumu yararlandırmak ve bilinçlendirmek.



Çalışan Profili ve Niteliği

Limak Şirketler Grubu'nda 2017 sonu itibariyle çalışan toplam personel sayısı (taşeron şirket çalışanları dahil) 65 bin 746 kişidir. 2011 yılından itibaren devamlı bir artış gösteren yıl sonu toplam personel sayısı, en büyük sıçramasını 2017 yılında yapmış ve 2016'ya göre toplam personel sayısı %36'lık bir artış göstermiştir.

Yıllara Göre Çalışan Sayısı (taşeronlar dahil)

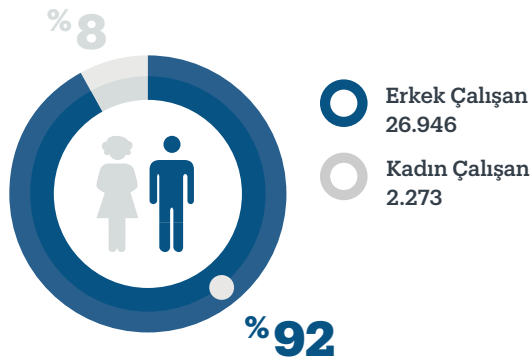


2017 yılında taşeron çalışan sayısı **36 bin 527**'ye ulaşmış olup, bu sayı toplam istihdamın yaklaşık **% 56**'sını oluşturmaktadır. Toplam taşeron personelin **% 93**'ü Limak İnşaat Grubu'nda çalışmaktadır.

Limak Şirketler Grubu'nun 2017'de yurt dışında istihdam ettiği iş gücü **13 bin 826** kişidir. Bu sayının toplam içerisindeki payı ise **%21**'dir.

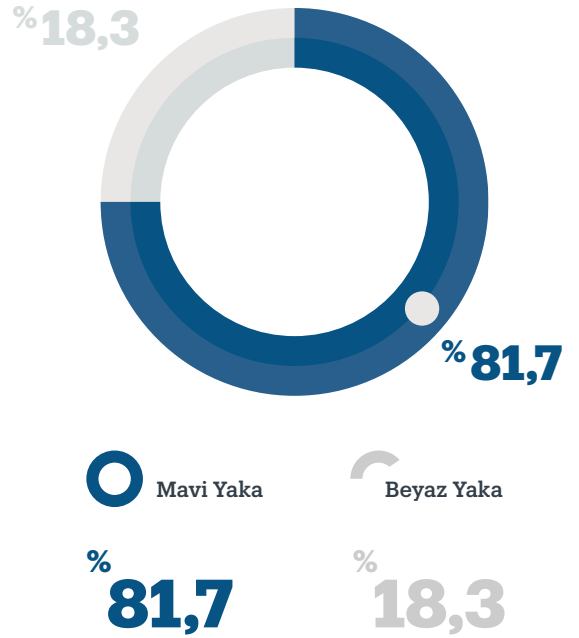
Limak Şirketler Grubu'nun 2017 yılı sonunda toplam **2 bin 273** kadın çalışan bulunmakta olup, **26 bin 946** kişi ise erkek çalışandır. Oransal olarak bakıldığında ise kadınların toplam bordrolu personel içindeki payı **% 8**'dir.

Çalışanların Cinsiyete Göre Dağılımı

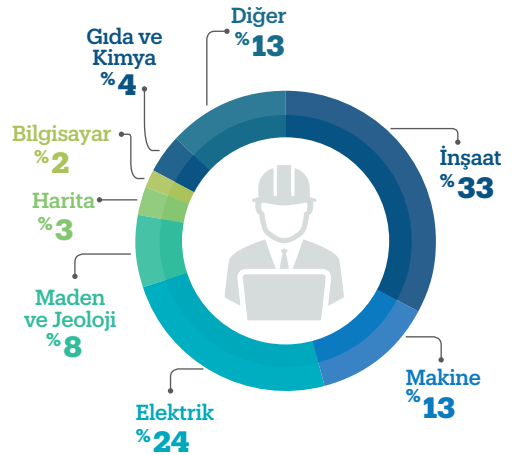


Kadın çalışan yüzdesinin en fazla olduğu sektör, **% 28** ile turizm sektörüdür. Turizm sektörünü sırasıyla **% 22** ile yatırım; **%21** ile gıda-havacılık; **%10** ile enerji; **%5** ile çimento ve **%4** ile inşaat grupları takip etmektedir.

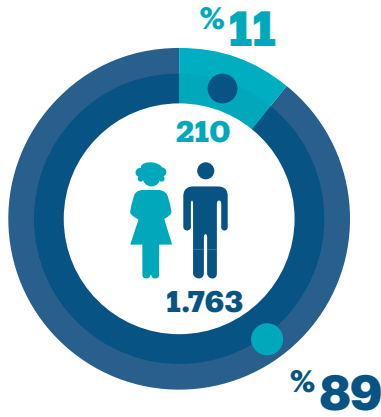
Limak Şirketler Grubu çalışanlarının **%18,3**'ü beyaz yaka çalışanı **%81,7**'si mavi yaka çalışandır.



2017 itibariyle Limak Şirketler Grubu bünyesinde toplam **2.058** mühendis çalışmaktadır

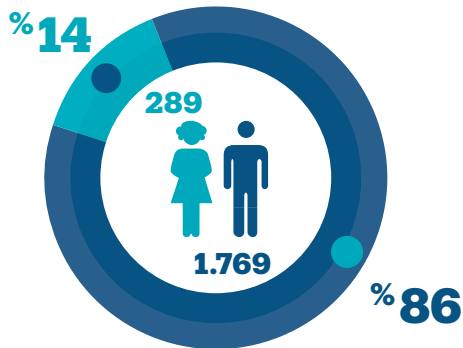


Limak Şirketler Grubu bünyesinde **1.973** yönetici görev almaktadır. Yöneticiler toplam bordrolu personelin **%7**'sini oluştururken; söz konusu yöneticilerin **%83**'lük kısmını orta düzey (Müdür, Yönetmen, Şef, Kısım Amiri vb. unvana sahip) yöneticiler ve **%17**'lik kısmını ise üst düzey (Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Genel Koordinatör, Direktör, Proje Müdürü ve üzeri unvanlarda çalışan) yöneticiler oluşturmaktadır. 2016'da toplam yöneticilerin **%10**'unu (161 kişi) oluşturan kadın yöneticilerin oranı, 2017 yıl sonu itibarıyla **%11**'e (210 kişi) yükselmiştir.



○ Kadın Yönetici ○ Erkek Yönetici

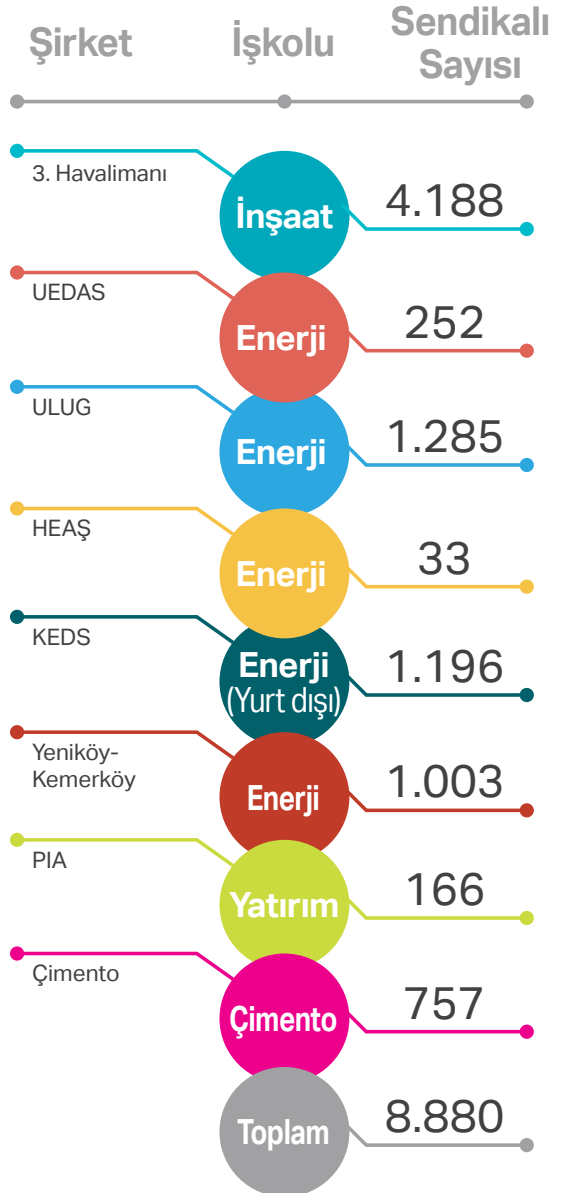
Limak Şirketler Grubu bünyesinde çalışan **1769** erkek mühendise karşın, kadın mühendis sayısının **289** olduğu ve toplam bordrolu çalışan mühendislerin **%14**'ünü oluşturduğu görülmektedir. Kadın mühendislerin **%92**'si ise İnşaat, Enerji ve Yatırım gruplarında çalışmaktadır.



○ Kadın Mühendis ○ Erkek Mühendis

Sendikalı Çalışanlar

Limak Şirketler Grubu'nda toplam **8 bin 880** sendikalı personel çalışmaktadır. Bu sayı toplam bordrolu personelin **%30**'udur.



Yurt Dışı İstihdamı

Yurt dışı inşaat projeleri ve işletmelerindeki toplam çalışan sayısı 13 bin 826 olup, özet dağılımı aşağıdaki gibidir:

	Bordromuzdaki Personel Sayısı	Oranı %	Taşeron Personel Sayısı	TOPLAM	2016 Aralık	2017 Aralık
						Değişim %
KEDS-Kosova	2.196	37,5%	157	2.353	2.364	-0,5%
Pakistan	2	0,0%	4.937	4.939	2.139	131%
Rostov	786	13,4%	147	933	1.783	-48%
AGE – Arnavutluk	549	9,4%	568	1.117	1.134	-1,5%
PIA-Kosova	672	11,5%	0	672	666	0,9%
Kahire	160	2,7%	348	508	588	-14%
Kuveyt	1.206	20,6%	1.746	2.952	196	1406%
Çimento	69	1,2%	56	125	66	89%
Arabistan	3	0,1%	0	3	40	-93%
Kuzey Irak	8	0,1%	10	18	37	-51%
Limak Kosova	26	0,4%	0	26	25	4%
Ukrayna Metro	69	1,2%	0	69	17	306%
Priştina İnşaat	6	0,1%	0	6	6	0%
Limak Bulgaristan	0	0,0%	3	3	3	0%
PIA-ADLMS	3	0,1%	0	3	3	0%
Makedonya	26	0,4%	1	27	veri yok	-
Senegal	71	1,2%	1	72	veri yok	-
TOPLAM	5.852	100%	7.974	13.826	9.067	52,5%





Limak İnşaat Grubu

Limak İnşaat Grubu, 1976'da kurulmuş olup, sadece yurt içinde değil yurt dışında da adından başarılarıyla söz ettiren bir şirket olarak günümüze gelmiştir. Baraj, otoyol, hidroelektrik santrali, tünel, havalimanı, liman, arıtma tesisi, gıda tesisi, karma kullanım odaklı yapılar ve otel inşaatı gibi çeşitli başarılı projelere yatırım yapan Limak İnşaat Grubu, faaliyet gösterdiği bölgelerde yarattığı istihdam ile yurt içi ve yurt dışında ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkı sağlamıştır. Limak İnşaat Grubu sahip olduğu teknik yetenek, deneyim, kalite, hız, yüksek teknoloji, yaratıcılık ve kurumsal sorumluluk anlayışının izinde daha verimli, daha başarılı projelerle sürdürülebilir bir gelecek için çalışmalar yapmaya devam edecektir.





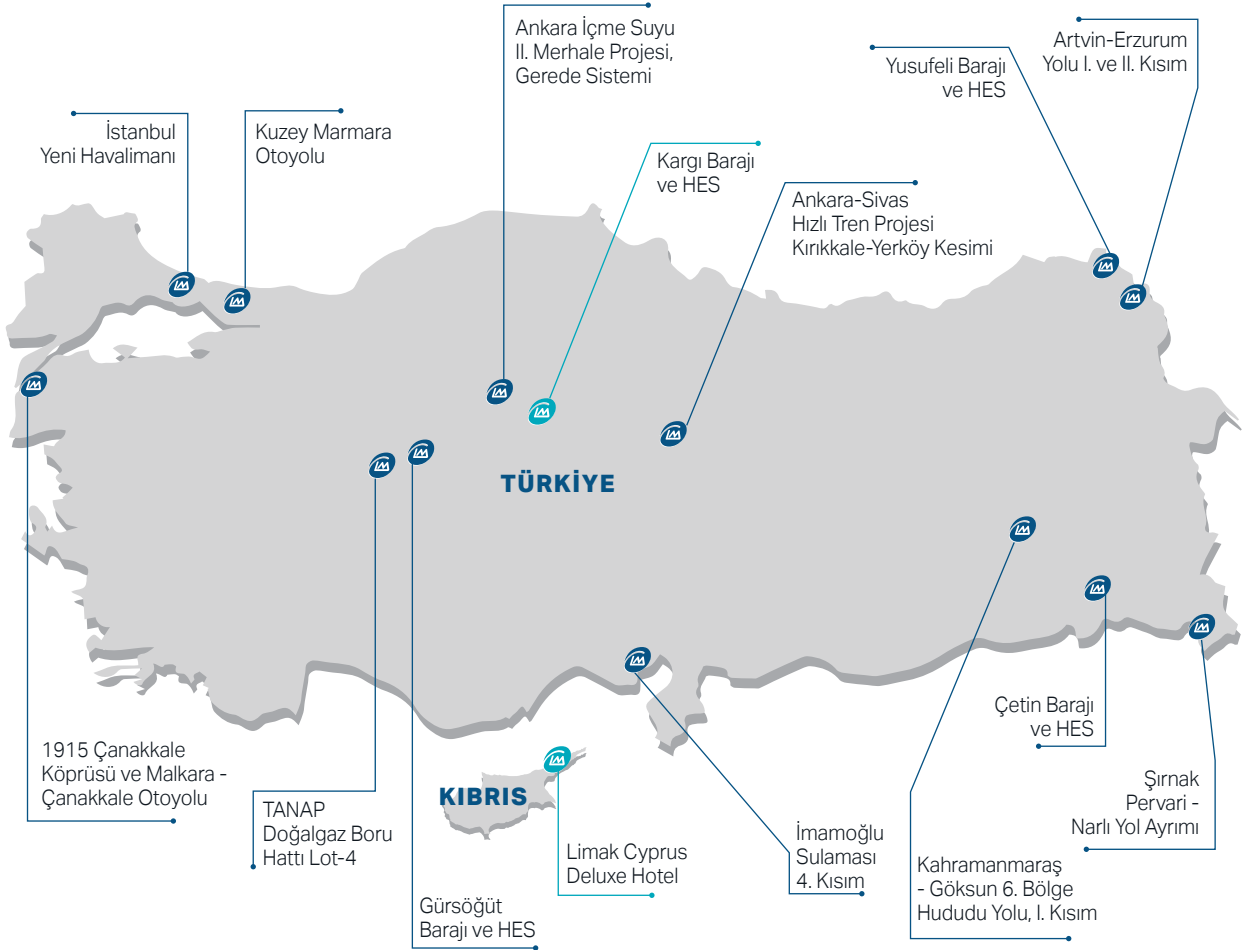
ARNAVUTLUK

Moglice
Barajı ve HES

MAKEDONYA

Banja Barajı
ve HESÜsküp Karma Kullanımlı
Üstü yapı Projesi

UKRAYNA

Dnipro Metro
İnşaatı

KIBRIS

Limak Cyprus
Deluxe Hotel

SENEGAL

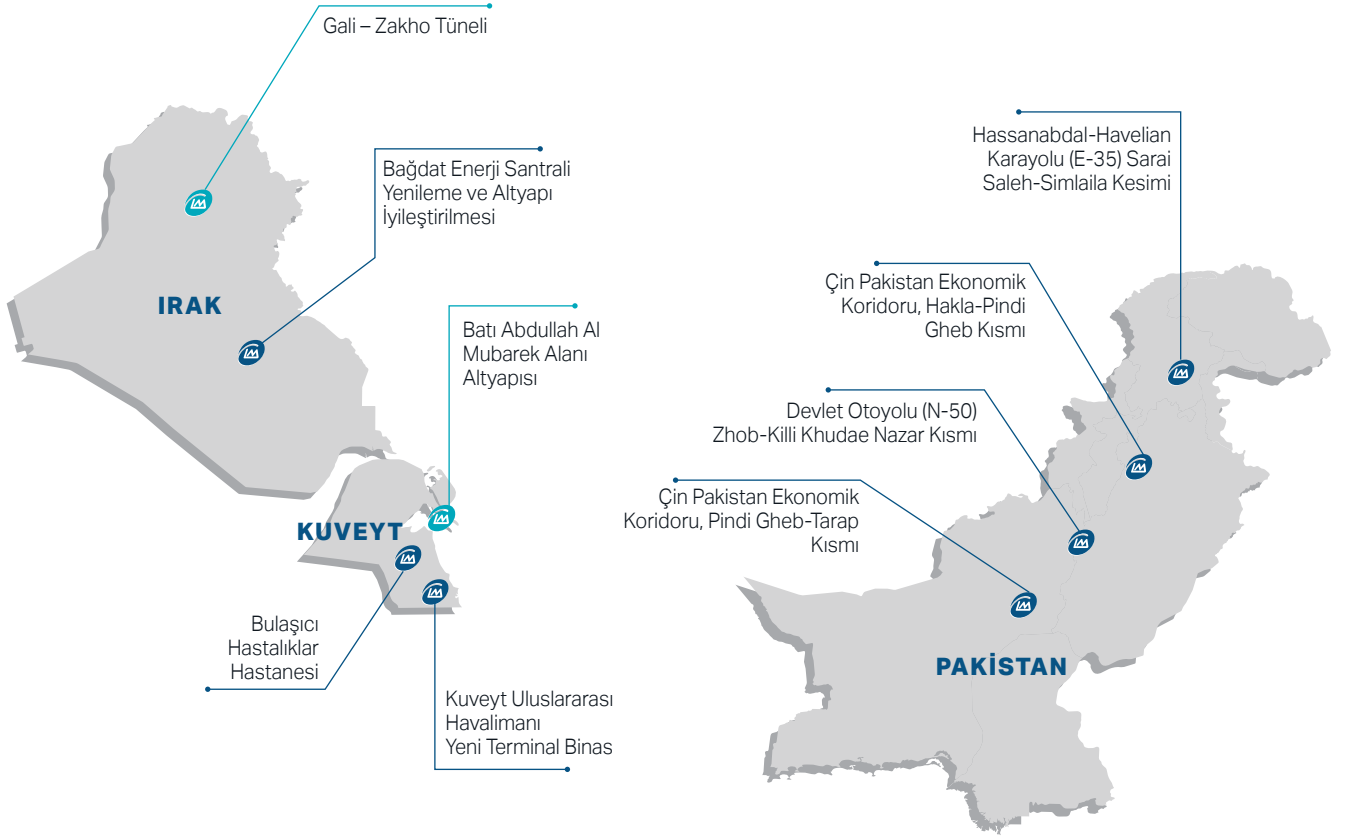
Dakar Blaise-Diagne
Uluslararası
Havalimanı

MISIR

Kahire Uluslararası
Havalimanı 2 No'lu
Terminal Binası
Yenilenmesi ve Geniştirilmesi

DEVAM EDEN PROJELER

TAMAMLANAN PROJELER



Limak İnşaat, her zaman olduğu gibi, tüm grup şirketlerinin yatırım politikalarının gerektirdiği misyonun takipçiliği ve yükselen marka değerlerinin bayrak taşıyıcılığı rolünü koruyacaktır.

Bir Türk müteahhitlik firması tarafından kazanılan en büyük kontrat bedeline sahip ve dünyanın en prestijli işlerinden biri olan, aynı zamanda Kuveyt için büyük öneme sahip Kuveyt Uluslararası Havalimanı Terminal II Projesi'nin sözleşmesi 2016 yılında imzalanmıştır. Yolcu terminalleri arasında dünyanın ilk LEED GOLD binası olmayı hedefleyen havaalanı, beton konstrüksiyonun termal özellikleri ile çatıda geniş bir alana monte edilen güneş enerjisi panellerini bir araya getirerek güneş enerjisi üretecektir.

2016 yılında tamamlanan Kahire Uluslararası Havalimanı projesi, Türkiye-Mısır iş birliğinde bir teknoloji ve prestij projesi olmasının yanı sıra, Mısır'daki devrim sonrası dönemde ulaştırma alanında uluslararası mahiyette gerçekleştirilen ve Dünya Bankası tarafından kredilendirilen ilk proje olması itibarıyla büyük önem taşımaktadır.

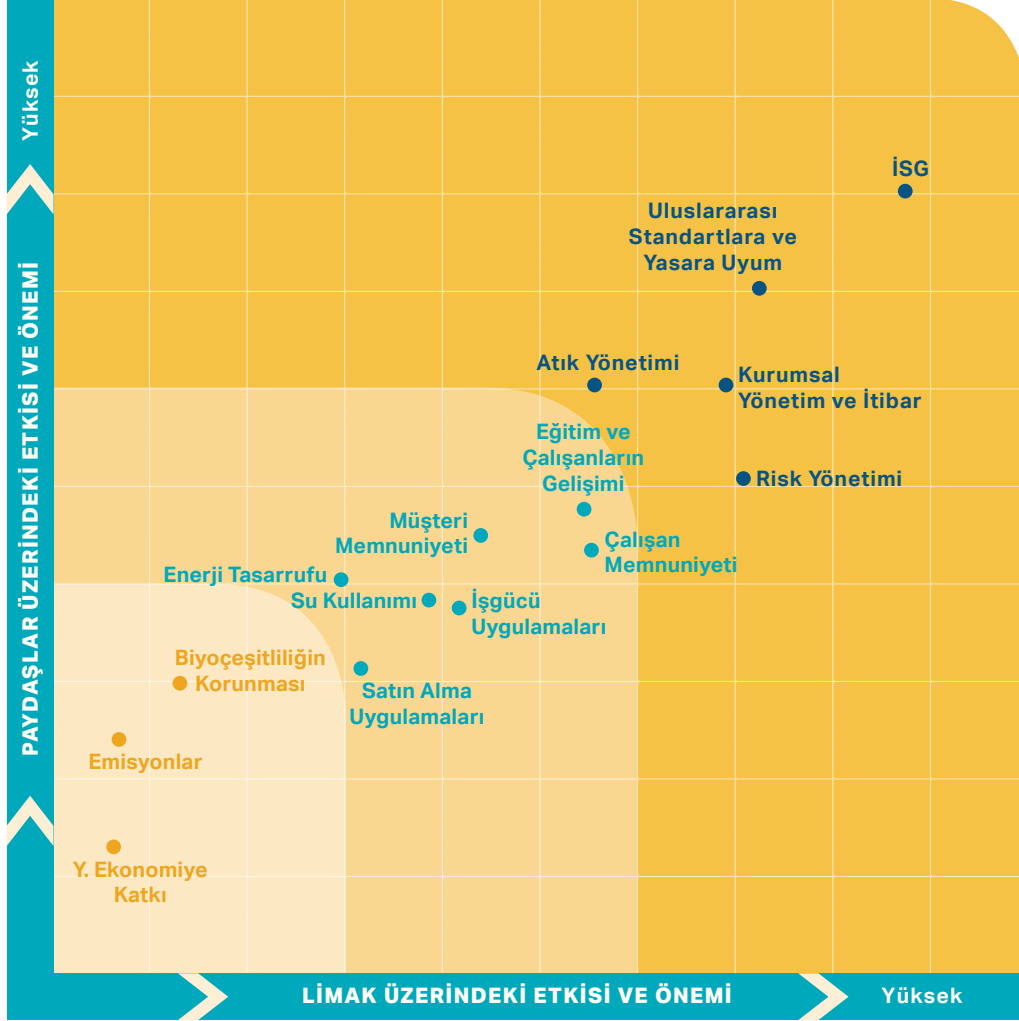
Limak İnşaat Grubu, tüm faaliyetlerinde sahip olduğu Entegre Yönetim Sistemleri (**ISO 9001** Kalite Yönetim Sistemleri, **ISO 14001** Çevre Yönetim Sistemleri ve **OHSAS 18001** İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri) sertifikaları ile bu yönetim sistemleri gerekliliklerini eksiksiz olarak uygulamayı kendisine hedef edinmiştir.

Sürdürülebilirlik Çalışmaları

- Tüm faaliyet alanlarında çevresel bilincin artırılmasına yönelik olarak çevresel yönetim uygulamaları, çevre etki ve boyutları, çevrenin korunması, atık yönetimi, enerjinin verimli kullanımı vb. konularda bütün çalışanlara periyodik olarak eğitimler verilmektedir.
- Limak İnşaat Grubu'nun kurumsal ofisi de dahil olmak üzere tüm sahalarında enerji, su ve yakıt kullanım miktarlarının yanı sıra yoğunluk göstergeleri de (kişi başı tüketimler) aylık bazda takip edilmektedir.
- Mümkün olduğunca suların geri dönüşümü teşvik edilmektedir (örn. beton santrallerinde suların çöktürmeden sonra sisteme geri beslenmesi, toz bastırma amaçlı arazi sulamada kullanılması). Bununla birlikte mümkün olan durumlarda evsel atık, su arıtma tesislerinde artılan atık sular yeniden kullanılarak önemli bir tasarruf sağlanmaktadır. Örneğin, Kuveyt Uluslararası Havalimanı Projesi kapsamında ilk aşama olarak günlük 500 m³ artılmış su standartlarına uygunluğu test edildikten ve ilgili kamu kuruluşlarından izin alındıktan sonra yeşil alan sulamasında kullanılmasına karar verilmiştir.
- Tüm dünyanın ve ülkemizin ortak zenginliği biyolojik çeşitliliğin korunması ve sürdürülmesine verilen önemin bir sonucu olarak tanımlanmış risklerle ilgili tüm önlemler alınmaktadır. Örneğin; önemli boru hattı projelerinden olan TANAP projesi kapsamında daha önce çalışmalara ilave olarak hattın Gelibolu ve Keşan bölgelerindeki belirli bölümlerinde yoğun inşaat faaliyetleri kuşların üreme dönemlerinde durdurulmuş, Prof. Dr. İlhami Kızıroğlu tarafından detaylı gözlem çalışmaları yapılmış ve gözlemlenen türlerle ilgili olarak belirlenen önlemler alınmıştır.
- Yatırımcılar tarafından gerçekleştirilen Çevresel Etki Değerlendirmesi çalışmaları ile faaliyet alanlarına yakın bölgelerde nesli tükenmekte olan bitki ve hayvan türleri, veya ekolojik hassasiyete sahip bölgeler tespit edilmesi halinde, faaliyetler, önerilen koruma ve destek çalışmaları göz önüne alınarak yürütülmektedir.
- Atık oluşumunu önleyici bir yaklaşımla faaliyetler planlanmakta ve kararlar alınmaktadır. Atık oluşumundan kaçınılması atık yönetiminin birincil öncelikli amacıdır; ardından miktarların en aza indirilmesi, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve arıtma seçenekleri, gerekirse atıkların bertarafı değerlendirilmektedir.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

● Birinci Öncelikli Konular ● İkinci Öncelikli Konular ● Üçüncü Öncelikli Konular



İnşaat Grubu sürdürülebilirlik öncelikleri çalışması 376 Limak İnşaat çalışanı ve 20 dış paydaşın katılımı ile değerlendirilmiş ve geçmiş yıllarda belirlenen öncelikler, İnşaat Grubu ve yakın ilişkide olan paydaşların görüşleri ile güncellenmiştir. Limak İnşaat için hem paydaşlar, hem çalışanlar nezdinde birincil öncelikli konular İSG, uluslararası standartlara ve yasalara uyum, kurumsal itibar ve yönetim, risk yönetimi ve atık yönetimidir. Bu öncelikli konular Limak İnşaat ve etkileşimde olduğu paydaşları için sektörün ve iş yapma biçiminin olmazsa olmazları konumundadır. Limak İnşaat sürdürülebilirlik çalışmalarını, her raporlama döneminde paydaşlarının da görüşlerini alarak güncellediği sürdürülebilirlik öncelikleri matrisine göre planlamaktadır.

Çevre Yönetimi

Limak İnşaat Grubu Çevre Politikaları

Limak İnşaat Grubu, tüm faaliyetlerinde sahip olduğu Entegre Yönetim Sistemleri (ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemleri, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemleri ve OH-SAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemleri) sertifikaları ile bu yönetim sistemleri gerekliliklerini eksiksiz olarak uygulamayı kendisine hedef edinmiştir. En temel ifade ile kimsenin zarar görmemesi, çevrenin tahribata uğramaması ve maddi kayıpların yaşanmaması için, iyi bir iş sağlığı, güvenliği ve çevre performansı, çalışan herkesin sağlık ve güvenliği her projenin başarısı için kritik önem arz etmektedir.

Hem yurt içi hem de yurt dışı projelerde yatırımcılar tarafından faaliyetlerimize yönelik gerçekleştirilen ulusal Çevresel Etki Değerlendirmesi (ÇED) raporları ve/veya uluslararası Çevresel ve Sosyal Etki Değerlendirmesi

(ÇSED) raporlarına, yürürlükte olan ulusal ve uluslararası çevresel mevzuatlara, ilgili düzenleme ve kriterler ile gerekliliklere uyum gösterilmektedir.

Çevreye ve halka olan olumsuz etkileri engellemek, engellenemediği yerde çalışmalar yaparak minimum düzeye indirmek ve uygun önlemlerin alınmasını sağlamak amacı ile projelerimizde faaliyetlerimizin çevre boyut ve etkileri belirlenmekte ve çevresel risk analizleri ve değerlendirilmesi yapılmaktadır. Bu analiz ve değerlendirmeler neticesinde belirlenen çevre etkileri için azaltıcı veya tamamen ortadan kaldıracı faaliyetler hedef olarak belirlenmekte ve sürekli olarak takibi yapılmaktadır. Belirlenen hedefler doğrultusunda ilgili performans verileri ve yoğunluk göstergeleri (kişi başı tüketimler) toplanarak takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Ayrıca, devamlı iyileştirme yaklaşımı ile düzeltici faaliyetler belirlenmekte, böylece potansiyel uygunsuzlukların giderilmesi ve tekrarlarının önlenmesi için önlemler alınması sağlanmaktadır.



Enerji

Tüm sahalarda hareket sensörlü ışıklandırma ve enerji tasarruflu ampuller kullanılmaktadır.

Mevcut makine, malzeme, donanım yenilenmesinde, yeni makine, malzeme, donanım satın alınmasında, birim enerji ve su tüketim değerleri ve enerji verimlilik değerlendirmeleri göz önünde tutulmaktadır.

Enerji tasarrufu ana hedeflerden birisi olup, Limak İnşaat Grubu'nun faaliyet gösterdiği tüm lokasyonlarda enerji kullanımını aylık bazda takip edilmektedir.

Enerji Tüketimi

Satın Alınan Birincil Enerji Kaynağı	Birim	2014	2015	2016	2017
LNG	GJ	16.685	23.340	21.651	174.743
Dizel	GJ	470.104	496.775	527.563	1.228.159
LPG	GJ	5.238	1.754	1.621	2.453
Akaryakıt	GJ	0	2.393	3.863	1.514
Benzin	GJ	6.768	6.376	3.563	1.246
Kömür	GJ	0	0	604	3.571
Petrol	GJ	3.698	1.965	-	-
Toplam	GJ	502.493	532.604	558.865	1.411.686
Çalışan Sayısı		38039	68676	42563	80650
Çalışma Saati Başına Birim Enerji Tüketimi	GJ	0,038	0,030	0,046	0,053

	Birim	2014	2015	2016	2017
Elektrik Tüketimi	GJ	33173	60142	79156	166940
Toplam İşgücü	kişi	38.039	68.676	42.563	80.650
Çalışan Başına Elektrik Tüketimi	GJ/kişi	0,87	0,88	1,86	2,07
Yıllık Çalışma Saati		13.185.522	17.682.409	12.088.391	6.441.276
Çalışma Saati Başına Birim Elektrik Tüketimi		0,0025	0,0034	0,0065	0,0063

Limak İnşaat'ın 2016-2017 döneminde birim enerji tüketiminde şantiye sahalarının bulunduğu lokasyonların çeşitliliği sebebiyle artış yaşanmıştır. Kuveyt şantiyesinde elektriğin jeneratörden sağlanması, yol şantiyelerinde kullanılan araç ve iş makinası sayısının fazla olması dizel

tüketiminin artmasına yol açmıştır. Şantiye sahalarının bulunduğu lokasyon dolayısı ile çok sıcak veya çok soğuk iklimlerde olması nedeniyle klima ve ısıtıcıların çokluğu, aynı şekilde bir önceki yıla oranla kış mevsiminin daha sert geçmesi enerji tüketiminin artırıcı nedenlerden birisidir.

Su Yönetimi

Limak İnşaat'ta mümkün olduğunca suların geri dönüşümü teşvik edilmektedir. Örneğin, beton santallerinde suların çöktürmeden sonra sisteme geri beslenmesi, toz bastırma amaçlı arazi sulamada kullanılması gibi uygulamalar suların geri dönüşümü ile su tasarrufuna katkı sağlamaktadır. Özellikle

2016 ve 2017'de toplam su tüketimi çalışılan inşaat sahalarının sayısına bağlı olarak yüksek oranda artmış olmasına rağmen çalışma saati başına su tüketiminde düşüş sağlanmıştır. İnşaat sahalarının teknik özellikleri su tüketiminde farklılıklar göstermektedir.

Su Kaynağı m³

	2014	2015	2016	2017
Şebeke suyu	193.730	187.618	111.440	1.105.141
Yüzey suyu (Sulak alan, nehir, göl ve deniz suları dahil)	208.800	218.000	228.000	28.584
Yeraltı suyu	52.024	174.059	169.118	99.099
Tankerle taşınarak getirilen su	6.580	7.700	1.750	105
Arıtılmış atık su (Arıtılarak kullanılan atık su)	-	-	-	490
Kaynak suyu	-	64.800	64.800	-
Toplam	461.134	652.177	575.108	1.233.420
Toplam işgücü (kişi)	38.039	68.676	42.563	80.650
Çalışan başına su tüketimi (m ³ /kişi)	12	9	14	15
Çalışma saati başına birim su tüketimi (m ³ /saat)	0,035	0,037	0,048	0,047

Atık Yönetimi

Limak İnşaat'ta atık oluşumunu önleyici yaklaşımla faaliyetler planlanmakta ve kararlar alınmaktadır. Atık yönetimi prensibi gereği atık oluşumundan kaçınılması atık yönetiminin birincil amacıdır, daha sonra oluşan atık miktarlarının en aza indirilmesi, yeniden kullanım, geri dönüşüm ve arıtma seçenekleri, son çare olarak ise atıkların bertarafı gelmektedir.

Tüm atıklar mevzuatta yer alan atık sınıfları bazında toplanmakta ve bertaraf edilmektedir.

Yıllara Göre Atık Miktarları (Ton)

	2015	2016	2017
Metal	493	533	2.986
Cam	4	4	10
Plastik	7	14	216
Kağıt	4	19	148
Ahşap Atıklar	0	0	414
Aküle	3	6	4
Tıbbi Atıklar	1	1	2
Kontamine Atıklar	7	41	29
Kontamine Ambalaj Atıkları	0	4	7
Yağ - Yakıt Filtreleri	6	33	42
Atık Lastikler	54	34	39
Hurda Kablo	0	3	3
Boya, Mürekkep, Reçine Yapıştırıcı	0	1	0
Atık Yağ	124	122	128
Atık Bitkisel Yağ	0	5	15

● Tehlikesiz Atıklar ● Tehlikeli Atıklar

Atık Su Yönetimi

Evsel atık sular için Arnavutluk, Irak, Kargı, Kıbrıs, Çetin, İGA Asfalt, KMO, Kuveyt Uluslararası Havalimanı, Yusufeli HES, Yusufeli Erzurum-Artvin Yolu, Yusufeli Sarıgöl-Öğdem Yolu şantiyelerinde paket biyolojik arıtma tesisi kullanılmakta ve arıtmalardan çıkan sular gerekli izinlerin alınmasının ardından alıcı ortama deşarj edilmektedir. Kuveyt Uluslararası Havalimanı ve Kıbrıs şantiyelerinde biyolojik arıtmadan çıkan sular gerekli izinlerin alınmasının ardından belediye şebekesine deşarj edilmektedir. Kahire, Ukrayna (Dnipro) ve Ankara Merkez Binası için ise evsel atıksular gerekli izinlerin alınmasının ardından belediye şebekesine deşarj edilmektedir.

Beton santralinden çıkan atık sular KMO şantiyesinde filtre pres ardından, Kargı, Çetin, Kuveyt Uluslararası Havalimanı, Yusufeli HES, Yusufeli Erzurum-Artvin Yolu, Yusufeli Sarıgöl-Öğdem Yolu şantiyelerinde ise çöktürme havuzlarında çöktürme işlemi yapılmasının ardından sisteme geri beslenmekte veya toz bastırma amaçlı arazi sulamada kullanılmaktadır. Arnavutluk, Irak ve Kahire şantiyelerinde çöktürme havuzlarında çöktürme işlemi yapılmasının ardından alıcı ortama veya belediye şebekesine deşarj edilmektedir. Ukrayna (Dnipro), İGA Asfalt ve Kıbrıs şantiyelerinde ise herhangi bir beton santrali bulunmamaktadır.

Biyoçeşitlilik

Tüm dünyanın ve ülkemizin ortak zenginliği biyolojik çeşitliliğin korunması ve sürdürülmesine verdiğimiz önemin bir sonucu olarak çevresel etki değerlendirme çalışmaları kapsamında faaliyetlerimizin biyoçeşitlilikle ilgili riskleri belirlenmektedir. Çevresel Etki Değerlendirmesi çalışmaları ile faaliyet alanlarımıza yakın bölgelerde nesli tükenmekte olan bitki ve hayvan türleri veya ekolojik hassasiyete sahip bölgelerin tespit edilmesi halinde, faaliyetler, önerilen koruma ve destek çalışmaları göz önüne alınarak yürütülmektedir.

Şikayet Mekanizması ve Müşteri Memnuniyeti

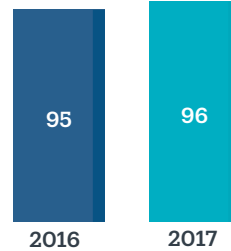
Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında çalışanlardan, ziyaretçilerden, taşeronlardan, müşteriden, yasal ve diğer mercilerden gelen şikâyetler ve öneriler için "Şikâyet/Öneri Formu" kullanılmaktadır. Gelen şikâyetler ve öneriler merkezde Kalite Yönetim Sistemleri Müdürü ya da Çevre/İSG Direktörlüğü tarafından, şantiyelerde ise Proje Müdürü, Şantiye Şefi ve Şantiye Yönetim Sistem Sorumluları (ŞYSS) tarafından değerlendirilir.

Şikâyetler Kalite, Çevre ve İSG konuları hakkında gruplandırılarak değerlendirilmiştir. 2016 yılında şikâyet konularına göre oranlar, kalite %23, çevre %15, İSG %62'dir. 2017 yılında ise %80 İSG, çevre %5, kalite %14 olarak değişmiştir. Şikâyetler çoğunlukla çalışanlar ve müşteri tarafından gelmekte, üçüncü taraf ve toplum tarafından gelen şikâyetler daha az sayıda olmaktadır. Gelen şikâyetler dikkate alınarak giderilmekte veya çalışmalar başlatılmaktadır.

Bununla birlikte düzenli olarak Müşteri Memnuniyeti Anketi uygulanmaktadır. Anket sonuçları yılda bir değerlendirilip analiz edilmekte Veri ve Performans Ölçme Raporu ile dokümanite edilmektedir. Analiz sonuçları 6 ayda bir değerlendirilip analiz edilmekte Yönetim Sistemi Performans Raporu ile dokümanite edilmektedir.

2016 yılında Müşteri Memnuniyet Anketlerinin ortalaması 95 olarak ölçülmüştür. 2017 yılında ise ortalama 96'dır.

Müşteri Memnuniyet Anketlerinin Ortalaması



Müşteri memnuniyetini sağlamak kurumsal itibarımızı artıran en önemli performans alanlarımızdan birisidir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

Entegre Yönetim Politikası gereği Limak İnşaat, tüm faaliyetlerini iş sağlığı ve güvenliği mevzuatlarının gerekliliklerini göz önünde bulundurarak yürüteceğini taahhüt etmiştir. Bu taahhütün içinde iş sağlığı ve güvenliğinin yanı sıra çevre mevzuatlarının da gözetildiği beyan edilmiştir. Gerçekleştiği tüm projelerde kaliteli üretim/hizmet sunmayı ve müşteri odaklı çalışmayı temel prensip olarak benimsemiş olan Limak İnşaat Grubu, iş sağlığı ve güvenliği hakkında bilgilendirme amaçlı bir tebliğ yayınlamış olup, tebliğde iş sağlığı ve güvenliği için uygulanması gerekenleri ve amaçları belirtmiştir.

Toplumsal Yatırımlar

2017 yılında "Kuwait Engineer Girls" projesinin bir parçası olarak Kuveyt Üniversitesinden gelen mühendis kızlara 2 ayrı konu çerçevesinde eğitim verilmiştir. "LEED ve Yeşil Binalar" ve "Yenilenebilir Enerji" konu başlıklarında her biri 12 saat - 2 günlük program olacak şekilde eğitimler düzenlenmiştir.



2017 Aralık ayında yine Kuveyt Üniversitesi'nde, American Society of Civil Engineers (ASCE) öğrenci topluluğu organizasyonu kapsamında LEED ve Yeşil Binalar konulu, öğretim üyelerinin de katıldığı, 1,5 saatlik bir seminer düzenlenmiştir.



2018 yılı Ocak ayında ise; Aralık ayında düzenlenen seminerin ilgi çekmesi sonrasında, yine ASCE organizasyonu, LEED sertifikasyon sistemi 1. derece uzmanlığı olan LEED-Green Associate eğitimi gerçekleştirilmiştir. Her biri 4 saatten oluşan 2 günlük eğitim programı sonunda katılımcılara sertifikaları da verilmiştir. Bu eğitime ev sahipliği yapan ALARGAN firması da Kuveyt'in ilk ve tek LEED-Platinum sertifikasına sahip binasında Limak İnşaat ekibini misafir etmiştir. Eğitimin sonrasında teşekkür plaketi de iletilmiştir.

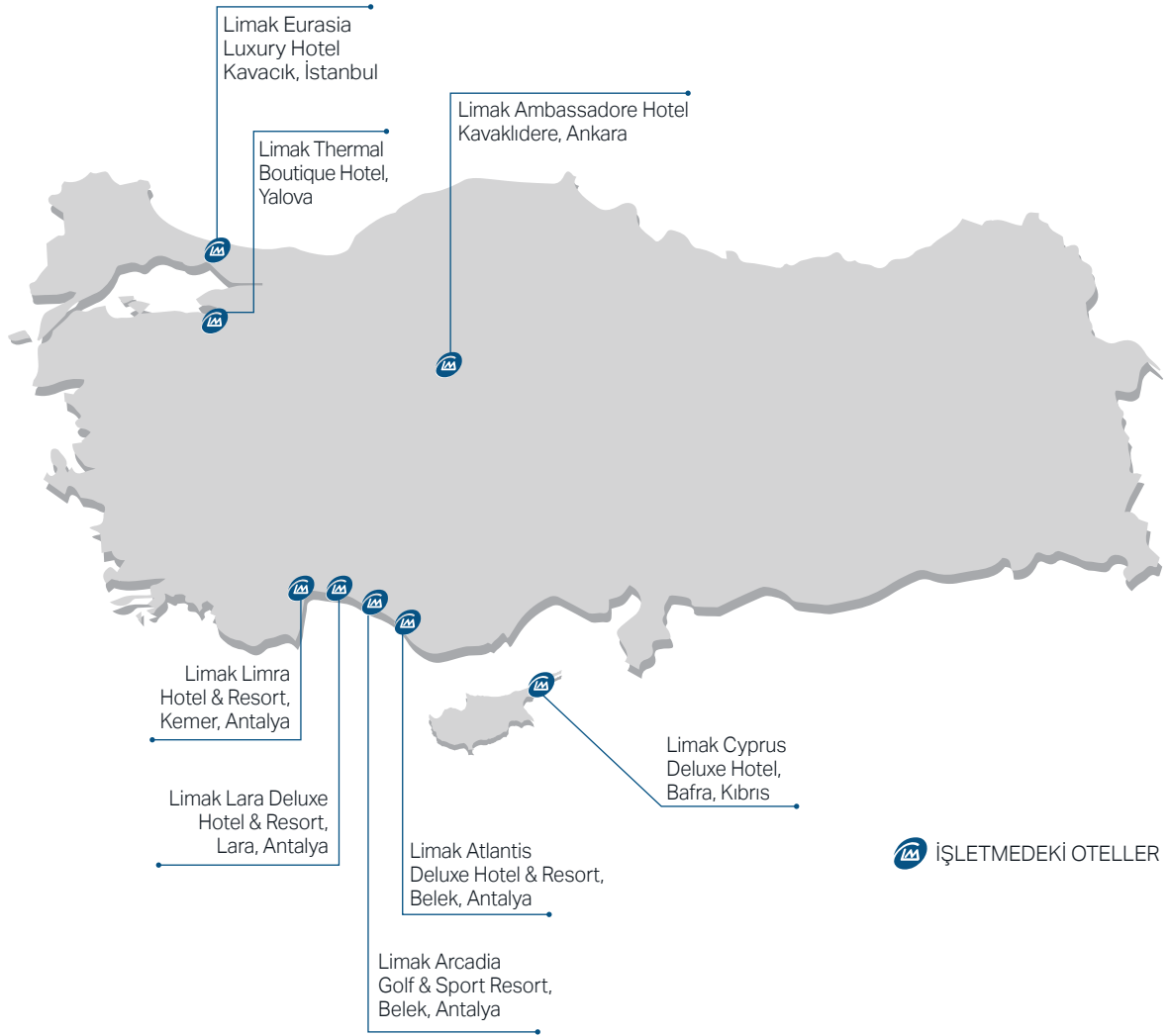


Limak Turizm Grubu

Limak Şirketler Grubu faaliyet gösterdiği sektörler arasına 1995'te turizmi de ekleyerek ülke turizmüne hizmet etmeye başlamıştır. Yıllar içerisinde çalışma alanlarını genişleterek şehir otelciliğinden resorta, sağlıktan havalanı otelciliğine kadar geniş bir yelpazede misafirlerini ağırlamaktadır. Çeşitli coğrafyalarda, her yıl dünyanın 40'a yakın ülkesinden gelen misafirlerine hizmet veren Limak Turizm, alternatif turizmin en önemli halkasından biri olan spor turizmiyle de rakiplerinden farklılaşarak öne çıkmaktadır. Limak Turizm inşaat ve işletmesini tamamen kendi bünyesinde gerçekleştirdiği için, yatırım ve maliyet alanlarında yüksek tasarruf elde ederek diğer otel zincirlerinden farkını ortaya koymaktadır.







6 Yeşil Yıldız Belgeli Otel

1700 den fazla çalışan

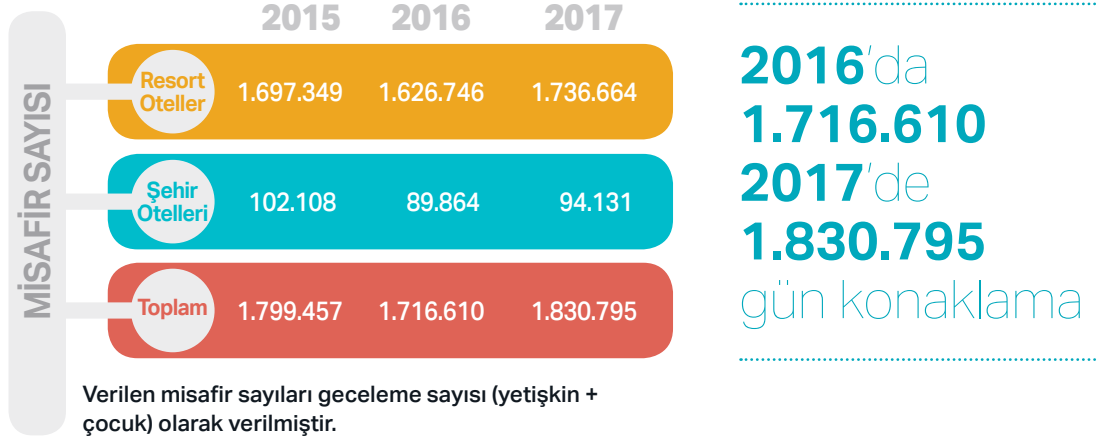
7 otel

%96 Müşteri Memnuniyeti

2017 yılında **5000** e
yakın yatak kapasitesi ile
300.000 den fazla misafire
ev sahipliği yapılmıştır.

Turizm Grubu

2017 itibarıyla, 1.700'den fazla çalışanıyla 40 ülkeden 300 binden fazla misafiri "sıcak misafirperverlik ve mükemmel hizmet" felsefesi ile ağırlayan Limak Turizm, bu yaklaşımıyla müşteri memnuniyet seviyesini %96 gibi yüksek bir seviyeye ulaştırmış durumdadır. 2017 sonu itibarıyla grup, 5 bin yatak kapasitesine sahiptir. Tesislerde yıl boyu hizmet verilmekte ve yüzde 80'i aşan doluluk oranları istikrarlı bir şekilde sürdürülmektedir.



Ödüller

Limak Arcadia

2017

- Mavi Bayrak
- Recommended On Holidaycheck
- Tripadvisor Travellers Choice
- Zoover Award Gold
- Otel puan Misafir Memnuniyeti Ödülü
- Booking Guest Review Awards
- Corendon Hotel of The Awards (Fiyat-Kalite)
- FİFEX – Yılın En Başarılı Futbol Kamp Otel Grubu

2016

- Tripadvisor Travelers' Choice 2016; Winner in The Category Family
- Otel puan Ödülü
- 2016-2018 Travellife Gold
- Booking.Com Award Of Excellence
- Recommended On Holidaycheck
- Guest Review Awards
- Akdeniz Bölgesi Otel puan Ödülü
- Mavi Bayrak



Limak Atlantis

2017

- Mavi Bayrak
- Recommended On Holidaycheck
- The Golden City Gate
- Zoover Best Hotel
- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası
- Expedia Awards
- Booking.Com Awards
- Otel puan Misafir Memnuniyet Ödülü

2016

- Otel puan Misafir Memnuniyeti Ödülü
- Highly Rated Hotels On Holidaycheck
- Tophotels.Ru Top 10 Hotels İn Belek For A Family Holiday in Winter
- 2016-2018 Travelife Gold Ödülü
- Booking.Com 2016
- Mavi Bayrak

Limak Lara

2017

- Mavi Bayrak
- Otel puan.Com Misafir Memnuniyeti Ödülü
- Recommended Hotel On Holidaycheck
- En İyi 100 Herşey Dahil Kategorisi (Hotels.com Expedia)

2016

- Otel puan.Com Misafir Memnuniyeti Ödülü
- Tripadvisor Travellers' Choise En İyi 12. Aile Oteli
- Coral Travel Top 100 World Best Hotels
- Hotels.Com Best All Inclusive Hotels
- Tophotels. Ru Top 10 Hotels İn Belek For A Family Holiday in Winter
- 2016-2018 Travelife
- Mavi Bayrak

Limak Limra

2017

- Tophotels.ru Top-10 Turkish Hotels For Winter Vacations
- Booking.com Guest Review Awards 2017 8,5 Puan
- Mavi Bayrak
- Holidaycheck Recommended Hotels
- Guest Review Awards Booking.com
- Zoover Golden Awards

2016

- Booking.Com Ödülü
- Corendon Yılın Oteli Ödülü
- '2016 Yılı Müşteri Memnuniyet Sertifikası'
- Yeşil Yıldız
- Mavi Bayrak
- 2016-2018 Travelife

Limak Ambassadore

2017

- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası
- Bookingcom Guest Review Awards,
- Recommended Hotel On Holidaycheck

2016

- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası
- Booking.Com Müşteri Memnuniyet Ödülü

Limak Thermal Boutique Hotel

2017

- Guest Review Awards (Booking.com)
- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası
- Quality Management Awards, En İyi Yönetilen Spa-Termal Oteli
- Tür-Yan Awards, En İyi Yakın Bölge Butik Oteli

2016

- Booking.Com Guest Review Award
- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası

Limak Eurasia Hotel

2017

- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası
- Booking.Com Award Of Excellence
- Holidaycheck Quality Selection

2016

- Tripadvisor Mükemmellik Sertifikası
- Booking.Com Award Of Excellence



Uluslararası Standartlar/Sertifikalar

Limak Lara, Limak Limra, Limak Arcadia, Limak Atlantis, Limak Eurasia, Limak Termal Otel Yeşil Yıldız belgeli otellerdir. Ayrıca kaliteli hizmet anlayışının bir sonucu olarak, Limak Turizm ISO 9001 Kalite Yönetim

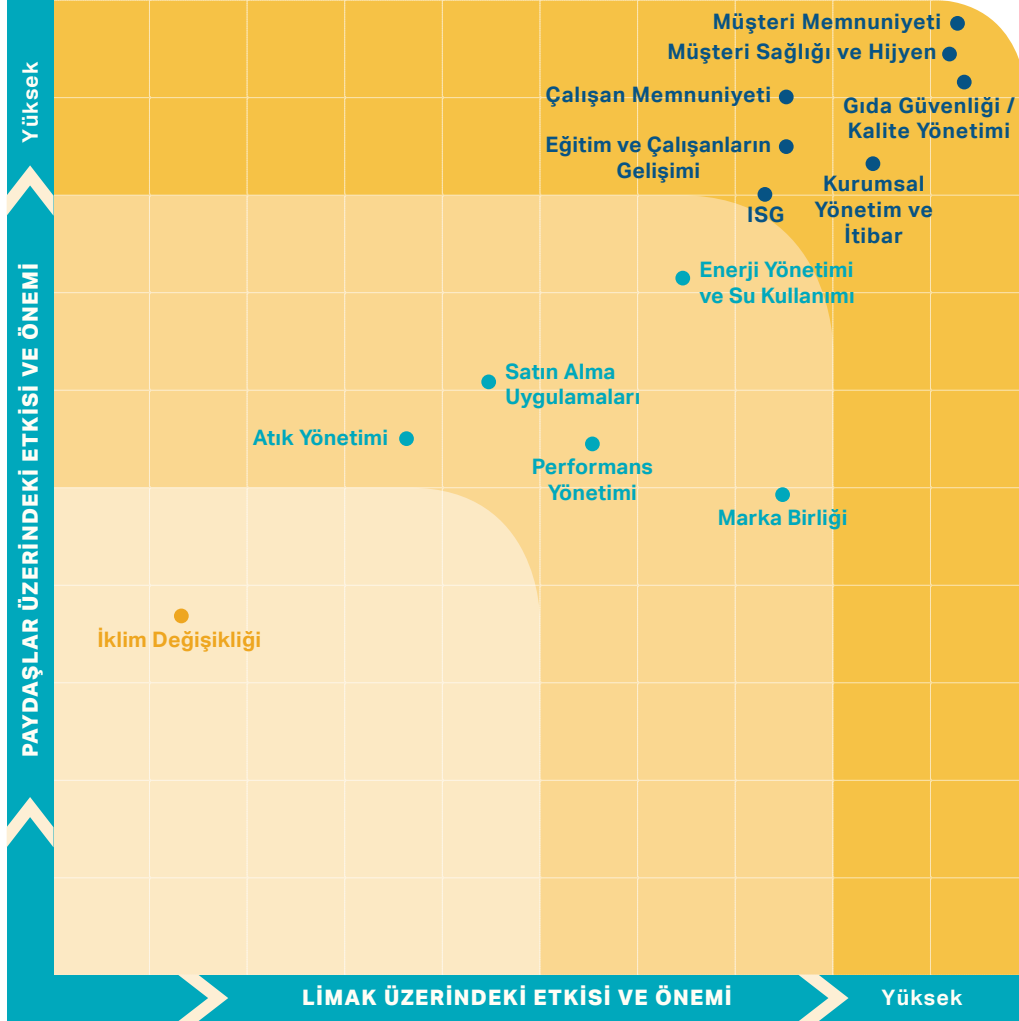
Sertifikasyonu ile belgelendirilmiştir. Resort otellerin belgelendirilme süreci başarıyla tamamlanmış olup, şehir otellerinde ISO 9001 ve ISO 22000 kalite sistemleri başarıyla uygulanmaktadır. Bunun yanında, sağlık ve hijyene verilen önemin bir göstergesi olarak uluslararası gıda güvenliği yönetim sistemleri tüm Limak otellerinde uygulanmaktadır.

	Arcadia	Limra	Atlantis	Lara	Yalova	Eurasia
ISO 9001 (Kalite Yönetim Sistemi)	✓	✓	✓	✓		
ISO 22000 (Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi)	✓	✓	✓	✓		
Yeşil Yıldız Belgesi	✓	✓	✓	✓	✓	✓



Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

- Birinci Öncelikli Konular ● İkinci Öncelikli Konular ● Üçüncü Öncelikli Konular



Raporlama dönemi içerisinde Turizm Grubu sürdürülebilirlik öncelikleri güncelleme çalışmaları gerçekleştirilmiştir. 125 çalışan ve 26 dış paydaş ile belirlenen öncelikli konular sürdürülebilirlik matrisinde yer almaktadır.

Sürdürülebilirlik öncelikleri çerçevesinde yapılan müşteri memnuniyeti ile müşteri sağlığı ve hijyen konularındaki çalışmalar sonucu ödüller alınmakta ve müşteri memnuniyeti anketleri sonucu yüksek beğeni kazanılmaktadır.

Misafirlerimize Özel

Limak Turizm Grubu otellerinde konaklayan misafirlerine evlerinde, balkonlarında, bahçelerinde yetiştirebilecekleri bitki tohumları hediye etme geleneğini devam ettirmektedir. Tohum setleri içerisinde ayçiçeği, rezene, hatmi, cosmos, erguvan, ekinezya, kişniş, adaçayı, anason, kekik, melisa, okalptüs, fesleğen ve karaçam olmak üzere 14 çeşit bulunmaktadır. Limak Turizm Grubu, Anadolu topraklarından çıkmış önemli isimleri özellikle yurt dışından gelen misafirlerine tanıtmak üzere 'Başucu Kitapları Projesi'ni yürütmektedir. Proje kapsamında odalarda Mevlana, Karagöz-Hacivat ve Dede Korkut hikâyeleri kitapçıklar halinde bulunmaktadır. Ayrıca misafirlere Mustafa Kemal Atatürk'ün Nutuk'undan da mesajların yer aldığı kitapçıklar hediye edilmektedir.

Limak Thermal Boutique Hotel, 2016 yılında da misafir memnuniyetini en üst seviyede muhafaza ederek, 20 binin üzerinde konaklama sayısına ulaşmış ve 96 adet ulusal ve uluslararası toplantıya ev sahipliği yapmıştır. Misafirlerinin olumlu yorumlarıyla, ulusal ve uluslararası çeşitli derecelendirme kuruluşları tarafından mükemmeliyet sertifikası ile ödüllendirilmiş olan tesis, ayrıca çevreye saygılı ve korumayı temel işletme prensibi olarak hayata geçirerek, bölgesinde "Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisi Belgesi" alan ilk termal tesis olma unvanını taşımaktadır.

Limak Thermal Boutique Hotel "Çevreye Duyarlı Konaklama Tesisi Belgesi" alan ilk termal tesis olma unvanını taşımaktadır.



Çevre Yönetimi

Limak Turizm Çevre Politikaları

Limak Turizm Grubu, çevreyi korumak ve sürdürülebilir turizmin gerekliliğini sağlamak amacıyla çevreye olan etkilerini tespit etmekte, olumsuz etkileri ve olası tehlikeleri kontrol altına almaktadır. Doğal kaynakların kullanımını, enerji tüketimini, hava, su ve toprak kirlenmesini en aza indirmek için gayret etmektedir ve tesislerinden çıkan atıkların takibini yapmaktadır. Çevre bilinci ve sürdürülebilirlik çalışmalarının sadece personelleri için değil konukları, tedarikçileri, alt taşeronları ve yetkili mercilerce de benimsenmesini sağlamaya çalışmaktadır. Yerel yönetimler, tedarikçi firmalar ve sivil toplum kuruluşlarıyla iş birliği yaparak çevre koruma ve sosyal sorumluluk projeleri üretilmesine katkıda bulunmaktadır.

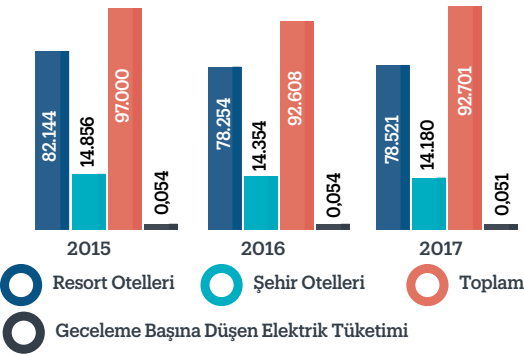
- Enerji ve su tüketim miktarları düzenli olarak takip edilmekte ve tasarruf etmek için projeler geliştirilmektedir.
- Tesislerde LED aydınlatmalar tercih edilmektedir.
- Sıcak su temini için yenilenebilir enerji kaynağı olan güneş enerjisi kullanılmaktadır. (Limra ve Atlantis Otelleri)
- Su tasarrufu sağlamak amacıyla sensörlü (fotoselli) armatürler tercih edilmektedir.
- Enerji tüketiminin azalmasını sağlayan sıcak havayı kullanarak sıcak su üretimi yapan fan-coil (klima) ve enerji tasarruf kart sistemi kullanılmaktadır.
- Havai fişek kullanımı yapılmamakta ve geceleri sahil yakınlarında müzik nedeniyle gürültü/ses kirliliği olmaması için önlemler alınmaktadır.
- Müşteri memnuniyeti anketleriyle müşterilerden geri bildirimler alınmakta ve sürekli iyileştirme için aksiyonlar alınmaktadır.

Tesislerde atık miktarını azaltmak için çeşitli çalışmalar yürütülmektedir. Satın alınan ürünlerin küçük ambalajdan ziyade büyük ambalajlı olarak alınmasına dikkat edilmektedir. Özellikle restoranlarda tek kullanımlık kaplar yerine büyük kaplar kullanılmaktadır. Örneğin paket reçel koymak yerine büyük kaplarda reçel sunumu yapılmakta, tek kullanımlık içecek kutuları yerine postmix, premix gibi ürünler kullanılmaktadır. Kimyasal ürünlerde ise konsantre kimyasal ürünler tercih edilmektedir. Kontrolsüz kimyasal kullanımını engellemek adına dozajlama sistemleri uygulanmakta ve takibi yapılmaktadır.

Enerji Yönetimi

Enerji ve su tüketimleri, günlük, aylık ve yıllık olarak izlenmektedir. Enerji ve su tüketimini azaltmak için çalışmalar yapılmaktadır. Fotoselli armatürler, led lambalar, güneş enerjisi, fan-coil sistemler, odalarda enerji kartları, genel alanlarda fotoselli lambalar kullanılmaktadır. Misafirlere su tüketimini ve kimyasal kullanımını azaltabilmek adına odalarına bilgilendirme kartları bırakılmaktadır. Genel aydınlatmalar zamanlayıcıya bağlı olduğu için gün ışığından maksimum derecede faydalanılmaktadır. Personele su sızıntılarını engelleme, enerji ve su tüketimi ile ilgili eğitim verilmektedir. Tüketimlerle ilgili iyileştirme çalışmaları yapmak için müşteri anketi uygulaması yapılmaktadır.

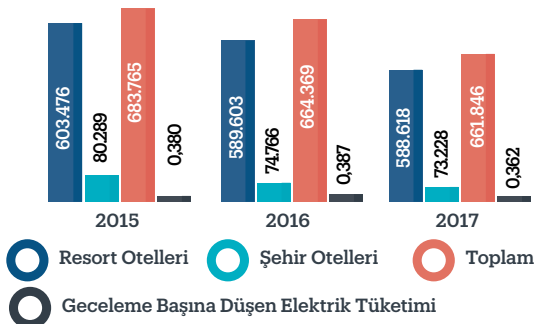
Elektrik Tüketimi (GJ)



Su Yönetimi

Fotoselli musluklarla, 5 litrelik su sifonları kullanarak su tüketimi azaltılmaya çalışılmaktadır. Misafirlerin odalarına bırakılan uyarı yazıları ile misafirler daha az su ve deterjan tüketimi hakkında bilinçlendirilmektedir. Tesislerde genellikle şebeke suyu kullanılmakta olup Yalova Termal otelde ise doğal kaynak suyu da kullanılmaktadır.

Su tüketimi (m³)



Atık Yönetimi

Tüm oteller çevre danışmanlık firmalarından hizmet almaktadır. Tehlikeli ve tehlikesiz atıklar belediyelerin anlaşmalı olduğu bertaraf ve geri dönüşüm firmaları tarafından toplanmaktadır. Çalışanlara her yıl atık ve çöp ayrışımı konusunda çevre danışmanlık firması tarafından eğitim verilmektedir.

Atıksu Yönetimi

Antalya'da bulunan otellerin atık suları Asat kanalizasyon sistemine, şehir otelleri ise belediyenin kanalizasyon sistemlerine bağlıdır.

Biyçeşitlilik

Limak Şirketler Grubu hatıra ormanında her yıl misafirlerimiz ile birlikte ağaçlandırma yapılmaktadır.

Ayrıca caretta caretta kaplumbağalarının yumurtlama zamanı geldiğinde yuva yapılan yerlerin etrafı çevrilerek koruma altına alınmaktadır. Yavru caretta yumurtadan çıktığında güvenlik tarafından sahildeki ışıklar kapatılarak denize ulaşmalarına yardımcı olunmaktadır. Ayrıca otel içinde bulunan endemik türde bitkiler de koruma altına alınmaktadır.

Limak Şirketler Grubu otellerinde elektrik ve su tüketimi son bir yılda **%7** azaltılmıştır.

Toplumsal Yatırımlar & Sosyal Sorumluluk

Antalya Bölgesi'nde sahip olduğu 4 tesisle Limak Turizm Grubu, sürdürülebilir kalkınma ve çevre duyarlılığı alanındaki çalışmalarını kapsamında Orman Bakanlığı'nın tahsis ettiği 100 dönümlük alana 2011 yılından itibaren 10 yıl içerisinde 100 bin adet ağaç dikmeyi planlamaktadır. Limak Şirketler Grubu hatıra ormanında müşterileri adına bugüne kadar 10 bin fidan dikilmiştir. Misafirlerin ve dört otelin çalışanlarıyla birlikte 2017 yılında ilave 10 bin fidan daha dikilerek Antalya'ya kalıcı bir eser bırakma yolunda çalışmalarına devam etmektedir.



Satın Alma Uygulamaları

Gıda güvenliği açısından gıda firmalarının uygun olup olmadığı tedarikçi denetim talimatı ile denetlenmektedir. "Tedarikçi Denetim Talimatı" ile ön değerlendirme, onaylı tedarikçilerin belirlenmesi, giriş kalite kontrol sonuçlarına göre değerlendirme, gıda tedarikçilerinin yerinde değerlendirilmesi ve malzeme kullanımı sonucunda değerlendirme konuları sağlanmaktadır.

Onaylı tedarikçi listesi dışında yapılacak satın almalarda en az üç firmadan teklif alınarak değerlendirme yapılmaktadır.

Tüm otellerimizde satın almaların %95'i yerel tedarikçilerden sağlanmaktadır.

İnsan Kaynakları Yönetimi

Limak Turizm Grubu, insan haklarına saygılı bir politika izlemektedir. Çalışanların yasal hakları her zaman korunmaktadır. İşe alım süreci ve sonrasında ayrımcılık yapılmamakta, herkese fırsat eşitliği sağlanmaktadır. Ayrımcılık yaşanmaması için terfi etmek isteyen personel yazılı sınava tabi tutulmaktadır. Yazılı sınavdan başarılı olan personele, diğer şirketlerin de departman müdürlerinin katılımı ile kurulan bir komisyon karşısında sözlü olarak mülakat yapılarak terfi etme şansı verilmektedir.

Ayrıca Limak Turizm bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. Çocuk işçi çalıştıran firmalarla iş birliği yapılmamaktadır. Tedarikçilerden de çocuk işçi statüsünde çalışan personel gönderilmesi halinde çalışmasına izin verilmemektedir (inşaat işleri vb için).

Ayrıca, otellerimizde tüm personele yılda iki saat çocuk istismarına karşı düzenli eğitim verilmektedir. Üst düzey yöneticilere de yasal haklarla ilgili olarak insan kaynakları birimi tarafından yılda iki saat eğitim verilmektedir. Limak Turizm Grubu'nun otellerinde disiplin kurulları bulunmaktadır ve personelle ilgili yaşanan olaylar disiplin kurulunda görüşülerek değerlendirilmektedir. Ast üst ilişkisine dayanılarak personel arasında borç alma-verme, başkası adına kredi çekmek yasaktır.

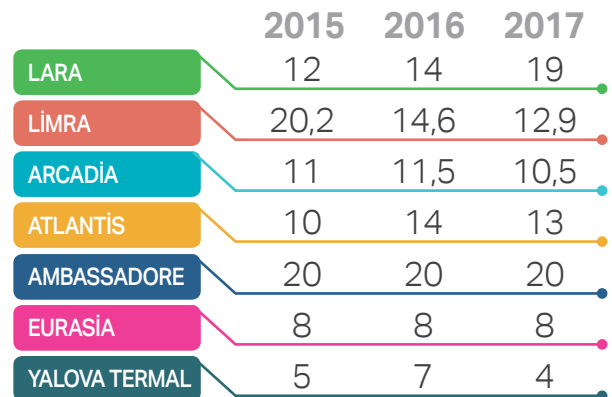
Çalışan Profili

İSTİHDAM TÜRÜNE GÖRE ÇALIŞAN PROFİLİ	2015				2016				2017			
	Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
LARA	6%	11%	39%	44%	6%	12%	38%	44%	5%	13%	36%	46%
LİMRA	5%	14%	19%	62%	5%	12%	18%	65%	4%	12%	23%	61%
ARCADİA	5%	11%	21%	63%	5%	12%	18%	65%	5%	11%	19%	65%
ATLANTİS	5%	9%	22%	64%	5%	9%	22%	64%	6%	9%	21%	64%
AMBASSADORE	6%	18%	18%	58%	5%	17%	19%	59%	11%	16%	21%	52%
EURASİA	7%	20%	19%	54%	13%	13%	15%	59%	14%	14%	12%	60%
YALOVA TERMAL	1%	12%	28%	59%	2%	13%	31%	54%	3%	11%	25%	61%

CİNSİYETE GÖRE ÇALIŞAN PROFİLİ	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
LARA	33%	67%	32%	68%	33%	67%
LİMRA	25%	75%	24%	76%	25%	75%
ARCADİA	25%	75%	23%	77%	24%	76%
ATLANTİS	27%	73%	28%	72%	30%	78%
AMBASSADORE	22%	78%	29%	71%	33%	67%
EURASİA	26%	74%	28%	72%	26%	74%
YALOVA TERMAL	29%	71%	33%	67%	28%	72%
TOPLAM	27%	73%	27%	73%	36%	64%

Tüm çalışanlarımız performans değerlendirmesine tabi tutulmuştur. Ayrıca, beyaz yaka kadın çalışan sayısı yıl bazında artış göstermiştir.

Kişi Başı Verilen Eğitim Süreleri (Saat)



İş Sağlığı ve Güvenliği

Ülkemizde yürürlükte olan tüm kanun, yönetmelik ve mevzuatlara uyulmaktadır. Çalışanlarımızın ilk işe girişlerde sağlık kontrolleri yapılarak iş sağlığı ve güvenliği, oryantasyon ve iş başı eğitimleri verilmektedir. Düzenli yapılan kontrollerle risk değerlendirme çalışmaları ile sürekli iyileştirme yapılmaktadır. Yıllık çalışma planları ve yıllık değerlendirme raporları hazırlanarak yıl boyunca yapılan tüm çalışma ve iyileştirmeler kayıt altına alınmaktadır. Yapılan iş sağlığı ve güvenliği kurulu toplantıları ile yaşanmış olan iş kazaları, tehlikeler ve riskler ele alınarak iyileştirme çalışmaları için kararlar alınmaktadır.

Müşterilerin ve çalışanların sağlığı ve güvenliği Limak Turizm'in en öncelikli konuları arasında yer almaktadır.







Limak Çimento Grubu

Limak Çimento, Türkiye’de ülke geneline dağılmış 7 adet entegre ve 3 adet öğütme paketleme olmak üzere, 10 adet çimento fabrikası, 24 adet hazır beton tesisi ve 1 adet BIMS Blok tesisi ile hali hazırda 8 milyon ton klinker ve 14,9 milyon ton çimento üretim kapasitesine sahiptir.




 İŞLETMEDE

 YAPIM AŞAMASINDA


GOLD Belgesine sahip **ilk** entegre çimento fabrikası

Türkiye ve Afrika' da operasyonel **11** adet çimento fabrikası, **23** adet hazır beton tesisi ve **1** adet BİMS Blok tesisi

Türkiye'nin **500** Büyük Sanayi Kuruluşu araştırması sonuçlarına göre **sektör ikinciliği**

Çimento Grubu Üretim Bilgileri (ton/yıl)

	2014	2015	2016	2017
Üretilen Klinker Miktarı	5.802.252	7.032.150	7.296.165	7.682.702
Üretilen Çimento Miktarı	8.148.518	8.590.877	8.630.447	9.762.247
Üretilen Bims ve Türevleri Miktarı	-	-	18.653.163	18.130.791
Üretilen Şap Kumu Miktarı	-	-	14.040	3.281

Ulusal ve uluslararası nedenlerden dolayı hızla değişen çimento sektöründeki dinamiklere rağmen, Limak Çimento yurt içinde ve yurt dışında müşterilerinin taleplerine en hızlı ve kaliteli bir şekilde cevap vermeyi hedefleyen bakış açısıyla 2017 yıl sonu itibarıyla 7 Entegre Çimento Fabrikası, 3 Yurt İçi Öğütme Paketleme Fabrikası, 1 Yurt dışı (Mozambik) Öğütme Paketleme Fabrikası'nda çimento üretimi gerçekleştirmektedir. Grup bünyesinde 1 adet BİMS Tesisi de bulunmaktadır. Türkiye'nin ikinci büyük üretim kapasitesine sahip olan Limak Çimento Grubu, ürün geliştirme-maliyet-müşteri memnuniyeti optimizasyonunun geliştirmesi adına AR-GE hazır beton tesislerinde çalışmalarını devam ettirmektedir. Sadece yurt içinde değil yurt dışında da çimento sektöründe farklı projelere imza atan Limak Çimento, ekonomik olarak büyümesine devam ederken, tesislerinde modernizasyon, enerji verimliliği, kapasite artırımı ve çevre yatırımları gerçekleştirmiş olup önümüzdeki yıllarda da iç ve dış paydaşlarına güven sağlamak ve en iyi hizmeti vermek için bu çalışmalarına devam edecektir.

Limak Çimento, Türkiye'de 2000 yılından bugüne gerçekleştirdiği sürekli ve dengeli büyüme stratejisi ve paydaşlarına değer yaratan kurum kültürünün sürekliliğini sağlamanın yanında, bu strateji ve kültürü Türkiye dışındaki coğrafyalarda da kısa sürede hayata geçirme vizyonunu taşımaktadır.

Limak Çimento Grubu, 2017 yılını, ciro, çimento satış ve klinker üretim verilerinde tarihinin en yüksek rakamlarını yakalamıştır. Ülkenin güneydoğusundaki etkin teşvik uygulamaları ile yeniden başlatılan altyapı ve kentsel dönüşüm projeleri, grubun satışlarını olumlu etkilemiştir. Diğer yandan dünyanın en büyük havaalanı olacak İstanbul Yeni Havalimanı'nın, çeşitli yüksek hızlı tren-ototol projelerinin ve de özel ürün gerektiren yüksek katlı konut projelerinin çimento ve beton ihtiyacı Limak Çimento tarafından tedarik edilmektedir.

Grup, klinker üretiminde % 5,3 ve çimento üretiminde % 10,7 büyüme oranları ile sektör ortalaması üstünde bir performans göstermenin yanı sıra; 2017 yılında faaliyete geçen ticaret şirketi ile klinker ihracatında 2016 yılına göre %137'lik bir büyüme oranı yakalamıştır.

Diğer yandan, çimento üretim ve satış rakamları 2017 yılında sektör genelinde artmış olmasına rağmen; fosil yakıtlar ve buna bağlı olarak enerji maliyetlerindeki artış, sektörün karlılık oranlarını olumsuz yönde etkilemiştir. Limak Çimento, gerek alternatif yakıt sistemi yatırımlarına hız vererek (fosil yakıt kullanımı azaltarak), gerekse fosil yakıt tedarik zincirinde değişimler ile maliyetlerdeki olumsuz değişimleri minimize etmeyi hedeflemektedir.

Klinker üretiminde **% 5,3**, çimento üretiminde **% 10,7** ile sektör ortalaması üstünde büyüme. Klinker ihracatında **2016**'ya göre **%137**'lik artış.

Türkiye'de altyapı yatırımları çeşitli istihdam ve vergi teşvikleri ile desteklenmektedir. Özellikle kamu-özel sektör iş birliği modeli kapsamında mega altyapı ve ulaşım projelerine hızla devam edilmektedir. Söz konusu yatırımların 2018 ve müteakip yıllarda da sürecek olmasının, inşaat ve dolayısıyla çimento sektörünü de dinamik tutacağı görülmektedir.

Grup, hazır beton alanındaki faaliyetlerini 2017 yılında da ağırlıklı olarak franchising modeli ile büyüyerek sürdürmüştür. 2017 yıl sonu hazır beton satış hacmi toplamda 2,7 milyon metreküp olarak gerçekleşmiş olup; 2018 yılında 3 milyon metreküp satış hacmi hedeflenmektedir.

Grubun alternatif yapı malzemeleri ürün gamını genişletme çalışmaları kapsamında kurulan ve 2015 yılından itibaren faaliyetlerine devam etmekte olan Kilis BİMS Blok tesisinin satış hacmi 2017 yılında bir önceki yıla göre %10 artmıştır.



18. yılında Limak Çimento

- Türkiye'de sektörde aktif büyüklükte birinci ve kapasite sıralamasında en büyük ikinci grubu,
- İstanbul Sanayi Odası'nın (İSO) hazırladığı, Türkiye'nin 500 Büyük Sanayi Kuruluşu araştırması sonuçlarına göre sektör ikinciliği,
- Son on yıla 7 adet yenileme/ kapasite artışı ve 6 adet yeni yatırım projesi sığdıran, global çimento sektörünün en son yeniliklerini en etkin proje finansmanı çözümleri ile hayata geçiren tecrübeli yatırım ve finansman kadroları,
- 4 ayrı ülkede devam eden operasyon ve yatırımlar; iki ayrı Sahra Altı Afrika ülkesindeki en büyük Türk yatırımları,
- Mozambik'in en büyük üç üreticisinden biri, ürün kalite belgesi alan ilk yerel üretici,
- Geniş yüzölçümüne yayılmış ve metropol pazarlarında konumlanmış fabrikalar,
- Türkiye ve Sahra Altı Afrika'da istihdam edilen genç ve dinamik kadrolar,
- Uluslararası akreditasyon belgesine sahip 3 Hazır Beton Ar&Ge Merkezi, üniversiteler ile iş birliği içinde ürün geliştirme alanında gerçekleştirilen projeler,
- Türk çimento sektöründe ilk kez Dünya Bankası ve Avrupa Yatırım Bankası'nın enerji verimliliği ve temiz teknoloji fonlarıyla gerçekleştirilmiş projeler,
- Türk çimento sektöründe ilk olarak devreye alınan düşük NOx emisyonlu kalsinatörlü döner fırınlar,
- Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı 2016 yılı verilerine göre, Türkiye'deki entegre fabrikalar içerisinde en düşük elektrik enerjisi tüketimi sıralamasında birincilik,
- GOLD Belgesine sahip ilk entegre çimento fabrikası unvanı,
- Çevre, enerji, kalite, iş sağlığı ve güvenliği alanlarında sahip olunan entegre yönetim sistemlerinin güncel versiyonlarına uyum,
- Türk çimento sektöründe ilk olarak gerçekleştirilen SAP Hana yatırımı ile daha da kurumsallaşan ve şeffaflaşan izlenebilir yapı.

Limak Çimento Hedefleri

Türkiye'de devam eden yatırımların 2019 yılında tamamlanmasının ardından, sektörün en büyük kapasitesine sahip grubu olmak,

Fildişi Sahili'ndeki yatırımın bu yıl içinde tamamlanmasının ardından Sahra altı Afrika'da 1,7 milyon ton kapasiteye ulaşmak,

Uluslararası ticaret şirketinin ticaret hacmini 2019 yılında 1 milyon tona ulaştırmak,

Birleşmiş Milletler ve Dünya Bankası tarafından yayınlanan 2030 Sürdürülebilir Kalkınma Hedeflerine uyum çalışmalarının devamlılığını sağlamak

Ürünlerin çevresel etkilerini azaltmak, bu kapsamda çimento klinker oranını düşürmek, özel ve yüksek sınıflı hazır beton projelerinde mineral katkı çimentonun optimizasyon çalışmalarında farkındalık yaratmak, çevresel ürün beyanları yapmak,

Bilgi işlem teknolojilerine yatırım yapmaya devam ederek, faaliyet gösterilen tüm coğrafyalarda ortak ve güvenli bilgi yönetim sistemi oluşturmak,

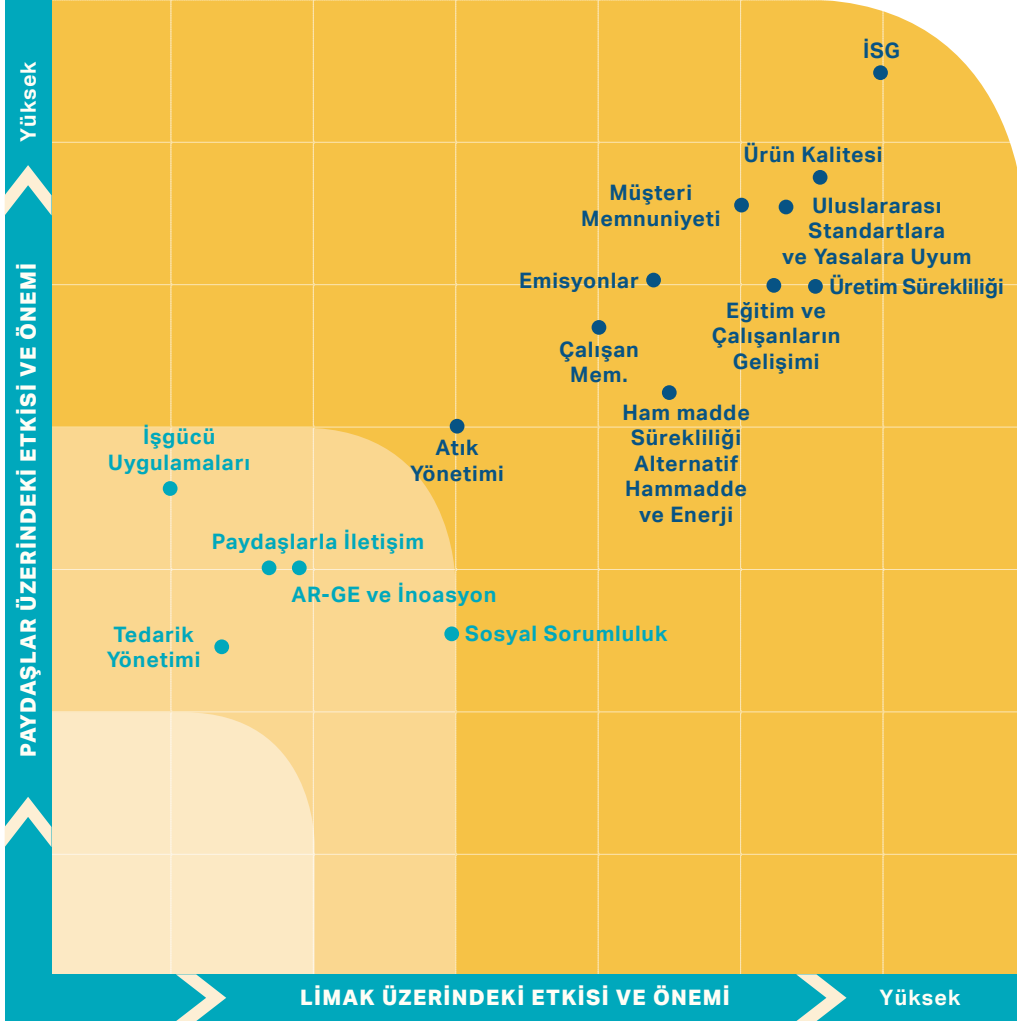
Sosyal sorumluluk projeleri kapsamında, ulaştığımız tüm coğrafyalarda öğrenci yurtları, spor kulüplerinin desteklenmesi, engelliler koordinasyon merkezi yapımı, Evin Küçük Mühendisleri, Türkiye'nin Mühendis Kızları gibi kapsamlı projeler ile kan bağıışı gibi düzenli programlar ile önemli misyonlar üstlenmeye devam etmek,

Çalışanlarımızın ve alt yüklenici çalışanlarının sağlığına ve güvenliğine verdiğimiz önemle her zaman benimsenen "sıfır kaza, sıfır ölüm" hedefinin sürekliliğini sağlamak,

Çimento sektörüne uzun vadede katma değer sağlayacak, teknik ve akademik yönden geliştirilmiş nitelikli personel yetiştirmek.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

- Birinci Öncelikli Konular ● İkinci Öncelikli Konular



Çimento Grubu sürdürülebilirlik öncelikleri çalışması paydaşların beklentileri ve grubun stratejik hedefleri çerçevesinde 92 çalışan ve 112 dış paydaş ile güncellenmiştir.

Sürdürülebilirlik konuları arasında ilk sırada yer alan iş sağlığı ve güvenliği konusu diğer tüm konulardan ayrılarak sektör için en önemli sürdürülebilirlik konusu olarak ön plana çıkmaktadır. Limak Çimento paydaş beklentilerini de dikkate alarak belirlediği sürdürülebilirlik konularını öncelikli iş yapma biçimi olarak belirlemiştir. İSG, ürün kalitesi, standartlara uyum, müşteri ve çalışan memnuniyeti, çevre performansı (enerji ve emisyon ve atık yönetimi) öncelikli konuların başında gelmektedir.

Çimento Grubu Entegre Yönetim Sistemi

Hedef, gerçekleşme ve süreç yönetimlerini kayıt altına almak, dokümente etmek ve sistemin ortak girdileri haline getirmek; tek bir dokümantasyon sistemi yardımıyla daha etkili planlama sağlamak, ölçülebilir ve katma değeri olan ortak hedefler belirlemek, gerçekleşme yüzdeleri ve süreç yönetimleri

için benchmark yapmak, güçlü ve zayıf yönleri tespit etmek, doğru ve yanlış uygulamaları tek bir platformda paylaşmak, ortak prosedür kullanımını sağlamak, gereksiz kaynak kullanımların minimize edilmesi, kurumsal sinerji ve ortak hedeflerle çalışan motivasyonun artırmak, marka değerinde artış sağlamak ve global standartlarla kıyaslama yaparak organizasyonel etkinlik gelişiminin ölçülmesi amacıyla Limak Çimento Grubu entegre yönetim sistemine geçmiştir. Hedef süreç kriterleri oluşturulmuş ve takiplerinin sağlanması çalışmalarına başlanmıştır.

Limak Çimento Yönetim Sistemleri Tablosu

	ISO 9001	ISO 14001	OHSAS 18001	ISO 50001	TS EN 197-1	TS EN 196-1	GOLD Belgesi	Diğer
Trakya	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Balıkesir	✓	✓	✓	✓	✓			
Ankara	✓	✓	✓	✓	✓			
Şanlıurfa	✓	✓	✓	✓	✓		✓	
Gaziantep	✓	✓	✓		✓			SILVER Belgesi
Kurtalan	✓	✓	✓		✓			
Ergani	✓	✓	✓		✓			
Ege	✓	✓	✓		✓			
Bitlis					✓			
Derik				✓	✓			
Mozambik								NM NP EN 197-1
Kilis BİMS						TSE 771-3		CE "Avrupa Ürün Mevzuatına Uygunluk

Limak Mardin-Derik çimento öğütme paketleme fabrikası, Türkiye'de ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemleri belgesi olan tek öğütme paketleme fabrikasıdır.

Sürdürülebilirlik Faaliyetleri

Limak Çimento Grubu sürdürülebilirlik faaliyetleri kapsamında sürekli yeni hedefler belirleyip, bu hedefleri gerçekleştirmek adına azami çaba sarf etmektedir. Bu hedefler arasında;

- Emisyon kontrolü ve CO₂ azaltımı için enerji verimliliği gibi projeleri hayata geçirmek, alternatif hammadde kullanımını artırmak,
- Maden sahalarında üretimin sonlandığı alanları rehabilite etmek ve bu alanların biyoçeşitliliğini arttırmak,
- Etkin su yönetimi sağlamak,
- Satın alma süreçlerinde (şartname ve sözleşmele-
rimizde) tedarikçilerin çevresel ve işgücü ölçütlerine uygun ürün ve hizmet sunup sunmadıkları konusunu daha etkin olarak takip etmek; satın alma sözleşme-

lerine çevresel, işgücü ve insan hakları standartları ile ilgili düzenleyici maddeler eklemek,

- Tüm paydaşlarla etkin iletişim kurmak, paydaş toplantılarının sayısını arttırmak,
- Sürdürülebilir satın alma ve lojistik faaliyetlerini yürütmek, enerji ile ilgili olarak yapılan satın almalar, yeni proje ve tasarımlarda sisteme uygun, verimliliği yüksek ekipman, sistem ve servisleri tercih etmek bulunmaktadır.
- Limak Çimento, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda, 2018 yılında da çevreye duyarlı, kaliteden ödün vermeyen, müşteri odaklı, çevre, iş güvenliği ve sorumluluk bilinciyle hareket eden iş ve organizasyonlar kurarak; çalışanlar, iş ortakları, iç ve dış paydaşlara güven telkin ederek gösterilen yüksek performansı sürdürülebilir kılmaya devam edecektir.

Grup fabrikaları arasında ilk kez, Gaziantep Çimento Fabrikası'nda üretimi yapılan, termik santrallerin atık küllerinin değerlendirilmesi ile elde edilen ve "Doğa Dostu Çimento" üretimi arttırılarak devam ettirilmiştir. 2017 yılında bu ürünün satışı, fabrika dökme satışının **%95,5**'ne toplam iç satışın ise **% 66,7**'sine tekabül etmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)

Limak Çimento, İSG politikası ile iş yerinde faaliyetler nedeniyle ortaya çıkabilecek her türlü hastalığı ve iş kazasını önlemek için gerekli tüm tedbirlerin alınmasını taahhüt etmektedir. Limak Çimento fabrikalarının İş Sağlığı ve Güvenliği Politikaları'na internet sitesinden ulaşılabilir: <http://www.limakcemento.com/fabrikalar.aspx>

Tüm çimento fabrikalarında OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği Standardı'nın da dahil olduğu Entegre Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Grup, uyguladığı uluslararası yönetim sistemleri ile yasal mevzuat gerekliliklerine uyumun ötesine geçmeyi ve İSG kurulları, risk değerlendirmeleri, tatbikatlar ve düzenli eğitimler ile İSG performansını sürekli olarak iyileştirmeyi

amaçlamaktadır. Fabrika genelinde gözlemci raporları, risk bildirimleri, ramak kalalar ve iş kazaları kayıt altına alınmakta ve aksiyon planları oluşturularak fabrika çalışanları bu konuda bilgilendirilmektedir. Performans, düzenli olarak ayda bir yapılan ve uzman, kapsam içi ve kapsam dışı personel ve müteahhit temsilcileri tarafından da katılım sağlanan İSG Kurulu toplantılarında gözden geçirilmektedir.

Ayrıca her yıl fabrika genel müdürünün başkanlığında gerçekleşen yönetim gözden geçirme toplantısının öncelikli gündem maddesi İSG konularıdır. Toplantıda, birimler için yıllık hedefler ve değerlendirme kriterleri belirlenmekte ve kararlar tutanak ile kayıt altına alınmaktadır. Bu toplantıda belirlenen hedeflere ilişkin bi-

rimlerin performansı her altı ayda bir değerlendirilmektedir. Farkındalık geliştirme ve yasal mevzuat hakkında bilgi verme odaklı etkinlikler devam etmektedir.

İSG konusunu her fabrikasında yaptığı çeşitli uygulamalarla destekleyen Limak Çimento, Balıkesir, Ankara, Trakya, Şanlıurfa EKED uygulamasını kullanmakta, Kurtaran, Ankara, Gaziantep Tesisleri'nde Odit Sistemi ile İSG performanslarını takip etmektedir. Ek olarak Grup fabrikalarında "Alan Sorumluluğu Uygulaması", "Bayrak Uygulaması" gibi yapılarla, çalışmaların İSG çerçevesinde ilerlemesi sağlanmaktadır. Gaziantep Fabrikası'nda "Sarı Kart Uygulaması", "İSG Sicili Uygulaması", gibi sistemlerin yanı sıra yine Grup Fabrikalarında En İyi Ramakkala/Riskli Durum Bildirimi Yarışması, Birimler Arası 5S Uygulaması Yarışması gibi ödüllü etkinlikler düzenlenerek çalışanlarına İSG motivasyonu kazandırılmaktadır. Ayrıca, Trakya Fabrikasında geniş çaplı bir İSG= HAYAT Projesi düzenlenmiş olup çalışanlara İSG'nin bu sektörde çalışmanın bir parçası değil, tamamını kapsayan bir çalışma biçimi olduğu bilinci kazandırılmıştır. Bunun yanında Kurtalan

Fabrikasında en etkili öğretim biçimlerinden olan tiyatrodan yararlanılmış ve "Bize Bişey Oldu Abil" isimli İSG tiyatro etkinliği gerçekleştirilmiştir.

Mozambik Fabrikası 5 Aralık 2016 yılında devreye girmiştir, buna göre 2016 yılında toplamda 5 iş günü kayıp olmasına rağmen, fiili çalışma süresi 11718 saat olduğundan, 2016 için kaza ağırlık oranı yüksek çıkmıştır.

Grup fabrika ve tesislerde İSG konulu eğitimler verilmiş olup bu eğitimler tatbikatlar ve iyi uygulamalar ile desteklenmiştir. İSG eğitimleri temel eğitimlerin yanında uzmanlığa yönelik eğitimler olarak detaylandırılmaktadır.

Satışı yapılan tüm ürünler ilgili standartlar gereği MSDS (Güvenlik Bilgi Formu)'na sahiptir. Ürünlerin kaynağı/üreticisi, çevresel veya sosyal bir etkisi olabilecek maddeler bakımından içerik, ürünün güvenli kullanımı, ürünün bertarafı ve çevresel etkilerine ilişkin bilgiler MSDS'lerde bulunmakta olup ürün yelpazesinde MSDS'i olan ürünlerin oranı %100'dür.



İSG İstatistikleri

FABRİKALAR	2016			2017		
	Kaza Ağırlık Oranı	Kaza Sıklık Oranı	Kayıp Gün Sayısı	Kaza Ağırlık Oranı	Kaza Sıklık Oranı	Kayıp Gün Sayısı
Urfa	72,30	7,41	38	291,94	11,37	154
Ankara	163,70	7,92	62	18,41	2,63	7
Balıkesir	57,39	166,95	32	5,603	64,44	23
Gaziantep	33,70	274,5	57	6,16	6,16	2
Ergani	37,38	4,98	15	91,06	10,41	35
Trakya	321	40,698	142	151	34,068	71
Kurtalan	274,76	2,37	116	19,41	0	8
Mardin	0	0	0	0	0	0
Bitlis	0	0	0	0	0	0
Ege	0	0	0	0	0	0
Mozambik	426,69	85,33	5	64,55	19,86	13

Kaza sıklık oranları şu formüle göre hesaplanmıştır: $\text{Kaza Sıklık Oranı} = (\text{Toplam Yaralanma sayısı} / \text{Adam-saat}) \times 1.000.000$

Kaza ağırlık oranları şu formüle göre hesaplanmıştır: $\text{Kaza Ağırlık Oranı} = (\text{Kayıp Gün Sayısı} / \text{Adam-saat}) \times 1.000.000$



Çevre Yönetimi

Globalleşme hedefleri kapsamında, grup işyerlerinin süreçler, işleyiş, organizasyon yapısı, iş kültürü ve entegre yönetim sistemleri tek çatı altında ortaklaştırılmıştır. Bu sayede global standartlarla kıyaslama yapılarak organizasyonel etkinliklerin gelişiminin ölçülmesi mümkün kılınmıştır.

Çevre politikasını tüm fabrika ve tesislerde ortak şekilde uygulayan Limak Çimento, faaliyet gösterdiği tüm coğrafyalarda, 2018 yılında da çevreye duyarlı, kaliteden ödün vermeyen, müşteri odaklı, çevre, iş güvenliği ve sorumluluk bilinciyle hareket eden iş ve organizasyonlar kurarak; çalışanlar, iş ortaklarına, iç ve dış paydaşlara güven telkin etmiştir. Aynı zamanda gösterilen yüksek performansı sürdürülebilir kılmaya devam etmeyi hedeflemektedir.

Çevresel performansını devamlı iyileştirmek ve fabrika faaliyetlerinden kaynaklanan çevresel etkileri yönetmek için bu performanslar Çevre Yönetim Sistemi çerçevesinde takip edilerek denetlenmektedir. İyileştirme yapılması gereken noktalar tespit edilerek hedefler belirlenmektedir.

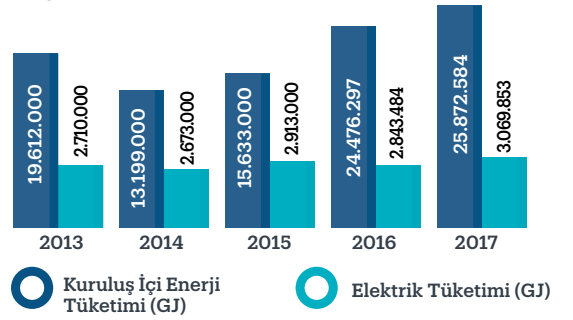
Paydaş değerinin önemini bilinci ile tüm paydaşlara raporlar ve açıklamalarla çevre politikası, yaklaşımı ve çevre performansı hakkında bilgilendirmeyi prensip edinerek, çalışanlara ve tedarikçilere bilinçlendirme amaçlı eğitimler düzenlenmektedir. Düzenlenen toplantılar esnasında ve mevcut iletişim kanalları üzerinden paydaşların ilettikleri geri bildirimleri dikkate alarak çevre performansı sürekli geliştirilmektedir.

Enerji

Limak Çimento, üretim için gerekli yoğun enerji tüketiminin önüne geçmek amacı ile, tüm faaliyetler esnasında Enerji Politikası uygulamaktadır. Düzenli olarak gözden geçirmeyi, belgelendirerek tüm çalışanlara ve ilgili taraflara duyurmayı, onlara gerekli olan tüm bilgi ve kaynakları sağlamayı, çalışanlarına eğitim vermeyi iş yapışının bir parçası haline getirmiştir. Ayrıca enerji ve doğal kaynakları verimli kullanmak amacıyla, enerji verimli teknoloji ve uygulamaları tercih etmeyi, alternatif ve yenilenebilir enerji kaynaklarını değerlendirmeyi, performansı iyileştirecek tasarım faaliyetlerini desteklemeyi benimsemiştir.

"Tüm fabrikalarda (en düşük enerji tüketimine sahip ekipmanlara kadar), verimlilik çalışmaları çalışma süresi optimizasyonları ve kapasite artırımları yapılmış ve yapılmaya devam etmektedir."

Enerji ve elektrik tüketimi :



Üretim Başına Enerji Tüketimi

		2016	2017
Paçal Çimento Üretim Enerjisi	kWh/t Çimento	87,4	88,2
Paçal Bims Üretim Enerjisi	kWh/1000 Adet Bims	58,1	57,8

Enerji Tasarrufu (Grup Toplamı GJ)



Su Yönetimi

Soğutma, tozsuzlaştırma, yıkama, sulama gibi operasyonlarda ve evsel kullanım amaçlı tüketilen su da yeraltı suyu ve şebeke suyundan karşılanmaktadır. Fabrikaların / tesislerin sınırlı bir kaynak olmasının bilinciyle, su kaynaklarının kullanımında verimlilik ve geri dönüşüm ön plandadır. Bu amaçla soğutma işleminde su kaynakları, kapalı çevrim olarak kullanıl-

dığına geri kazanım oranı yüksektir. Çimento üretimi sürecinde yıkama, sulama ve benzer işlemlerde ortaya çıkan atık su deşarj edilmemekte; havuzlarda toplanarak çöktürülmekte ve filtrelenecek geri dönüştürülmektedir. Agregada üretiminde de tozsuzlaştırma ve yıkamada kullanılan su geri dönüştürülerek yeniden kullanılmaktadır.

2016 -2017 yıllarında çeşitli kaynaklardan çekilen su miktarları:

	Belediye Su Şebekesi (m ³)	Yeraltı Suyu / Kaynak Suyu (m ³)	Yağmur Suyu (m ³)
2016	29.018	1.400.849	5.162
2017	29.856	1.261.187	5.232

Balıkesir fabrikasında 2, Urfa fabrikasında 1, Antep fabrikasında ise 3 adet aktif su kuyusu mevcuttur. Yeraltı Suyu Kullanım Belgeleri veya kuyu kütükleri bulunmaktadır.

Geri dönüştürülen ve yeniden kullanılan suyun toplam hacim ve yüzdesi:

FABRİKALAR	2016		2017	
	Toplam (m ³ /yıl)	Oran %	Toplam (m ³ /yıl)	Oran %
Urfa	490	0,44	480	0,43
Ankara	1.498	0,46	1.498	0,57
Balıkesir	1.400	0,64	1.500	0,61
Gaziantep	1.422	0,58	1.422	0,79
Trakya	580	0,26	520	0,27
Kurtalan	680	0,53	680	0,52
Mardin	352	5,30	330	5,67
Bitlis	350	6,95	348	5,52
Ege	10	0,33	11	0,34
Mozambik	5	0,14	17	0,16
TOPLAM	6.787	0,47	6.806	4,48

Hava Emisyonları

Çimento üretim sektöründe takip edilmesi gereken en önemli parametrelerden biri de üretim esnasında oluşan hava emisyonları miktarı ve niteliğidir. Limak Çimento bu konuda da takip ve iyileştirmelerle faaliyetlerini sürdürmektedir.

Balkesir, Trakya ve Urfa fabrikalarında NOx emisyonlarının azaltılması için SNCR sistemi kurulumu planlanmaktadır. SNCR sistemleri satın alınmış ve devreye alma süreci Nisan 2018 de tamamlanacaktır. Baca kaynaklı toz emisyonlarının azaltılması adına, filtre torbalarının performansları değerlendirilerek, uzun süre iyi verim sağlayan sistemler tercih edilmektedir. Antep fabrikasında emisyon yükselmelerine mahal vermeyecek şekilde fırın rejimini stabil tutmak, toz

kaçaklarını önlemek, yaşanan emisyon yükselmelerini minimize ederek, yaşanması halinde acil önlemler almak ve yeniden yaşanmasının önüne geçmek, fırın operatörlerinin emisyon değerlerinin önemi konusunda bilinçlendirmek, yeni yatırımlarla düşük emisyon değerleri sağlamak, teknolojiyi takip etmek gibi çalışmalar yürütülmektedir.

Trakya fabrikasında Atık Yakma Sistemi Projesi mevcut olup, fosil yakıtlar yerine kullanılacak ve daha düşük CO₂ emisyonuna sahip yakıt kullanımı mümkün olacaktır. Baca kaynaklı toz emisyonlarının azaltılması adına, filtre torbalarının performansları değerlendirilerek, uzun süre iyi verim sağlayanları tercih edilmektedir.

Grup fabrikalarının emisyon değerleri **SEOS** sistemi ile anlık izlenmektedir.

Sera Gazı

Çimento Fabrikaları Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik gereğince; sera gazı emisyonları izlenmeli, raporlanmalı, doğrulanmalıdır.

7 entegre fabrika, TÜRKAK tarafından yetkilendirilmiş, Sera Gazı Doğrulamayı Kuruluşları tarafından geçmiş yıllardaki gibi 2017 yılında da denetlenmiş, raporlar hazırlanmış ve denetimler başarı ile tamamlanmıştır.

Raporlama döneminde sera gazı emisyonlarının izlen-

mesi ve raporlanması için oluşacak emisyonlar; proses emisyonları ve yanma emisyonları olarak iki kategoride incelenmesi gerekmektedir. Limak Çimento da bu emisyonları bu kategorilere uygun olarak takip etmektedir.

Emisyon faktörlerinin kullanımında, elektrik için Yenilenebilir Enerji Genel Müdürlüğü kaynakları, dizel, petrol koku, linyit ve kömür için Ulusal Envanter, LNG için IPPC kaynakları, akaryakıt ve atık yağ için Limak Şirketler Grubu Laboratuvarı, referans alınmıştır.

GRUP ORTALAMASI

		2016	2017
Üretilen Çimento Başına Spesifik tüketim	kg CO ₂ /ton çimento (Direkt+Dolaylı)	734	741
Üretilen Klinker Başına Spesifik tüketim	kg CO ₂ /ton klinker (Direkt+Dolaylı)	880	883
Yenilenemeyen kaynaklardan kullanılan enerji	t CO ₂ /yıl Direkt	6.194.397	6.533.839
Toplam CO ₂ Emisyonu	t CO ₂ /yıl Direkt+Dolaylı	6.616.970	6.990.053

Atık Yönetimi

Limak Çimento, faaliyetleri gereği ortaya çıkan atıkların mümkünse çıkmaması yani atık seviyesinin azaltılması, oluşan atıkların kaynağında ayrıştırılmayı hedefleyen, geri dönüşüme katkı sağlamayı birincil öncelik sayan, akabinde geri kazanımı ve uygun bertaraf yöntemi sağlamayı amaçlayan bir anlayışa sahiptir.

Çevre İl Müdürlüğüne düzenlenmiş Atık Geçici Depolama İznine sahip, geçirimsiz ve diğer depolama şartlarını sağlayan alanda, geçici süreyle depolanan

tehlikeli atıklar uygun lisansa sahip araçlar ile, yine lisans sahibi firmalara UATF düzenlenerek, Atık Yönetim Prosedür ve Planı kapsamında gönderilmektedir.

Fabrikaların ambalaj atıklarını piyasadan toplanması adına, ülkede yetkili kuruluşlar arasında yer alan ÇEVKO ile sözleşmesi mevcut olup, fabrikalar açısından yükümlülük durumunda olan; piyasaya sürdüğü miktarın 2016 Yılı için %52'si, 2017 Yılı için %54'ü bu sözleşme ile ÇEVKO'ya devredilmiştir.

Fabrikalara göre tehlikeli/tehlikesiz atık miktarları :

FABRİKALAR	2016		2017	
	Tehlikeli Atık (ton/yıl)	Tehlikesiz Atık (ton/yıl)	Tehlikeli Atık (ton/yıl)	Tehlikesiz Atık (ton/yıl)
Balıkesir	61	449	25	648
Ege	3	77	9	85
Gaziantep	19	1.290	7	1.316
Ankara	15	246	11	272
Ergani	1	565	8	767
Kurtalan	2	537	1	738
Bitlis	0	112	1	148
Şanlıurfa	6	1.224	4	865
Trakya	27	678	27	109
Mardin	0	211	0	197
Mozambik	0	38	3	552
BİMS	0	155	9	224

Atık Su Yönetimi

Balıkesir fabrikasında oluşan atık sular Balıkesir kanalizasyonuna bağlı olup; Balıkesir Belediyesi tarafından 6 ayda bir ölçümleri yapılmaktadır.

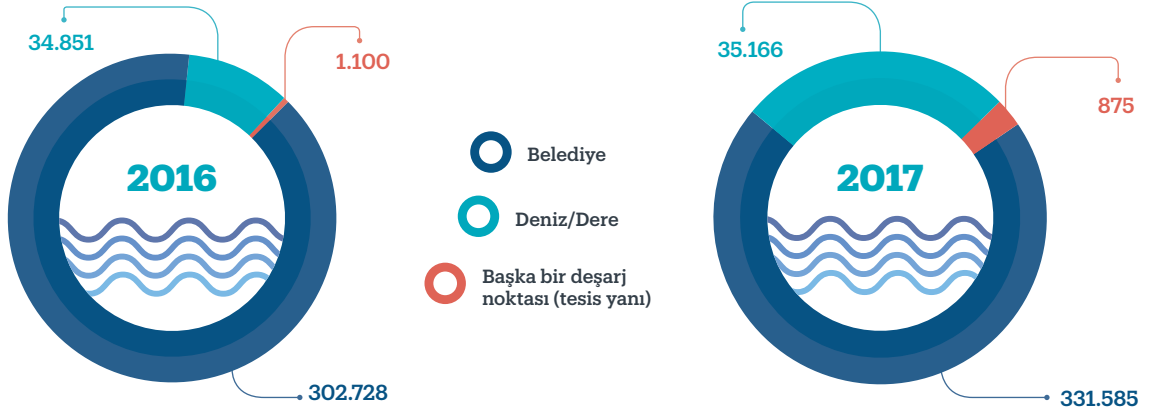
Şanlıurfa fabrikasında oluşan atık sular fabrika sahasında bulunan paket tip biyolojik arıtmada arıtılarak kuru dereye deşarj edilmektedir. Kapasitelere bağlı olarak 2 ve 4 ayda analizi yapılmaktadır.

Ankara fabrikasında oluşan evsel atık su ASKİ kanalına deşarj edilmekte olup, kanal bağlantı izni bulunmaktadır.

Gaziantep fabrikasında evsel atık kanalizasyona verilmektedir. Yağmur suları çökeltim havuzları sonrası partikülden arıtılmış su, yolların sulanmasında kullanılmaktadır. Su tahliyesi kazan dairesinde lojman ve idari-işletme binalarına giden kullanma suyuna takılan sayaçlar ile ölçülmekte ve faturalanmaktadır. Kanalizasyona arıtmadan evsel atık su deşarjı yapılmaktadır. Kanalizasyon suyu belediyeye ait arıtma tesisinde arıtılmaktadır.

Trakya fabrikasında atık sular arıtma tesisi ile nihailendirilmiş Pınarhisar Belediyesi kanalizasyon sistemine deşarj edilmektedir.

Deşarj noktalarına göre tahliye edilen su miktarları (m³/yıl):



Çalışan Profili

2016	Kendi Çalışanlarımız		Gözetime Tabi Çalışanlar		Genel	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Sayı	1559	71	1229	26	2788	97
Oran	54,0%	2,5%	42,6%	0,9%	96,6%	3,4%

2017	Kendi Çalışanlarımız		Gözetime Tabi Çalışanlar		Genel	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Sayı	1547	79	1343	43	2890	122
Oran	51,4%	2,6%	44,6%	1,4%	95,9%	4,1%

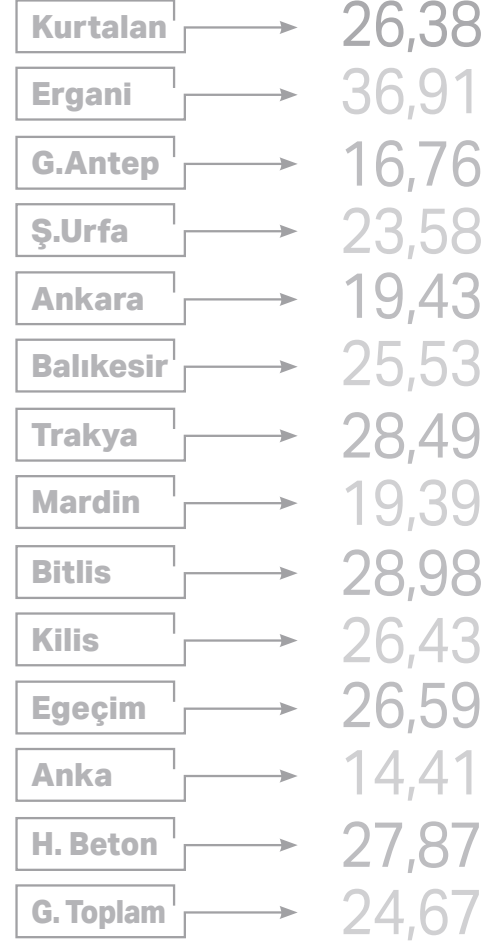
2016 ve 2017 çalışan profiline bakıldığında kadın çalışan oranının yükseldiği görülmüştür.

Bölge	2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Ege Bölgesi	0,3%	8,9%	0,3%	9,0%
Marmara Bölgesi	0,3%	14,2%	0,5%	13,4%
İç Anadolu Bölgesi	1,5%	34,4%	1,6%	33,2%
Güney Doğu Anadolu Bölgesi	0,9%	37,3%	1,2%	36,6%
Yurt dışı	0,3%	1,9%	0,4%	3,8%

Limak Çimento Grubu çalışan profiline bakıldığında çalışan kadın oranının hem Limak Şirketler Grubu bünyesinde çalışan hem de gözetime tabi çalışan kategorilerinde arttığı görülmektedir. Ayrıca işe yeni alınan çalışanların ve çalışan devrinin oranı Türkiye'nin bölgeleri temel olarak bakıldığında ise Güneydoğu Anadolu ve İç Anadolu Bölgesi'nde oranların diğerlerine göre daha yüksek olduğu görülmektedir.

Eğitim ve Gelişim

Çalışan Başına Ortalama Eğitim Saati



Fabrikalarda çevre ve İSG konulu eğitimler verilmiş olup bu eğitimler tatbikatlar ve iyi uygulamalar ile desteklenmiştir. Çevre eğitimleri atık yönetimi, iklim değişikliği, kirlilik çeşitleri, kirlilik yönetimleri ve çevre mevzuatını kapsamakta, İSG eğitimleri ise temel eğitimlerin yanında uzmanlığa yönelik eğitimler olarak detaylandırılmaktadır.

2016'da 29 olan çalışan engelli personel sayısı **2017'de 39'a** çıkarılmıştır.

Toplu iş sözleşmesine bağlı çalışanlar: **%25**

Toplumsal Faaliyetler

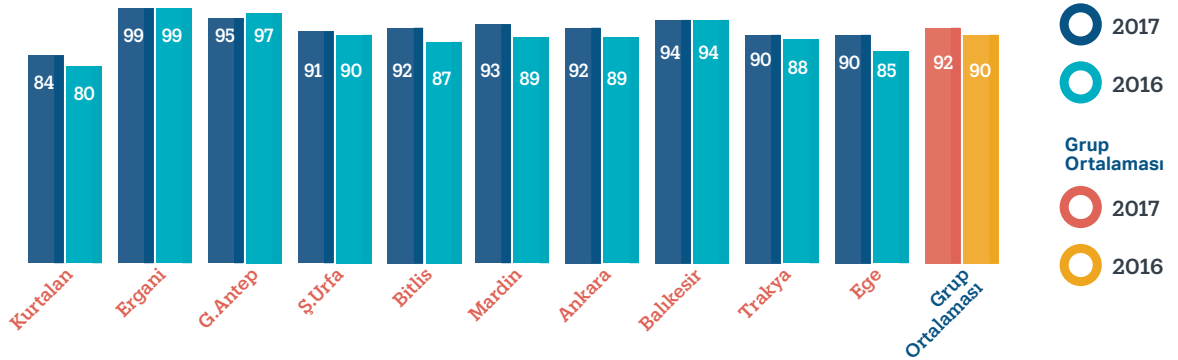
Trakya Çimento Fabrikası Pınarhisar Kültür Sanat Festivali, Pınarhisar Gazi ve aileleri ile Kırklareli Spor Kulübüne maddi ve manevi destek sağlayarak sosyal sorumluluk faaliyetlerine 2017 yılında da devam etmiştir. Şanlıurfa tesisinde 2017 yılı içinde Kızılay ile yapılan organizasyon kapsamında şirket personeline kan bağışında bulunulmuştur.

Mozambik'te kurulan tam donanımlı AR-GE laboratuvarı ile bölgenin inşaat endüstrisinin gelişimine de katkı sağlamaktadır.

Müşteri Memnuniyeti Anketi

Farklı lokasyonlarda o bölgenin müşteri profili ve pazar yapısı göz önüne alınarak farklı müşteri memnuniyet anketleri uygulanmaktadır.

Müşteri memnuniyeti
bir önceki yıla göre
%90'dan %92'ye
yükselmiştir.



Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı

Kosova'nın ilk uluslararası havalimanı olma özelliği taşıyan Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı (PIA) yap-işlet-devret modeliyle 2011 yılından itibaren 20 yıllığına yüzde 90 hissesi Limak Yatırım ve Limak İnşaat'ın sahip olduğu Limak Kosovo International Airport JSC'ye devredilmiştir. Havalimanı yalnız Kosova için değil bölge Balkan ülkelerinin de havacılık sektörüne ve bu sektöre hizmet veren tüm kuruluşlara büyük değer katmaktadır. Limak Kosova, Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı'nda terminal ve otopark işletmesinin yanı sıra yer hizmetleri, kargo ve PAT (pist, apron, taksi yolları) işletmeleri ile bunların bakım ve onarım işlerini de yürütmektedir.





Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı

1.885.136 yolcu

Havalimanı Karbon Akreditasyonu **+2 seviyesi**

Ulaşım sektöründe önemli rol oynayan havalimanları, hizmet verdikleri bölgeler açısından stratejik öneme sahiptir. Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı'nın stratejik önceliği, Kosova'nın ekonomisine katkı sağlayarak sürdürülebilir büyümeyi sağlamaktır.

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı (PIA) yap-işlet-devret modeliyle 2011 yılından itibaren 20 seneliğine Limak Şirketler Grubu tarafından devralınmıştır. Bu devirle havalimanının %90 hissesine sahip olan Limak Şirketler Grubu, 140 milyon Avro tutarında bir yatırım kapsamında iki yıl gibi kısa bir sürede yeni terminal binası ve ek tesisleri hizmete sunmuştur.

Havalimanının 42 bin m² alanıyla uluslararası standartlara uygun, çevre dostu ve akıllı bina teknolojisiyle donatılan yeni terminal binası, Kosova'nın tek uluslararası geçit noktasına kapılarını açmıştır. Bunun yanı sıra, 54 bin m² otopark ve 25 bin m² çevre düzenlemesi (yeşil alan) yapılmıştır. Yeni terminal çok sayıda farklı rotaya uçuş fırsatı yaratarak başta turizm olmak üzere Kosova'nın birçok sektörde büyümesi için bir platform oluşturmuş, ülkenin ekonomik ve kültürel anlamda gelişimine katkı sağlamıştır.

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı yolcularına en iyi standartlarla kaliteli bir seyahat deneyimi sunmayı amaçlamaktadır. 2014 yılında 1.404.730

12 Ödül

Sürekli olarak İsviçre, Almanya, Slovenya, Avusturya, Hırvatistan ve Türkiye güzergâhlarına **uçuş**

olarak kaydedilen yolcu sayısı 2015 yılında %9 yıllık artış göstererek 1.549.198'e ulaşmıştır. 2016 yılında %12,6 artış ile 1.743.209'a ulaşan yolcu sayısı 2017 yılında 1.885.136'ya ulaşmıştır. 2017 yıl sonu itibarı ile bir önceki yıla göre yolcu artışı %8,14 olmuştur.

Sürekli olarak İsviçre, Almanya, Slovenya, Avusturya, Hırvatistan ve Türkiye güzergâhlarında uçuş sağlayan PIA için 2015 – 2017 dönemi eklenen yeni rotalar açısından başarılı bir şekilde tamamlanmıştır. Ayrıca Fransa, Macaristan ve İngiltere seferleri de Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı hizmet yelpazesine katılmıştır.

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı tüm hizmetlerini ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi, ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi standartları ve ACA'ya (Airport Carbon Accreditation) uygun biçimde sürdürmektedir.

PIA'nın sürdürülebilirlik vizyonu, değişen ve zorlayıcı ekonomik, ekolojik, teknolojik ve sosyal alanlarda kârlılığı artırmak için yeteneğini güçlendirmek, bunu yaparken de bir sürdürülebilirlik kültürü geliştirmektedir.

Sürdürülebilirlik konusundaki yaklaşımı değerlendirirken işle ilgili zorluklar, paydaşlara hesap verebilirlik, küresel havacılık eğilimleri, kanunlar ve yönetmelikler ve risk yönetimi de dahil olmak üzere çeşitli faktörleri göz önünde bulundurulmaktadır.

2017 yılında bir önceki yıla göre yolcu artışı **%8,14**'tür.

Ödüller & Sertifikalar

PIA 2016 yılında Havalimanı Karbon Akreditasyonu tarafından (iki yıllık periyotlarla emisyon ölçümleri yapılarak) Seviye + 1 (Harita Oluşturma) ile belgelenmiştir. 2017'de (devam eden emisyon azaltımı ile), Seviye+2'ye yükselmiştir.



Stevie Gümüş Ödülü – Ulaşım Sektöründe Yılın Yöneticisi Ödülü– Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi Haldun Fırat Köktürk

Uluslararası Kurumsal Sosyal Sorumluluk Mükemmeliyet Ödülü – Kalbi Olan Firmalar için Ödül – Sosyal Sorumluluk Projesi Yüce Şampiyon Ödülü

IPRA Altın Dünya Ödülleri - Mesleki ve Teknik Eğitim Benzersiz Değer Önerisi

Communitas Ödülleri 2017- Kurumsal Sosyal Sorumluluk

Communitas Ödülleri 2017 - Yeşil girişim

Uluslararası Stevie GOLD Ödülü 2017- Yılın Şirketi / Ulaşım sektörü

Uluslararası Stevie SILVER Ödülü 2017 - Medya İlişkileri

Uluslararası Stevie BRONZE Ödülü 2017 - Çevre ve İş Sağlığı & Güvenliği

En İyi İşletme Ödülleri 2017 - En İyi İletişim

En İyi İşletme Ödülleri 2017 - En İyi Müşteri Odaklılık

En İyi İşletme Ödülleri 2017 - En İyi CSR

En İyi İşletme Ödülleri 2017 - En İyi Büyük İşletme



Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

● Birinci Öncelikli Konular ● İkinci Öncelikli Konular ● Üçüncü Öncelikli Konular



Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı sürdürülebilirlik öncelikleri çalışması 175 çalışan ve 15 dış paydaşın katılımı ile değerlendirilmiş ve geçmiş yıllarda belirlenen öncelikleri, havalimanı çalışanları ve yakın ilişkide olan paydaşların görüşleri ile güncellenmiştir. Yapılan güncelleme çalışmalarına göre birincil öncelikli havacılık güvenliği, yolcu memnuniyeti, emisyonlar ve enerji yönetimidir. Bu öncelikli konular havalimanı ve etkileşimde olduğu paydaşları için sektörün ve iş yapma biçiminin olmazsa olmazları konumundadır.

Havacılık Güvenliği

Havacılık güvenliği kapsamındaki olan ünitelerde 10 tane iç denetim gerçekleştirilmiştir. Havacılık güvenlik iç denetimleri ile SMS (Safety Management System) uygulanan birimlerin uyumluluklarını göstermişlerdir. Günlük güvenlik denetimleri bu sisteme uyumluluk gösterip göstermediğini anlamak amacıyla yapılmaktadır. Toplam 341 kontrol yapılmıştır. 2017'de 345 çalışana Havacılık Güvenliği Yönetimi tarafından güvenlik farkındalık eğitimi verilmiştir. Bu eğitim SMS ilkelerinin farkındalığını artırmaya ve sistemdeki rapor sayısını artırmaya yardımcı olmuştur.

Havacılık Güvenliği / Acil Durum Uygulamaları

2017'de havalimanında Tam Acil Durum Tatbikatları hazırlanmıştır. Bu tatbikatlar, en kapsamlı

testlerdir. Koordinasyon ve müdahale kabiliyetini göstermek için gerçek mobilizasyon ve yerleştirme ile stresli bir ortamda acil durum yönetim sisteminin operasyonel kabiliyetini değerlendirmek için tasarlanmıştır. Bu tatbikat acil durumlara tepki verme konusunda PIA'da çok iyi bir organizasyon yapıldığını göstermiştir. 2017 yılının devamında, yangın biriminde yapılan egzersizler ve 22 kısa tatbikat sonucunda da, Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı'nda meydana gelebilecek herhangi bir acil duruma karşı başarılı bir şekilde aksiyon alınabileceği görülmüştür.

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı yaban hayatı yönetimi kaynaklarının doğru bir şekilde uygulanmasıyla 2016'daki 23 kuş çarpması 2017'de 12 vakaya kadar düşmüştür. Hava sahasındaki cazibe merkezlerini azaltmayı ve bir yıl boyunca meydana gelen kuş çarpması sayısını azaltmayı başarmıştır.



Çevre Yönetimi

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı Çevre Politikaları

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı havacılık ortakları ile beraber sisteminin sürdürülebilirliğini sağlayarak, yerel toplumun uçak gürültüsüne maruz kalma seviyesini en aza indirmek, enerji ve su tüketimini azaltmak, geri dönüşümü geliştirmek ve karbon ayak izinin azaltmak için kararlılıkla çalışarak çevre üzerindeki etkisini en aza indirgeyerek faaliyet gösterdiği topluma katkı sağlamış olup sorumluluk sahibi bir havalimanını temsil etmektedir. Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı genelinde, çevre performansının geliştirilmesi ana iş hedefleri arasında yer almaktadır.

Çevre kirliliğini önlemek ve doğal kaynakları korumak için gerekli önlemler alınıp bu konuda farkındalık oluşturmaya gayret edilmektedir. Bu hedeflerin gerçekleştirilmesi adına çevre koruma politikaları (Çevre Yönetim Politikası / Enerji ve Karbon Yönetim Politikası) geliştirilmiş olup ayrıca "mevcut en iyi uygulamalar" hedefi doğrultusunda iyileştirme faaliyetleri yürütülmektedir.

Gerekli bütün prosedürler, denetimler, eğitimler ISO Standartları altında geliştirilmiş olup takibi yapılmaktadır. Ayrıca, periyodik dış denetimlerle bu sistemler belgelendirilerek uygulama güvenilirliği sağlanmaktadır. Enerji ve karbon yönetimini gözden geçirmek için yapılan yıllık toplantılar haricinde, iklim değişikliği politikasını takip etmek, gerekli çalışmaları ve olası durumlar için önlemlerini belirlemek, bu durumda çevre durumunu incelenmek ve periyodik olarak değerlendirilmek için İklim Değişikliği Komitesi kurulmuştur.

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı çevre bilincini geliştirmek amacıyla "Dünya Günü" isimli etkinliği düzenlemiştir. 22 Nisan 2017'de PIA personellerinin çocukları tarafından 46 fidan ekilmiş ve fidanların altında çocukların isimleri yazılmıştır.

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı genelinde, **çevre performansının geliştirilmesi ana iş hedefleri** arasında yer almaktadır.

Biyolojik Çeşitlilik

Henc Göleti, Kosova Vadisi'nin orta kesiminde ve Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı civarında yer almaktadır. Henc, yaklaşık olarak 60 yıl öncesinde Magura ve Vrella akışlarının birleşmesi nedeniyle ve sazan balığının yetiştirilmesi amacıyla oluşturulmuştur. Henc Göleti ekosistemde tek olduğunda belirli biyolojik çeşitlilik değerleri ile karakterize edilmiştir. Bu gölet, biyolojik çeşitlilik açısından oldukça zengindir. Araştırmalara göre gölet içinde; vasküler bitki, balık türleri ve birçok kuş türü bulunmaktadır. Biyolojik çeşitlilik açısından büyük öneme sahip olduğu için Henc Göleti Çevre ve Alan Planlama Bakanlığı tarafından koruma altına alınmıştır.

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı biyolojik çeşitliliği korumak ve doğal yaşam alanlarının kaybını en aza indirmek çeşitli yönetim programları oluşturmaktadır. PIA faaliyet gösterdiği bölgede yeşil alanlara önem vermektedir. Ayrıca, bitki örtüsü ve biyoçeşitliliğe geri dönüşü olmayan ve kalıcı zararlar vermekten kaçınmak için çevre kirliliğine karşı kontrol mekanizmaları oluşturmuştur. Küresel iklim değişikliğinden kaynaklanan genel sıcaklık seviyelerindeki artışa ve dengesiz dış sıcaklıklara bağlı olarak biyolojik türlerin ekosistemlerinden ve habitatlarından kopmasını engellemek için PIA karbon emisyonlarının izlenimi ve hesaplaması yapılmaktadır.



Enerji Yönetimi

Enerji, operasyonel devamlılığın sağlanabilmesi için özel bir öneme sahiptir.

PIA'da tüm bölümleri kapsayacak şekilde düzenli olarak gerçekleştirdiği periyodik enerji yönetimi toplantılarında tüketimler izlenmekte, gerekli önlemler alınmakta ve verimlilik değerleri takip edilmektedir. Düşük enerji tüketimi uygulamaları ISO 50001:2011 standardının gereklilikleri, yeni teknolojilerle ve eğitimlerle sürdürülmektedir. Enerji verimliliği projeleri uygulayarak enerji tüketimlerini düşürmek ve dolayısı ile sera gazı emisyonlarını azaltmak PIA'nın hedeflerinden biridir. Çalışanlara enerji verimliliği eğitimleri verilmekte, bu konudaki düzenlemeler ve güncellemelerin takibi yapılmakta ve tüm çalışanlar bu sisteme dahil edilmektedir. 2017' de 415 çalışana Enerji ve Karbon Yönetimi eğitimi verilmiştir.

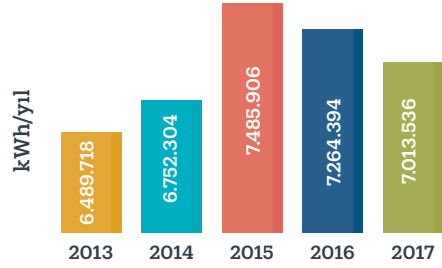
Kalite yönetimine göre her ay enerji verimliliği ile ilgili raporlar hazırlanmaktadır ayrıca bütün analizler ve katsayılar yıllık rapor halinde üst yönetime sunulmaktadır. ISO 50001 Enerji Yönetimi Sistemi ve Sera Gazı Emisyon Yönetimi kontrolü entegre sistem olarak kullanılmakta ve enerji tasarrufu, enerji verimliliği çalışmaları etkin bir biçimde sürdürülmeye devam edilmektedir.

PIA'nın enerji tasarrufunda hedefleri

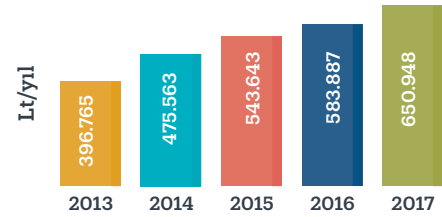
- Enerji ve doğal kaynakları en verimli şekilde kullanmak.
- Çevre ile uyumlu en uygun teknolojiye sahip ekipmanları seçmek ve yeni tasarım ve hizmetler satın almalarında enerji verimliliğini dikkate almak.
- Yatırımlarda, proses, ekipman ve ürünlerin geliştirilmesinde, sürdürülebilir çevresel konular göz önünde bulundurularak planlamayı gerçekleştirmek.
- Hedef ve amaçlara ulaşmak için gerekli olan bilgi, teknoloji, veri, insan kaynaklarını sağlamak ve güncellemek.
- Enerji kullanımı, tüketimi ve verimliliği kapsamında tüm yasal şartlara uymak.
- Enerji hedeflerini yıllık olarak gözden geçirmek ve güncellemek.
- Enerji politikasını, yıllık hedef ve amaçları çalışanlarla paylaşmak.

Enerji yönetiminde alınan inisiyatiflerle 2016 yılında bir önceki yıla elektrik tüketiminde %3 tasarruf sağlanmıştır. %3 elektrik tasarrufu ile aynı zamanda yolcu başına %12 emisyon azaltımı da gerçekleşmiştir. Elektrik tüketimi 2017 yılında ise bir önceki yıla göre yaklaşık %3,5 azaltılmıştır.

PIA Elektrik Tüketimi



PIA Yakıt Tüketimi



ISO 50001 Enerji Yönetimi Sistemi ve Sera Gazı Emisyon Yönetimi kontrolü entegre sistem olarak kullanılmakta ve enerji tasarrufu, enerji verimliliği çalışmaları etkin bir biçimde sürdürülmeye devam edilmektedir.

Su Yönetimi

İklim değişikliğinin yarattığı olumsuz koşulların su yönetimi süreçlerine de yansması bu konudaki faaliyetlerin sıkı bir şekilde hassasiyetle takip edilmesinin önemini arttırmıştır. Güvenli ve temiz su temini önemseyen PIA, farklı iyileştirme mekanizmalarıyla her yıl daha az su kullanmayı hedeflemektedir.

PIA, güvenilirliği ve kalitesinden de PIA'nın sorumluluğu olduğu suyu, Vrella Köyü'nde bulunan su istasyonundan ücretsiz olarak karşılamaktadır. PIA bu kaynağı mümkün olduğunca verimli bir şekilde yönetme sorumluluğunda olup, bu yönetim için çeşitli metotlar oluşturmuştur. Bunlar;

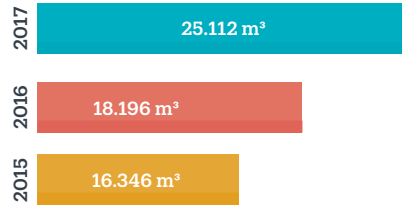
- Binalarda su sayaçları günlük olarak izlenmektedir.
- Otomatik sistem aracılığıyla su tankları ve suyun dağılımı süreklilik halinde izlenmektedir.
- Kosova Sağlık Enstitüsü suyun temizliğini ve güvenilirliği için kimyasal ve bakteriyolojik su analizlerini aylık olarak yapmaktadır.
- Havaalanındaki tüm su kullanıcılarının su tüketimini azaltması teşvik edilmektedir.
- Sertlik değeri ve klor miktarı her gün ölçülerek suyun uygun kalitede olması sağlanmaktadır.

Ayrıca, atık su deşarj kalitesinin artırılıp, deşarj edilen atık su miktarın azaltılması çevre stratejisi kapsamında takip edilen öncelikli alanlardan biridir. Tüm bu uygulama alanları, raporlama sistemleri ve prosedürler doğrultusunda hedeflendirilmekte olup, performans sonuçları yıllık olarak değerlendirilmektedir. Atık sular kirlilik yüklerine uygun biyolojik proseslerle arıtılmaktadır. Biyolojik atık su arıtma sistemi, Kosova'da ilk atık su arıtma sistemlerinden biri olarak 250 m³/gün kapasiteyle 2013 yılının Kasım ayında faaliyete girmiştir. Atık



sudan fiziksel ve kimyasal bileşenleri uzaklaştırmak için atık su birincil, ikincil ve üçüncül işlemlere tabi tutulmakta ve Sitncina nehrine arıtılmış olarak deşarj edilmektedir. Atık su kalite parametreleri doğal alıcı ortamların biyoçeşitlilik niteliği ve bu ortamlarda bulunan canlı türlerinin yaşamı üzerinde olumsuzluk oluşturması için her ay Kosova standartlarına uygun olarak Deney Laboratuvar Merkez'inde takip edilmektedir.

Yıllara Göre Deşarj Edilen Atık Su Miktarı



2015 yılında PIA faaliyetleri sonucunda oluşan **16 bin 346 m³** atık su uygun kalite normlarına ulaştıktan sonra deşarj edilmiştir.

2017 yılında **25 bin 112 m³** atık su deşarj edilmiştir.

2016 yılında ise KFOR (askeri havalimanının) atık suları da PIA'nın atık su arıtma sistemine bağlanmış ve böylece deşarj edilen atık su **18 bin 196 m³**'e ulaşmıştır.

Ayrıca PIA, **30 m³**'lük yağmur suyu toplama havuzuna sahiptir.

Emisyonlar

PIA misyonunun ayrılmaz bir parçası olan çevresel sürdürülebilirlik için enerji ve karbon azaltma gibi unsurlara büyük önem vermekte ve bunu da Enerji ve Karbon Yönetim politikasına göre sürdürmektedir.

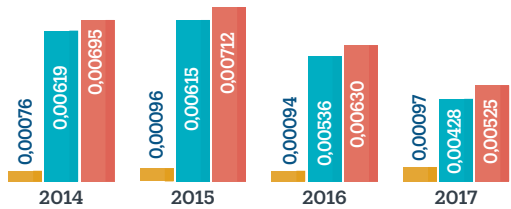
Sera gazı emisyonlarının ölçülmesi ve yönetilmesi PIA için yüksek bir önceliğe sahiptir. Bu yüzden, sera gazı emisyonu önemli bir çevre boyutu olarak görülmekte ve Karbon Yönetim Planı 2020 çerçevesinde azaltma yöntemlerini araştırmak, uygulamak ve devamlılığını sağlamak PIA'nın hedeflerinden biridir.

Bu bağlamda 2014-2015 emisyon hesaplamalarına dayanarak, PIA, kapsam 1 ve kapsam 2 karbon emisyonlarını 2020'ye kadar %20 oranında azaltmayı hedeflemektedir.

Karbon emisyonunu azaltmak için PIA farklı yaklaşımlar benimsemiştir

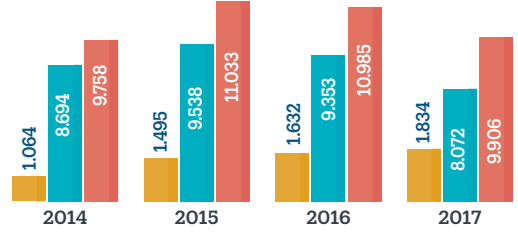
- Stratejik yaklaşım
- İzleme, hedefleme ve raporlama
- Politikayı gözden geçirme
- Karbon azalımı üzerinde faaliyetler
- Stratejik yatırımlar

Sera Gazı Emisyon Yoğunluğu (ton CO₂/yolcu-eşdeğer)



○ Kapsam 1 ○ Kapsam 2 ○ Toplam

Sera Gazı Emisyonları (ton CO₂-eşdeğer)



○ Kapsam 1 ○ Kapsam 2 ○ Toplam

PIA'nın karbon ayak izi ile ilgili tüm hesaplamaları ve hesaplamada kullanılan emisyon katsayıları Sera Gazı Protokolü ve Uluslararası Enerji Ajansı rehberliğinde hazırlanmaktadır.

Hesaplamalar ton CO₂ (eşdeğeri olarak) olarak yapılmış ve 2014 yılı baz alınmıştır. Bu yılın baz alınmasının sebebi havalimanının yeni terminalinin 2013 yılında açılması ve sera gazı ile bilgilerin ilk kez 2014'te tam olarak elde edilmesidir. Zamana geri dönme metodolojisiyle tüm emisyonlar hesaplanıp, ilk akredite sertifikası 2016'da alınmıştır.

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı emisyonlarının azaltılmasına farklı yaklaşımlar benimsemektedir. Karbon Yönetim Planı stratejik yaklaşımlardan biridir. Bu plana göre emisyonlarının azaltılması için alınan inisiyatiflerden bazıları, satın alma politikasını yerine getirmek, soğutma ve ısıtma talimatı, aydınlatma talimatı, yıllık denetim programları, enerji yönetim programları, yakıt tüketimini düşürmesi programları, elektrik tüketimini düşürmesi programları ve benzeri uygulamalar dahildir.

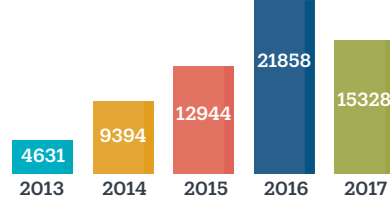
Toplam emisyon miktarı **2016'**ya göre **%9,8** azalırken; Yolcu başına düşen emisyon yoğunluğu **%16,6** azalmıştır.

Atık Yönetimi

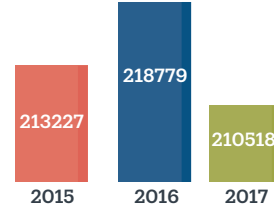
PIA 2016 yılı için çevresel amaç ve hedeflerinin bir parçası olarak özellikle geri dönüştürülen atık miktarının artırılmasına önem vermiştir. Havalimanı bünyesinde atıklar geçerli mevzuata uygun olarak tehlikeli ve tehlikesiz atıklar olarak ayrıştırılmaktadır. Tüm atıklar kategorize edilerek uygun şekilde depolanmakta, geri dönüşümü mümkün olan atıklar lisanslı geri dönüşüm firmalarına, mümkün olmayanlar atıksa yine lisanslı bertaraf firmalarına gönderilmektedir. Ayrıca yolcular, üçüncü taraflar ve çalışanlar da atıkların geri dönüşüm miktarının artırılmasına katkı sağlamaları adına teşvik edilmektedir. PIA, atık yönetimi sistemi içinde oluşan atıkların bertaraf edilmesinde çevreye ve ekonomiye olan etkilerinin en aza indirilmesini amacıyla uygun olarak Atık Yönetimi Planı'nı oluşturmuş olup hedefler belirleyerek taahhüdünü vermiştir:

- Kaynakların etkin kullanımı ile atıkları en aza indirmeyi ve sistemli şekilde toplanan atıkları yönetmeliklere uygun olarak bertaraf etmek,
- Çevreye etkisi olan süreçleri, kirlenmenin önlenmesini göz önünde bulundurarak sürekli geliştirmek,
- Atık yönetimini kapsayan yasal yükümlülük ve sorumlulukları ve ilgili diğer şartları eksiksiz şekilde yerine getirmek, çağın ihtiyaçlarına uygun yeni standartların belirlenmesi için çalışmalar yapmak,
- Çalışanlar başta olmak üzere, tüm paydaşların çevreye duyarlı bireyler olması ve çevre bilinci kazanması için çaba göstermek.

Tehlikeli Atıklar (ton)



Tehlikesiz Atıklar (ton)



Sosyal Sorumluluk

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı, Kosova'da var olduğu ilk günden bu yana günlük iş faaliyetleri yanında, ekonomik ve sosyal sorumluluk bilinciyle topluluğun bir parçası olmayı başarmıştır. Limak Havacılık Enstitüsü, DokuFest Belgesel ve Kısa Film Festivali, Priştina Sokak Basketbolu Festivali, Anneler ve Çocuklar İçin Yardım Hareketi, Priştina Basketbol Kulübü Sponsorluğu, Türk Caz Haftası'na Sponsorluğu ve kanserin erken evrede teşhisi konusunda farkındalığını artırmak adına düzenlediği etkinlik, Limak Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı tarafından gerçekleştirilen sosyal sorumluluk etkinliklerinden sadece birkaçıdır.

- Limak Havacılık Hizmetleri Enstitüsü (Limak ASI) – Kosova'da Limak tarafından geliştirilen ve üniversite öğrencilerinin Havacılık Yönetimi alanında mesleki ve akademik kapasitelerinin artırılması, gelecekteki kariyerlerinin inşası ve istihdamlarına akredite edilmiş profesyonel eğitim programları aracılığıyla destek olmak için geliştirilen bir sosyal sorumluluk projesidir. Toplam 90 öğrenciye uluslararası geçerliliğe sahip sertifikalar kazandıran projede, üç jenerasyonun eğitimleri başarıyla tamamlanmıştır. Kosova'da işsizlik oranı yüksek iken bu tür programlar istihdam alanında katkıda bulunmaktadır.
- DokuFest – 2015 ve 2017 yılında Limak Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı sadece Kosova'da değil dünya çapında da ses getirmeyi başaran DokuFest Belgesel ve Kısa Film Festivaline ev sahipliği yapmış, Kosova'daki sürdürülebilir kültürel etkinlikleri destekleme konusundaki kararlılığını bir kez daha vurgulamıştır.
- Türk Caz Haftası – 2015 yılında da sunulmaya devam eden destek Kosova ve Türkiye arasındaki kültürel alışverişe yeni bir boyut kazandırmıştır.
- Priştina Basketbol Kulübü'ne Sponsorluğu– Limak Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı 2015 ve 2016 yıllarında devraldığı sponsorlukla Kosova'nın spor alanında gelişimini desteklemeye ve uluslararası sporun topluma tanıtılmasına katkı sağlamaya devam etmiştir.

- Kanser erken evrede teşhis edilmesinin önemini vurgulamak adına Limak Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı tarafından düzenlenen Moda Tasarımcısı Aferdita Pacarada'nın Defilesi yardım etkinliği amacına hizmet ederek hatırı sayılır bir bağış toplamayı başarmıştır.
- Kosova Sokak Basketbolu Organizasyonu Sponsorluğu– 2015 ve 2016 yıllarında Limak Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı Kosova Sokak Basketbolu Organizasyonu Şampiyonluğunun genel sponsoru olarak ülkenin spor gelişimine destek vermeye devam etmiştir.
- İnsani Yardım Etkinlikleri – Limak Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı 2015 yılında Anneler ve Çocuklar için Hareket ve Down Sendromlu çocuklar için düzenlenen yardım projesine katkı sağlamıştır.
- PIA bu faaliyetlerinin dışında çocuklara da büyük önem vermektedir. Havacılık sektörü değişik ve ilgi çekici bir alan olduğundan çocukların dikkatini çekmektedir. Bunun farkında olan PIA, zaman zaman çocuklar için ziyaret programları düzenlemektedir. Genellikle anaokul ve ilkököl çocukları, havalimanının alan ve faaliyetleriyle ilgili bilgilendirilmektedir. 2017 Ekim-Kasım aylarında başlatılan bir başka sosyal aktivite olarak, PIA, Down Sendromu Kosova Derneği'ne gönüllü olarak destek vermiş, gençleri stajyer olarak değişik departmanlara yerleştirmiştir. Böylece hem down sendromlu gençlere, hem de onlarla birlikte çalışan personele yeni bir bakış açısı kazandırmak amaçlanmıştır.
- Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı "Kosovo Investment and Enterprise Support Agency - KIESA" projesine de katkıda bulunmaktadır. Bu projenin amacı Kosova'da başarılı şirketlerden örnek alarak, her bir yatırımcının Kosova'da yatırım yapmasının neden benimsendiğini göstermektedir.
- 2017'de Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı "Play International" projesine katkıda bulunmuştur. Bu projenin amacı, Kosova'daki azınlık çocukları toplumun bir parçası olarak desteklemektir.

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı İş Gücü Uygulamaları

Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı faaliyet gösterdiği bölgede ilgili ulusal ve uluslararası yasal mevzuatlara uyum sağlamaktadır. Önemli miktarda yerel istihdam yaratmakta ve insan kaynakları politikasını tüm çalışanlarının mutluluğunu ve bağlılığını sağlamak için düzenlemektedir. Çalışanlara adil, gelişimi destekleyen, katılımcı, sağlıklı ve insana yaraşır bir iş ortamı sağlamak PIA'nın öncelikleri arasındadır.

İşe alma süreçlerinde tüm adaylara, eğitim, bilgi, beceri konularında eşitlik sağlanmaktadır. Kosova'nın farklı kültürlerle yoğrulmuş bir devlet olduğuna dikkate

alınarak Limak Kosova tüm çalışanlarını etnik, köken, dil, din, ırk, yaş, cinsiyet, uyruk veya kültürel farklılık ayrımı yapmaksızın eşit kabul etmektedir.

2017 itibarıyla 672 çalışanın % 27'si kadın, %73'ü erkektir. Bulduğumuz bölge itibarıyla çalışanlarımızın %98'i Arnavut, %1'i Sırp, %1'i Türk'tür.

PIA, insan sermayesinin sürdürülebilirliğini sağlamak için çalışanlarının çalışma kalitesinin, verimliliğinin ve uzmanlığı geliştirmeyi amaçlamaktadır. Bu bağlamda Yer Hizmetleri ve Havalimanı Servisleri eğitimleri IATA, ICAO, ISAGO Standartları ve Kosova Sivil Havacılık Otoritesi'nin (CAAK) belirlediği standartlara göre verilmektedir. Eğitim programlarına çevre ve ekonominin yanı sıra etkinlik, şeffaflık ve çalışan ilişkileri de dahil edilerek sürdürülebilirliğin tüm yönlerinin kapsanması sağlanmıştır.

Yıllara Göre Eğitim Gören Çalışan Sayısı

	2015	2016	2017	Toplam
Yer Hizmetleri Çalışanı	360	442	425	1.227
Havalimanı Servisleri Çalışanları	150	58	158	366
Tüm Birimler	595	383	1.194	2.172
TOPLAM	1.105	883	1.777	3.765

Çalışanların İstihdam Türü ve Cinsiyete Göre Dağılımı

	Kilit/Yönetici		Beyaz Yaka		Mavi Yaka		Geçici		Toplam	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
2015	87%	13%	93%	7%	95%	5%	78%	22%	73%	27%
2016	87%	13%	93%	7%	95%	5%	73%	27%	74%	26%
2017	87%	13%	93%	7%	95%	5%	74%	26%	73%	27%

Limak Kosova hem insan hakları ihlallerine ilişkin şikâyetleri ele alacak belirli bir mekanizma kurmuş olup, hem de İnsan Kaynakları Yönetimi ve Birimi, havalimanının üzerinden seyahat eden çalışanlarına ve yolcularına insan haklarına uluslararası hukuk ve normların gerektirdiği şekilde saygı göstermektedir.

PIA'nın oluşturmuş olduğu yolsuzlukla mücadele politikası, yerel yasalara uyumlu olarak işini etik kurallar çerçevesinde yapmakta olduğunun açık ve güçlü bir ifadesidir. Bu çerçevede, PIA'nın iç denetim ekipleri, iç denetim sistemi, risk yönetimi ve sistemlerin düzenli

olarak gözden geçirmesi mevcut riskleri azaltabilmek için uygun tedbirlerdir. Seyahat memnuniyetini artırmak ve en keyifli deneyimleri sağlamak için Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı "Airport Helper" programını başlatmıştır. Bu programla, havalimanı personelinin birincil görevleri dışında, yolculara yardım etmeye hazır olması ve bunların hepsinin gönüllülük temelinde yapılması sağlanmıştır. Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı, personelinin %35'ine eğitimler vererek bu hizmeti başarıyla uygulayan bölgedeki tek havaalanı olmayı başarmıştır ve her zaman yolculara yardım etmeye istekli bir profil oluşturmayı amaç edinmiştir.





LimakPort İskenderun

2011 yılında Limak Şirketler Grubu tarafından 36 yıllığına devralınan LimakPort İskenderun, sadece konteyner değil konteyner dışı yüklerinde geçiş noktası olmakta ve 14 konteyner taşıma hattı aktif olarak uğrak yapmakta ve Uzakdoğu'dan Kuzey Avrupa'ya, 50'den fazla limana direkt bağlanmaktadır. Konteyner, proje kargo, dökme yük/genel yük, ro-ro/ro-pax-CFS (Container Freight Station“Konteyner Yük İstasyonu) ve depolama, demiryolu vagon yükleme/boşaltma, kılavuzluk ve römorkaj, atık alım hizmetleri vermekte olan LimakPort, düzenli olarak mevcut hat ve servislerinin hacimlerini artırmakta ve yeni servisler eklemektedir.

LimakPort

1 milyon TEU konteyner elleçleme kapasitesi

14 konteyner taşıma hattı

LimakPort gerçekleştirilen yatırımlarla 2013 yılından itibaren 1 milyon TEU konteyner elleçleme kapasitesine sahip modern bir konteyner limanına dönüştürülmüştür.

Bir sonraki aşamada yapılacak olan yatırım ile kapasite 1,3 milyon TEU'ya (Twenty Foot Equivalent Unit "20 feetlik konteyner"), akabinde gerçekleşecek üçüncü aşama tamamlandığında ise limanın kapasitesi 3 milyon TEU'ya ulaşmış olacaktır.

Limandaki donanımlar sayesinde hassas ürünlerin daha güvenli ve firesiz şekilde modlar arası geçişi sağlanmaktadır. LimakPort, kapsamlı ve çok yönlü bir yatırım olması ile; ro-ro, proje kargo, dökme yük ve genel kargo yükleri operasyonlarında da bölgenin en önemli limanı haline gelmiştir. Hizmet çerçevesinde gerçekleşen tüm yatırımlar, çevresel ve sosyal etkiler açısından, Dünya Bankası'nın özel sektördeki yapılanması olan Uluslararası Finans Kuruluşu'nun (IFC) önderliğini yaptığı Ekvator Prensipleri'ne uygun olarak gerçekleştirilmektedir. Bu prensipler, yatırımın planlama, inşaat, operasyon gibi tüm aşamalarında dikkate alınmıştır. LimakPort, yüksek hizmet kalitesi ve müşteri odaklı bakış açısı sayesinde kısa zamanda sanayiciler tarafından tercih edilen bir lojistik aktarma noktası haline gelmiştir. Sahip olduğu servislerin çeşitliliği ile de kapasitesini artırmayı hedeflemektedir.

Limanın önümüzdeki yıllarda hedefi, sahip olduğu servislerin çeşitliliği ve adedini artırırken, diğer yandan daha büyük konteyner gemilerine hizmet verecek ek yatırımı gerçekleştirmektir.

Yıllık **120 bin** araç kapasitesi ile Akdeniz'in transit araç ticaretinde en güvenilir limanı

50'den fazla limana direkt bağlantı



Sertifikalar

Kalite, çevre ve iş sağlığı ve güvenliği entegre yönetim sistemine sahip olan LimakPort, ISO 9001-14001 ve OHSAS 18001'den oluşan "Entegre Yönetim Sistemi Sertifikası"nın sahibidir.

LimakPort, Ocak 2018'de Ulaştırma, Denizcilik ve Haberleşme Bakanlığı tarafından verilen "Yeşil Liman/ Eko Liman" sertifikasını almaya hak kazanmıştır.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

● Birinci Öncelikli Konular ● İkinci Öncelikli Konular ● Üçüncü Öncelikli Konular



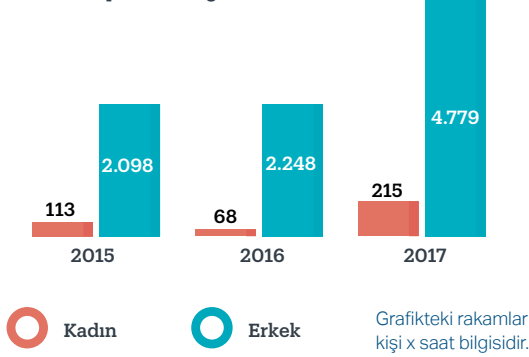
LimakPort İskenderun sürdürülebilirlik öncelikleri raporlama dönemi içerisinde 31 çalışan ve 22 dış paydaş ile güncellenmiştir. LimakPort çevreye, topluma ve tüm paydaşlarına karşı sorumluluklarının bilinciyle faaliyetlerini yürütmekte olup, sürdürülebilir kalkınmayı geleceğin teminatı görerek vazgeçilmez ilkesi olarak benimsemiştir. Bu bağlamda işe bakış güncellenen sürdürülebilirlik öncelikleri konuları matrisinde belirtilmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)

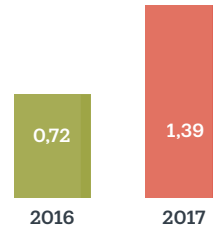
Entegre yönetim sistemini benimsemiş olan LimakPort, iş sağlığı ve güvenliği konusunu da etkin bir şekilde yönetmektedir. İlgili prosedür ve talimatlar oluşturulmuş olup periyodik olarak tüm alt işverenler de katıldığı İSG kurul toplantıları yapılarak kararlar alınmakta ve uygulanmaktadır. İSG Komitesi'nde tüm personel temsil edilmektedir. Uzman bir iş güvenliği ekibi kurulmuş olup her vardiyada iş güvenliği uzmanı ve teknik emniyet memurları çalışmaktadır. Proaktif bir bakış açısıyla iş kazaları yaşanmadan gerekli önlemler alınmakta, yıllık eğitim planları çerçevesinde

çalışanlara İSG eğitimleri verilmektedir. Kazaların tamamı incelenerek raporlanmakta, kök neden analizleri yapılmakta, ayrıntılı istatistiksel raporlar oluşturularak İSG kurul toplantılarında görüşülmekte, kazaların tekrarlanmaması için önlemler alınmaktadır. LimakPort'ta kaza oranı sık veya belirli hastalıklara yakalanma konusunda riski yüksek mesleki faaliyetlerle uğraşan işçiler bulunmamaktadır. Yıl sonunda yönetime sunulan öneri miktarı ve bu önerilerden ne kadarının hayata geçirildiği, adam/saat eğitimleri değerlendirilerek, gelecek için planlama yapılmaktadır.

Yıllık Toplam İSG Eğitimleri



Kaza Sıklık Oranı



Drama Eğitimi

Drama yöntemiyle iş sağlığı ve güvenliğinin önemi anlatan ve bu bilinç ile çalışılması gerektiğini öğreten farkındalık sağlayıcı bir eğitimdir. Taşeron işçilerinin de katılım sağladığı bu eğitimde drama eğitmeninin hazırlamış olduğu oyunlarla çalışanlar başlarına gelebilecek bir iş kazası olması durumunda kendilerinin, ailelerinin ve iş yerinin bu durumdan nasıl etkileneceğini görmüştür.



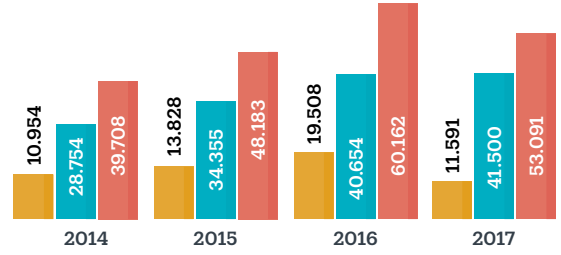
Liman sahasında bulunan her personelin maruz kalabileceği tehlike ve riskleri minimize etmek için liman sahasına girişlerde KKD kontrolü ve temini yapılmaktadır.

Çalışanlarda İSG bilincini arttırmak için İş Güvenliği Ödül Uygulaması aylık olarak yapılmaktadır. Liman sahasında İSG kurallarına uyan ve uygulanabilir iyileştirme önerilerinde bulunan LimakPort ve Taşeron çalışanları arasından her ay 3 personel seçilmekte ve ödüllendirilmektedir.

Enerji Yönetimi

Elektrik tüketimi 2016 yılında 40 bin 654 GJ, 2017 yılında 41 bin 500 GJ olarak gerçekleşmiştir. Yıllar bazında elektrik tüketiminin artmasının nedeni yıllık yük elleçleme miktarının ve iş hacminin artması ile birlikte LimakPort İskenderun 'da fosil yakıtlı vinçlerin kullanımı azaltılarak elektrikli vinçlerin kullanımının artırılmasıdır. Doğrudan enerji tüketimi 2016 yılında 19 bin 508 GJ iken 2017 yılında 11.591 GJ olarak gerçekleşmiştir.

LimakPort'ta makina bazlı ortalama ton başına elektrik tüketimleri de izlenmektedir.



Doğrudan Enerji Tüketimi (GJ) Elektrik Tüketimi (GJ) Toplam (GJ)



Atık Yönetimi

Atık yönetim planları hazırlanarak etkin olarak uygulanmaktadır. Öncelikli hedef, atıkları minimize etmektir. Tüm atıklar kategorize edilerek uygun şekilde depolanmakta, ardından geri dönüşümü mümkün olanlar lisanslı geri dönüşüm firmalarına, geri dönüşümü mümkün olmayanlar ise lisanslı bertaraf firmalarına gönderilmektedir. Liman bünyesinde ilgili ekipler kurularak çevresel çalışmalar ve ölçümler periyodik olarak

yapılmakta ve raporlanmaktadır. İlgili yönetmelikler çerçevesinde periyodik ölçüm ve analizler yapılarak iyileştirmeler üzerine yoğunlaşmaktadır.

Tehlikeli atıklar tıbbi atık haricinde tümü geri kazanılmakta, tehlikesiz atıklar ise geri dönüştürülmektedir. Tıbbi atıklar düzenli depolama yöntemiyle bertaraf edilmektedir.

Atıklar (Ton)	2014	2015	2016	2017	BERTARAF YÖNTEMİ
Aritma Çamuru ●	5	3,86	0,3	3,4	Geri Kazanım
Baskı Toneri ●	0,08	0,04	0,03	0,3	Geri Kazanım
Bitkisel Atık Yağ ●	0,2	0,16	0,22	0,5	Geri Kazanım
Diğer Hidrolik Yağlar ●	-	-	7,1	12,2	Geri Kazanım
Diğer Motor Şanzıman ve Yağlama Yağları (Atık Yağ) ●	65	20	8	-	Geri Kazanım
Elektronik Atık ●	9,5	1,1	-	-	Geri Kazanım
Floraşan Lambalar ve Diğer Civa İçeren Atıklar ●	0,05	0,04	0,02	-	Geri Kazanım
Kontamine Ambalaj ●	-	-	0,18	-	Geri Kazanım
Kontamine Atık ●	16	8	5	6	Geri Kazanım
ÖTL ●	-	0,4	0,9	3	Geri Kazanım
PCB'ler İçeren Transformatörler ve Kapasitörler (Dağıtım Trafosu) ●	17	-	-	-	Geri Kazanım
Sintine ●	87	57	42	-	Geri Kazanım
Slaç ●	377	669	660	530	Geri Kazanım
Tıbbi Atık ●	0,06	0,04	0,06	0,06	Düzenli Depolama
Yağ Filtreleri ●	-	-	0,30	0,80	Geri Kazanım
Ahşap ●	5	59	60	81	Geri Kazanım
Metal ●	103	7	81	48	Geri Kazanım
Karışık Ambalaj ●	5	2,5	4,7	2,1	Geri Kazanım

● Ambalaj Atıkları ● Tehlikeli Atıklar

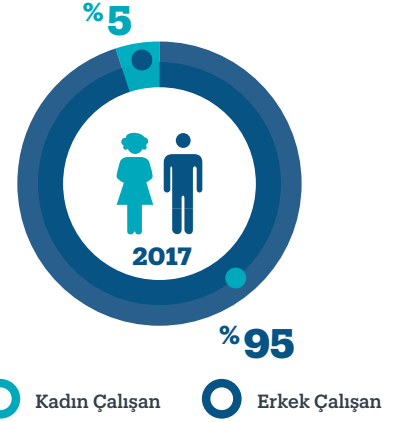
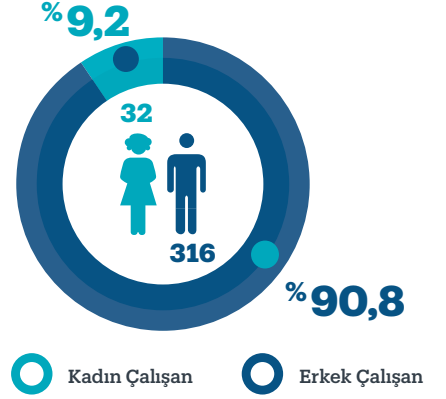
Çalışan Profili

YILLAR/ SAYI	BEYAZ YAKA		MAVİ YAKA		Toplam Çalışan Sayısı
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	
2015	18	95	0	176	289
2016	21	82	1	217	321
2017	29	79	3	235	346

YILLAR / ORAN	BEYAZ YAKA		MAVİ YAKA	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
2015	6	33	0	61
2016	7	26	0	68
2017	8	23	1	68

YILLAR/ SAYI	KİLİT YÖNETİCİ	
	Kadın	Erkek
2015	0	15
2016	0	15
2017	1	19

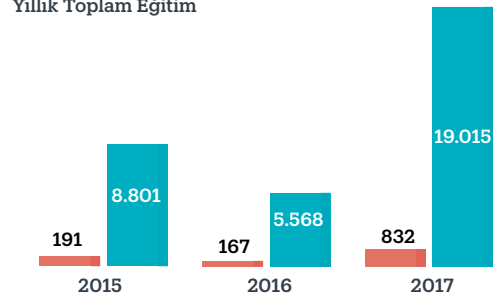
Kilit yönetici pozisyonunda 1 kadın çalışan bulunurken, beyaz yaka kadın çalışan oranı 2015'e göre 2016 ve 2017 yıllarında artış göstermiştir. Çalışanların hepsi Akdeniz Bölgesi'nden istihdam edilmiştir. 2015 yılı itibarıyla 8, 2016 yılı itibarıyla 10, 2017 yılı itibarıyla 10 engelli çalışan bulunmaktadır.



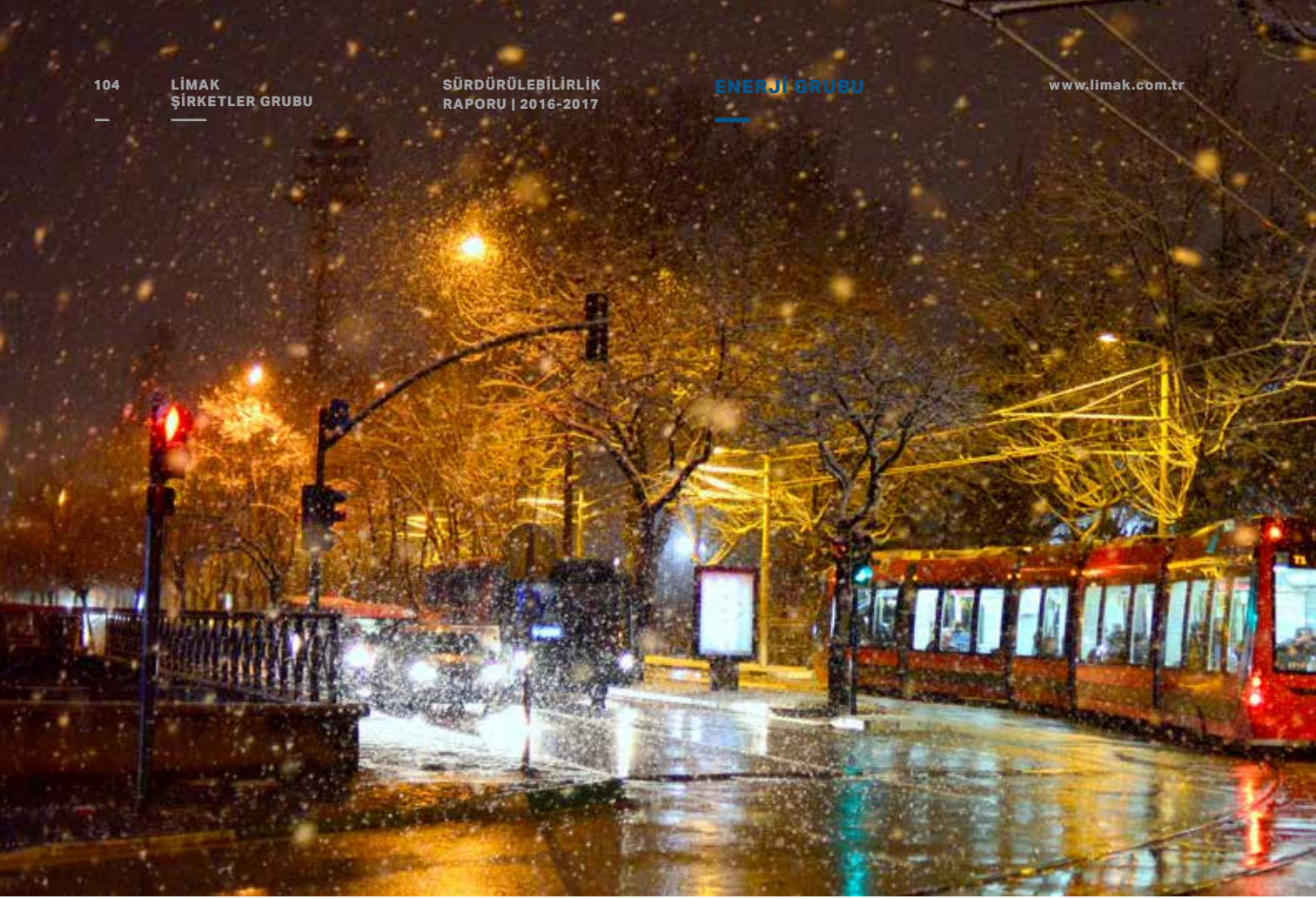
Eğitim

LimakPort, çalışanlarının yeteneklerini geliştirmek amacıyla eğitime öncelik vermektedir. İşe yeni başlayan, yer değişikliği olan veya geçici görevli olarak başka bir birime gönderilen personele oryantasyon programı uygulanmaktadır. Çalışanın performans değerlendirme sonuçlarına göre ilgili eğitim gelişim planı hazırlanarak uygulanmaktadır.

Yıllık Toplam Eğitim



Grafikteki rakamlar kişi x saat bilgisidir.



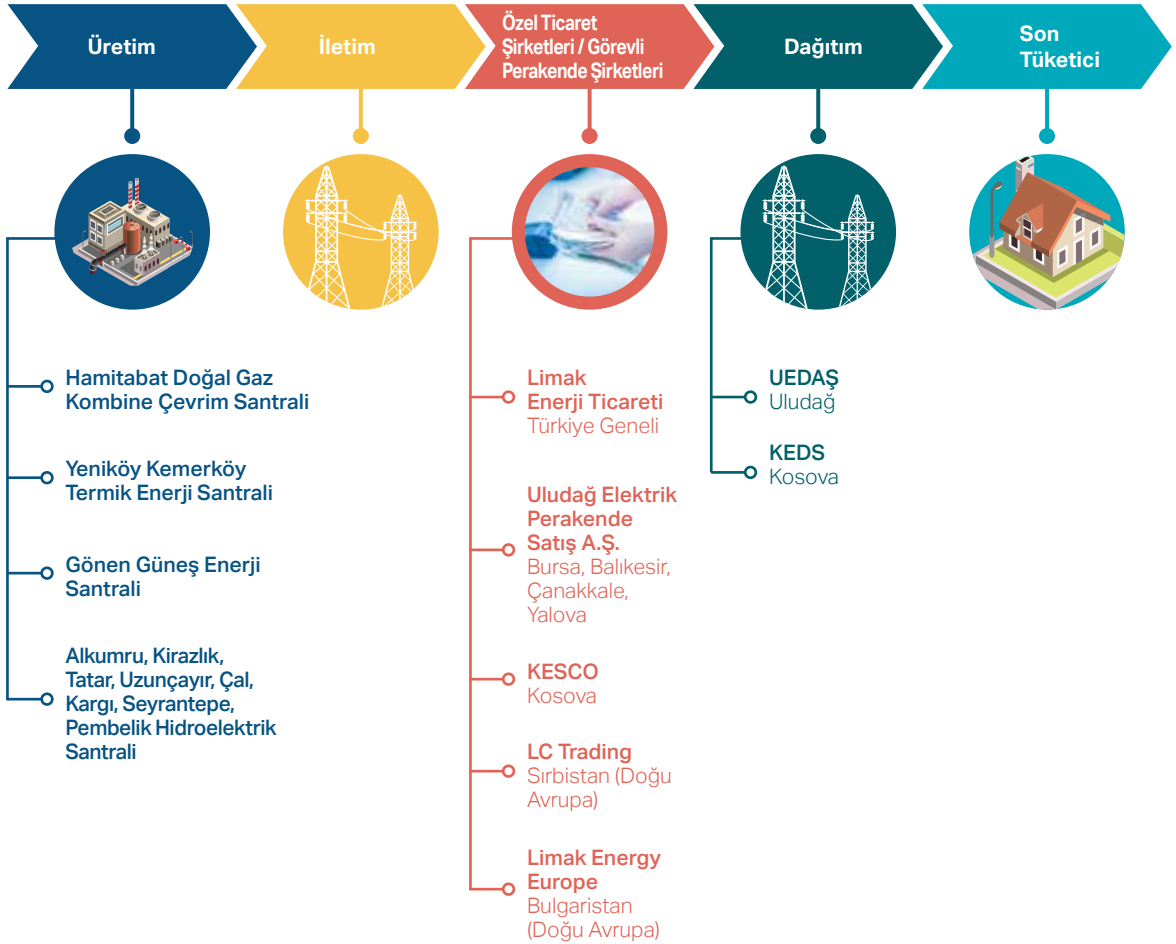


Limak Enerji Grubu

Enerji Grubu

Sürekli değişen Türkiye enerji piyasasının öncülerinden biri olan Limak Enerji Grubu her yıl büyüyen portföyü ile enerji üretimi, dağıtım, satışı ve ticareti alanlarında faaliyet göstermektedir. Hidroelektrik, doğalgaz, güneş santrali ve kömür santralleri ile orta ve uzun vadeli enerji arz güvenliğinin sağlanmasına yönelik enerji yatırımları yapmaktadır. Kaynak çeşitliliğine önem veren Limak Enerji Grubu bir çok yerde rüzgar ve güneş enerjisi yatırımları yapmak amacıyla lisans başvurusu, saha ölçümü ve araştırması çalışmalarını yürütmektedir.

Konya Apa; 15-17 MW (güneş enerjisi), Buharkent Jeotermal; 10 MW (jeotermal enerji), Görsöğüt Barajı ve HES; 56 MW (hidroelektrik enerji) ve Çetin Barajı ve HES; 517 MW-Siirt (hidroelektrik enerji) çalışmaları inşa aşamasındadır.



Enerji Grubu - Üretim Portföyü

	Limak Ortaklığı	İl	Tip	Kurulu Güç (MW)
Alkumru Barajı ve HES	100%	Siirt	Hidroelektrik	280
Uzunçayır Barajı ve HES	100%	Tunceli	Hidroelektrik	84
Pembelik Barajı ve HES	50%	Elazığ	Hidroelektrik	130
Seyrantepe Barajı ve HES	50%	Elazığ	Hidroelektrik	59
Tatar Barajı ve HES	50%	Elazığ	Hidroelektrik	131
Kirazlık Barajı ve HES	45%	Siirt	Hidroelektrik	48
Çal HES	100%	Denizli	Hidroelektrik	2,2
Kargı Barajı ve HES	100%	Ankara	Hidroelektrik	100
Gürsöğüt Barajı ve HES*	100%	Ankara	Hidroelektrik	56
Çetin Barajı ve HES*	100%	Ankara	Hidroelektrik	517
Gönen	100%	Isparta	Güneş	5,7
Konya Apa*	100%	Konya	Güneş	15-17
Buharkent*	100%	Aydın	Jeotermal	14
Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali	75%	Kırklareli	Doğalgaz	1.220
Kemerköy Termik Santrali	50%	Muğla	Linyit	630
Yeniköy Termik Santrali	50%	Muğla	Linyit	420

* İnşaat halinde



Hidroelektrik Santraller

Limak Enerji'nin işletmede olan Alkumru, Uzunçayır, Kargı, Seyrantep, Pembelik, Tatar, Çal ve Kirazlık Hidroelektrik Santralleri, inşa halindeki Çetin ve Gürsöğüt Hidroelektrik Santralleri ile birlikte grubun işletme ve inşa halindeki toplam HES kurulu gücü yaklaşık 1420 MW, toplam yıllık elektrik üretim kapasitesi ise yaklaşık 4,3 milyar kWh'tir.



Hidroelektrik Santraller

8 Hidroelektrik santral

Ülkemizin hâlihazırdaki enerji portföyü incelendiğinde büyük ölçüde dışa bağımlı ve ithalata dayalı bir enerji yönetimi ile karşılanmaktadır. Bunun yanında son 15 yılda Türkiye, Çin'den sonra dünyada elektrik enerjisi talebi en büyük oranda artış gösteren ülke olarak konumlanmaktadır. Önümüzdeki dönemde de GSYH'daki büyümeye bağlı olarak elektrik talebinin yıllık bazda %3,5-5 arasında artması beklenmektedir. Tüm bu koşullar göz önünde bulundurul-

2017'de **1.477.711.340 kWh** elektrik üretimi

duğunda, enerjinin yenilenebilir kaynaklardan sağlanması hem dünyamız hem de ülke ekonomisi açısından büyük önem taşımaktadır. Hidroelektrik santraller yenilenebilir ve yerli bir kaynak olan suyun gücünü elektrığe dönüştürmektedirler. Limak Enerji Grubu, portföyündeki hidroelektrik santralleri ile çevreye duyarlı enerji üretimi gerçekleştirerek, sürdürülebilir gelecek ilkesi ile faaliyetlerini yürütmektedir.

Elektrik Üretimi (kWh)

	2015	2016	2017
Alkumru Barajı ve HES	725.642.332	933.667.156	720.911.495
Uzunçayır Barajı ve HES	245.868.750	264.428.760	178.040.750
Pembelik Barajı ve HES	339.938.665	259.785.311	136.595.873
Seyranteppe Barajı ve HES	155.909.870	119.069.309	64.815.821
Tatar Barajı ve HES	367.377.980	282.701.268	149.528.580
Kirazlık Barajı ve HES	118.270.700	169.659.723	118.656.558
Çal HES	12.881.900	4.854.064	1.674.196
Kargı HES	0	0	107.488.067
Toplam	1.965.890.197	2.034.165.591	1.477.711.340



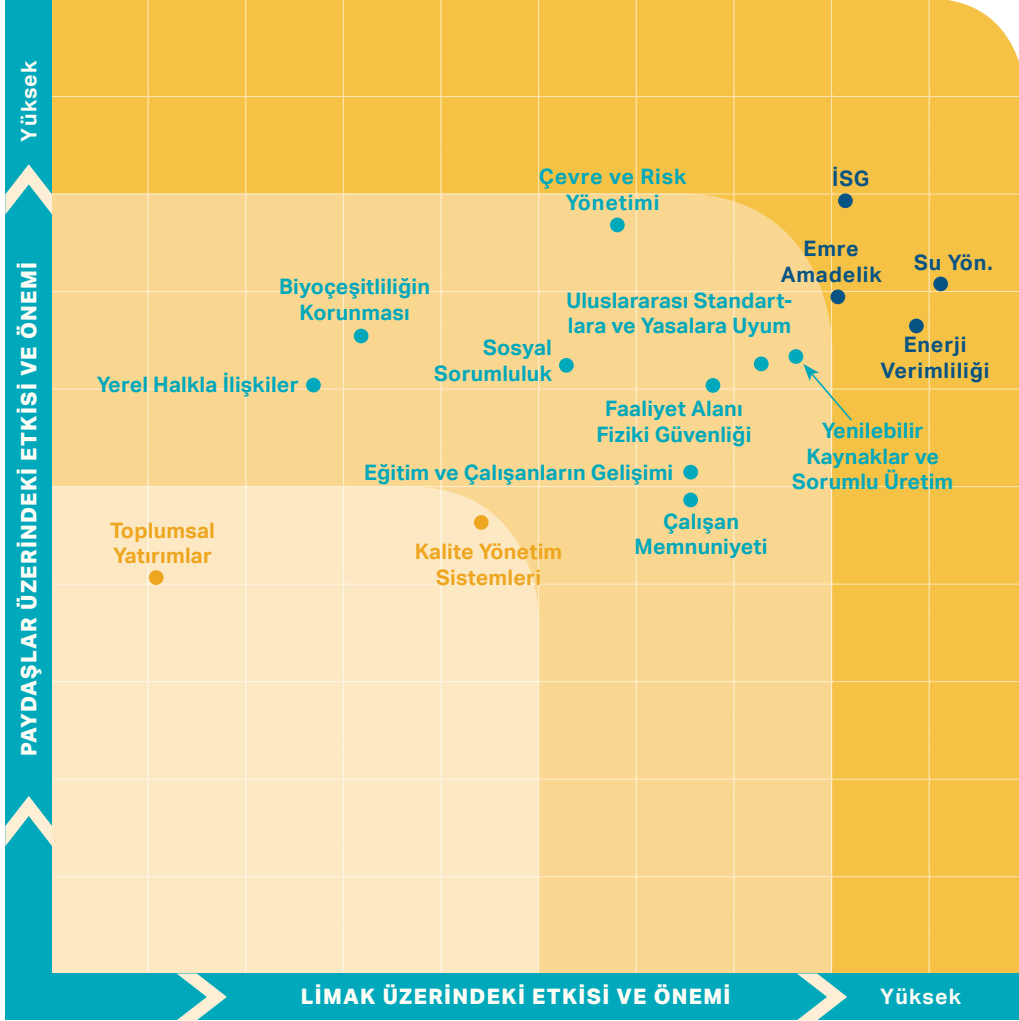
Sertifika lar

Alkumru HES , Kirazlık HES , Uzunçayır HES , Çal HES ve Kargı HES üretim tesislerinde TS EN ISO 50001, TS EN ISO 27001, TS EN ISO 14001-2015, TS EN ISO 18001(OHSAS), TS EN ISO 9001, TS EN ISO 10002 sertifikaları alınmıştır.

Grubumuz bünyesinde yer alan Çetin HES, Alkumru HES uluslararası ekonomi ve finans dergisi EMEA Finance tarafından düzenlenen "2017 Proje Finansmanı Ödülleri" kapsamında ödüller aldı: En İyi Altyapı Finansmanı (Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi): **Çetin ve Alkumru hidroelektrik enerji santrali projeleri** En İyi Enerji Finansmanı (Orta ve Doğu Avrupa Bölgesi): **Çetin ve Alkumru hidroelektrik enerji santrali projeleri**

Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

● Birinci Öncelikli Konular ● İkinci Öncelikli Konular ● Üçüncü Öncelikli Konular



Hidroelektrik santraller sürdürülebilirlik öncelikleri 17 çalışan ve 99 dış paydaş ile belirlenmiştir.

Sektörün tüm bileşenlerinin görüşleri dikkate alınarak değerlendirilen sürdürülebilirlik öncelikleri matrisi, HES'lerin iş yapma biçimi ve sürdürülebilirlik stratejilerinin belirlenmesi yüksek önem düzeyine sahiptir. Geçtiğimiz dönem gerçekleştirilen sürdürülebilirlik öncelikleri, yeni raporlama döneminde güncellenmiştir.

Sektörün ve Hidroelektrik Santrallerin birinci öncelikli sürdürülebilirlik konuları; iş sağlığı ve güvenliği, su yönetimi, enerji verimliliği ve emre amadelik olarak belirlenmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG)

Tüm santrallerde OHSAS 18001 İş Sağlığı ve Güvenliği, TS ISO 50001 Enerji Yönetim Sistemi, TS ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi, TS ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve TS ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarına yönelik eğitim süreci devam etmektedir. Sıfır iş kazası hedefi çerçevesinde iş sağlığı ve güvenliği konusunda eğitimlerin düzenli aralıklarla tekrarlanması planlanmıştır. Tüm baraj ve hidroelektrik tesislerinde, bölgede yaşayan yerel halkın can ve mal güvenliğinin sürdürülmesi için pek çok önlem alınmıştır.

Barajlarda Alınan Bazı Önlemler

- Üniteler devreye alınırken, kumanda operatörünün AFAD, Jandarma ve DSİ'ye bilgi vermesi.
- Yaz aylarında nehir kenarında iki adet motorize ekip ile devriye yapılarak, su kenarındaki vatandaşların uyarılması.
- Siren sisteminin çoğaltılması ve sirene ilave olarak üç dilde anonsların yapılması.
- Su kenarındaki uyarı levhalarının çoğaltılıp yazılı ve görsel hale getirilmesi.
- İlkokullarda öğrencilere barajlarla ilgili eğitim verilmesi.
- Müftülük ve Belediye Başkanlığı tarafından uyarıcı anons ve bilgilendirme yapılmasının sağlanması.

Çevre ve Risk Yönetimi

HES işletmelerinde alınan bazı çevre ve risk yönetimi önlemleri şunlardır:

- İSG kapsamında iş güvenliği uzmanı, işyeri hekimi ve diğer sağlık personellerinin atanması ve İSG Kurulu'nun ayda bir İşletme Müdürü başkanlığında toplanması.
- Yılda bir defa 20 saatten az olmamak şartı ile İSG temel eğitimleri verilmesi, yangın tatbikatları yapılması, acil eylem ve acil durum planlarının ve uygulamalarının yapılması.

- Atıkların düzenli toplanması için atık yerlerinin oluşturulması ve bertarafı için yetkili firmalarla sözleşmelerin imzalanması.
- Gerekli su analizlerinin periyodik olarak yapılması.
- Tüm teçhizatların kullanma talimatlarının oluşturulması ve periyodik bakımlarının yapılması, teknik personele eğitim verilmesi.
- Risk analizi ve risk değerlendirmesinin iki yılda bir risk değerlendirme ekibi tarafından yapılması.
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası'nın alınması ve bu doğrultudaki güvenlik politikalarının uygulanması.

Enerji Kullanımı

Limak HES işletmelerindeki enerji kullanımı jeneratörlerde kullanılan mazot tüketiminden kaynaklanmaktadır.

Mazot Tüketimi (litre)

	2015	2016	2017
Alkumru Barajı ve HES	500	35.932	41.902
Uzunçayır Barajı ve HES	5.486	16.114	15.178
Pembelik Barajı ve HES	800	12.598	10.043
Seyrantepe Barajı ve HES	5.603	4.909	5.728
Tatar Barajı ve HES	270	3.320	3.440
Kirazlık Barajı ve HES	991	34.562	36.159
Çal HES	150	160	155
Kargı HES	0	0	19.710
Toplam	13.800	107.595	132.315

Su Kullanımı

Su, santrallerdeki arıtma sisteminden geçirildikten sonra kullanılmaktadır.

Su Tüketimi (m³)

	2015	2016	2017
Alkumru Barajı ve HES	2.160	3.600	4.800
Uzunçayır Barajı ve HES	15.280	10.000	10000
Pembelik Barajı ve HES	1.400	1.500	1.450
Seyrantepe Barajı ve HES	1.275	1.400	1.450
Tatar Barajı ve HES	1.533	1.420	1.390
Kirazlık Barajı ve HES	5.475	4.015	4.015
Çal HES	144	144	144
Kargı HES	0	0	810
Toplam	27.267	22.079	24.059

Yerel Halkla İlişkiler

Yerel halkla hem valilik hem de köy muhtarlıkları kanalıyla sürekli iletişim kurulmaktadır. Yöre halkı taleplerini ve şikayetlerini dilekçe ile bu kurumlara veya direkt olarak Santral Müdürlüğü'ne iletebilmektedir. İletilen talep ve şikayetler değerlendirilerek hızlı şekilde geri dönüşler yapılmakta ve yöre halkıyla iletişimin aktifliği ve sürekliliği sağlanmaktadır.

Hidroelektrik Santralleri

Alkumru Barajı ve HES

Siirt ilinde Dicle Nehri'ne bağlı Botan Çayı üzerinde kurulu, toplam 280 MW kapasiteye sahip, yıllık ortalama üretim kapasitesi 1 milyar kWh olan Alkumru Barajı ve Hidroelektrik Santrali, 2011 yılında devreye alınmıştır. Alkumru Hidroelektrik Santrali Projesi, 2013 yılında Uluslararası Karbon Standardı'na (VCS) uygun olarak Karbon Azaltımı Sertifikası almaya hak kazanmıştır. Santralde sera gazı emisyon azaltımı yıllık 475 bin 143 ton CO₂ düzeyindedir. Proje için bölgeye yapılan sosyal yardımların değerlendirilmesi sonucunda, Sosyal Karbon Validasyonu yaptırılmış ve proje, Sosyal Karbon Sertifikası da almıştır.

Tesiste sağlık ve güvenliği sağlamak amacıyla gelen misafirlere oryantasyon eğitimi verilmektedir. Personellere yıllık İSG Eğitimleri verilip periyodik sağlık taramaları yapılmaktadır. Teknik personellere teçhizatlarla ilgili teknik eğitim verilerek kendi alanlarında yetkinleştirilmiştir.

Emre Amadelik

Santrallerin emre amade olması birincil öncelikli sürdürülebilirlik konusudur. Santrallerin sürekli çalışır halde olmasını sağlamak için yıl içinde periyodik bakım ve kontroller düzenli olarak yapılmaktadır.

Uzunçayır Barajı ve HES

Tunceli ilinde Fırat Nehri'ne bağlı Munzur Çayı üzerinde kurulu, toplam 84 MW kurulu güce sahip, yıllık ortalama üretim kapasitesi 322 milyon kWh olan Uzunçayır Barajı ve Hidroelektrik Santrali, 2009 yılında devreye alınmıştır. Uzunçayır Hidroelektrik Santrali Projesi, gönüllü piyasalardaki Uluslararası Karbon Standartları'na (VCS) uygun olarak, Karbon Emisyonu Azaltımı Sertifikası kazanmıştır. Böylelikle 2019'a kadar yılda 151 bin ton VCS Karbon Kredisi oluşturma hakkına sahip olan santral, 2011 yılında proje için bölgeye yapılan sosyal yardımların değerlendirilmesi sonucunda Sosyal Karbon Validasyonu yaptırmış ve Sosyal Karbon Validasyon Sertifikası'nı da kazanmıştır. Mart 2012'de projenin sosyal karbon etiketli ilk 250 bin ton doğrulanmış karbon emisyon azaltımı gönüllü piyasalara sunulmuştur.

Seyrantepe Barajı ve HES

Elazığ ilinde Fırat Nehri, Peri Suyu üzerinde kurulu olan, toplam 59 MW kurulu güce sahip olan santralin yıllık ortalama üretim kapasitesi 164 milyon kWh'lık Seyrantepe Barajı ve Hidroelektrik Santrali, 2008 yılında devreye alınmıştır.

Tatar Barajı ve HES

Elazığ ile Tunceli sınırında, Fırat Nehri, Peri Suyu üzerinde bulunan, kurulu gücü 131 MW, yıllık ortalama üretim kapasitesi 421 milyon kWh olan Tatar Barajı ve Hidroelektrik Santrali, 2013 yılında işletmeye alınmıştır. Tatar Hidroelektrik Santrali'nin Uluslararası Karbon Standartları'na uygun olarak Karbon Emisyonu Azaltımı Sertifikası ve Sosyal Karbon Validasyonu çalışmaları tamamlanmıştır.

Kirazlık Regülatörü ve HES

Siirt ilinde Dicle Nehri, Botan Çayı üzerinde bulunan, kurulu gücü 48 MW, santralin yıllık ortalama üretim kapasitesi 150 milyon kWh'lık Kirazlık Regülatörü ve Hidroelektrik Santrali 2013 yılında işletmeye alınmıştır.

Kargı Barajı ve HES

Kargı Barajı ve Hidroelektrik Santrali, Ankara ili, Bey-pazarı ilçesi Sakarya Nehri üzerinde bulunmaktadır. Silindire sıkıştırılmış beton baraj tipindeki projenin maksimum su kotunda rezervuar alanı 2.393 kilometrekaredir. Kargı Barajı, 547.200 metreküp SSB dolgu gövde olup, 95 metre yüksekliktedir. Üç ünite olarak faaliyette olan santralin kurulu gücü 100 MW olup toplam enerji üretimi 250 GWh dir. Proje, Nisan 2017 tarihinde %100 oranında tamamlanarak faaliyete geçmiştir.

Çal HES

Denizli'de bulunan Çal Hidroelektrik Santrali, Çal Ovası sulama tesisi ve Büyük Menderes Nehri'nden beslenmektedir. Toplam 2,2 MW kurulu güce sahip olan santralin yıllık ortalama üretim kapasitesi 12 milyon kWh'tir.

Pembelik Barajı ve HES

Elazığ ilinde Fırat Nehri, Peri Suyu üzerinde bulunan kurulu gücü 130 MW olan santralin yıllık ortalama üretim kapasitesi 405 milyon kWh olan Pembelik Barajı ve Hidroelektrik Santrali 2015 yılında işletmeye alınmıştır. Pembelik Hidroelektrik Santrali'nin Uluslararası Karbon Standartları'na uygun olarak Karbon Emisyonu Azaltımı Sertifikası ve Sosyal Karbon Validasyonu çalışmaları tamamlanmıştır.

Limak Enerji,
portföyündeki
santralleri ile çevreye
duyarlı enerji üretimi
gerçekleştirerek,
sürdürülebilir gelecek
ilkesi ile faaliyetlerini
yürütmektedir.





Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)

Temelleri 1984 yılında atılan ve 1986-89 yılları arasında işletmeye geçip, Türkiye'nin arz güvenliğine uzun yıllar hizmet veren Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali, Cumhuriyet tarihimizin ilk doğalgaz yakıtlı kombine santrali olma özelliğini de taşımaktadır. 1220 MWh kurulu güç ile uzun yıllar Türkiye enerji piyasasında arz güvenliğini sağlamış olan HEAŞ, 2013 yılında hisse devri satış yolu ve özelleştirme ihalesi ile Limak Şirketler Grubu'na devredilmiştir. Devir alındığı sırada %38 verimlilik seviyesine sahip olan tesisin üretim şartlarını iyileştirmek için işletme, çevre ve iş güvenliği alanlarında revizyonlar gerçekleştirilmiştir.

Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)

Türkiye'nin ilk doğalgaz kombine çevrim santrali

1220 MWh kurulu güç

Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali, Trakya Bölgesi ve özellikle İstanbul'un Avrupa Yakası için çok kritik öneme sahiptir. Limak Şirketler Grubu, Türkiye'deki yatırım fırsatları kapsamında Fransız ortağı ile birlikte 520 milyon Avro tutarında bir yatırım yaparak Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali Yenileme Projesi'ni 31 Mart 2015 tarihi itibari ile fiili olarak başlatmıştır.

Cumhuriyetimizin en eski doğalgaz kombine çevrim santrali özelleştirildikten sonra, 2016 yılının ilk yarısının sonunda, (tesisin ekonomik ömrünün tamamlaması ve enerji verimliliğinin yeterli olmaması sebebiyle) yeni nesil 2 adet gaz ve 2 adet buhar türbini ile yenilenmiştir. Yapılan bu yatırımla tesisin verim seviyesi % 62'ye yükselmiştir. HEAŞ, Türkiye'nin yanı sıra Avrupa'nın da en verimli ve bir defada kurulan doğalgaz santrali olmuştur. Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali, enerji santrallerindeki 2019 yılı Çevresel Hedefleri ve Avrupa Birliği standartlarını şimdiden yerine getirmiştir.

Yenileme projesi sırasında, kapasite artış hedefi ile 1156 MWh kurulu gücünü 1220 MWh'a arttırarak tüm testlerden başarı ile geçmiştir. HEAŞ, ortalama 4.209.488.059 kilovatsaat elektrik üretimi ile 1.271.749 kişinin günlük hayatında ihtiyaç duyduğu (konut, sanayi, metro ulaşımı, resmi daire, çevre aydınlatması gibi) tüm elektrik enerjisini karşılayabilir duruma gelmiştir. HEAŞ sadece konut elektrik tüketimi dikkate alındığında ise 1.336.345 konutun elektrik enerjisi ihtiyacını karşılayabilecek elektrik üretimi yapmaktadır.

Uzun yıllar üretimine devam eden santral, yenileme çalışmaları sonrasında da özellikle Avrupa İletim Hatları ile entegre noktasında Marmara ve İstanbul bölgesinin arz güvenliğine hizmet etmeye devam edecektir.

Türkiye'nin en büyük **13.** enerji santrali

Türkiye'nin **5.** büyük doğalgaz santrali

HEAŞ İçin Önemli Gelişmeler & Sürdürülebilirlik Çalışmaları

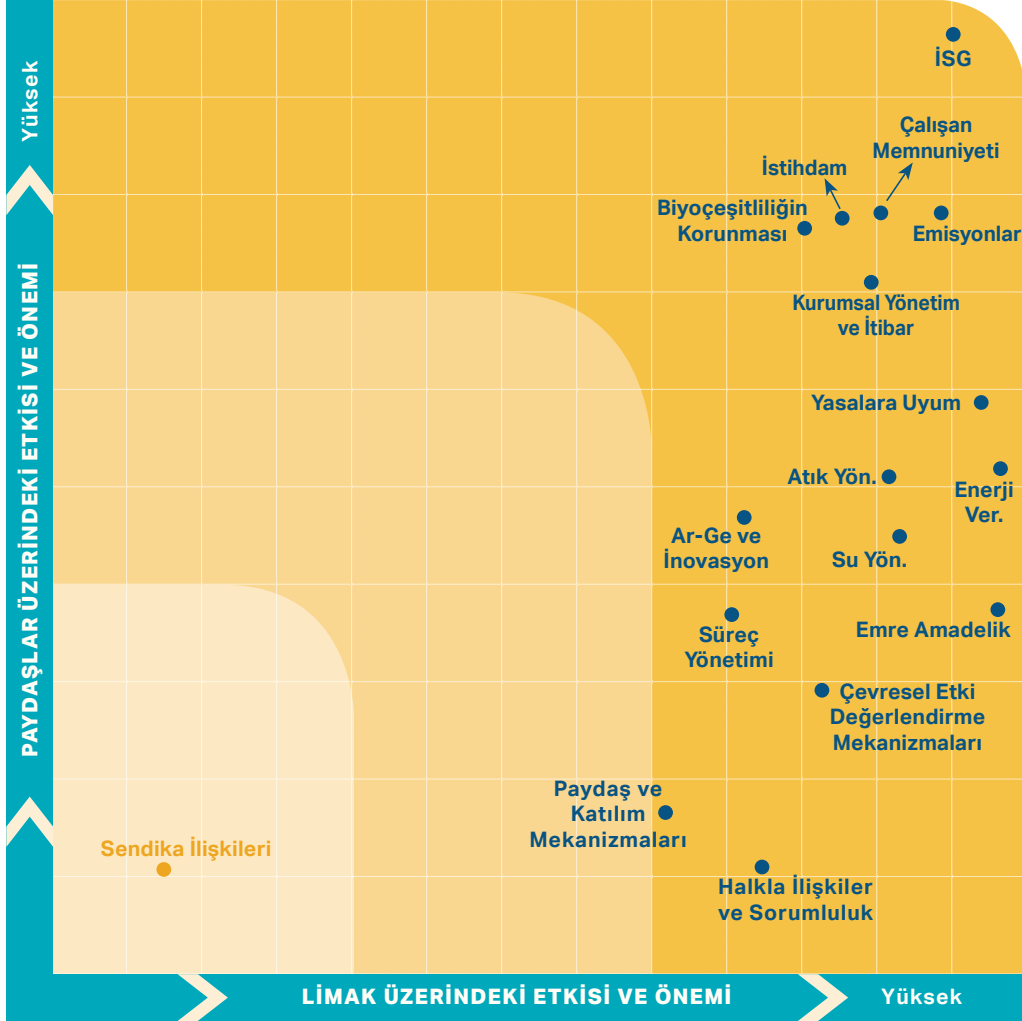
Limak Şirketler Grubu tarafından işletilmeye başlandığından bu yana tesiste buhar ve su kimyasında iyileştirmeler yapılması, kanserojen etkisi nedeniyle hidrazin kullanımının durdurulması ve kimyasalların tüketiminin azaltılması için çeşitli çalışmalar yürütülmüştür.

HEAŞ (mevcut teknolojinin imkanları doğrultusunda) doğal kaynakların en üst düzeyde verimli kullanımını için üretim proseslerini her daim iyileştirme ve yenileme ilkesi ile çalışmalarını yürütmektedir. Bu kapsamda özelleştirme ihalesi ile devir alınan 30 yıllık eski teknoloji yerini %62 verim ile çalışan teknolojiye bırakmıştır. Çevresel performansı da tüm standart koşulları sağlayan tesisin yapımı Eylül 2017'de tamamlanmıştır.

HEAŞ, ayrıca, santralin emre amadeliğini ve verimini en üst düzeyde tutmak için santralin ana ekipman üreticisi olan Siemens ile imzaladığı uzun süreli bakım anlaşmasını hayata geçirmiştir. 2018 yılı hedeflerinin en önemlilerinden biri olan ve santralin devir alınmasından itibaren alt yapı çalışmalarına sıkı bir şekilde devam edilen TS EN ISO 9001, TS EN ISO 14001 ve OHSAS 18001 yönetim sistemlerinin kurulumu tamamlanacaktır.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

● Birinci Öncelikli Konular ● İkinci Öncelikli Konular ● Üçüncü Öncelikli Konular



Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali sürdürülebilirlik öncelikleri çalışması 42 çalışan ve HEAŞ faaliyetlerini etkileyen ya da etkilenen 10 paydaş grubu ile birlikte değerlendirilmiş ve geçmiş yıllarda belirlemiş olduğumuz önceliklerimiz çalışanlarımız ve yakın ilişkide olan paydaşlarımızın görüşleri ile güncellenmiştir.

İş Sağlığı ve Güvenliği

HEAŞ çalışmalarının tüm aşamalarında minimum çevresel etki ile sıfır iş kazası ve meslek hastalığı hedefi çerçevesinde hareket etmektedir. Sahada yürütülen faaliyetlerin her aşaması Çevre Sağlık Güvenlik ekibi tarafından sürekli denetlenmektedir. Ayrıca ulusal ve uluslararası tüm gereklilikler sürekli izlenmektedir. HEAŞ kadrosunda bulunan Çevre Mühendisi, İş Güvenliği Uzmanı ve İş Güvenliği Teknik Elemanına ek olarak, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yeterliliği bulunan 3 Çevre Görevlisi, Çalışma ve Sosyal Güvenlik Bakanlığı tarafından yeterliliği bulunan 2 İş Güvenliği Uzmanı ile 1 İş Yeri Hekimi ve 1 sağlık personelini istihdam etmektedir.

Tesis genelinde çalışanların tüm faaliyetlerinde sistemsel bazlı tehlikelerden korunması için en sıkı şekilde önlemler alınmakta ve takipleri gerçekleştirilmektedir. Çevre ve Sağlık Güvenlik Ekibi liderliğinde işletme ve bakım ekiplerinin de katılımı ile haftalık periyotlar ile santral genelinde yürütülen işler denetlenmekte ve çalışanların bulgu tespit paylaşımı ile tehlike ve riskler hakkında farkındalıklarının artırılması beraberinde süreçlere aktif katılımı sağlanmaktadır.

Tesiste tüm çalışanlar yaptıkları işe uygun olarak mesleki eğitim, mesleki yeterlilik gibi özel sertifika programlarına katılım sağlamıştır. 2017 yılında kişi başı ortalama 58 saat eğitim düzenlenmiştir. Kadınlar kişi başı 18 saat eğitime tabi tutulurken erkekler 40 saat eğitim almıştır. 2016 yılında 74 saat eğitim düzenlenmiştir. 2016 yılında kadınlar kişi başı 22 saat eğitim alırken erkekler 52 eğitim almıştır. Yenileme projesi sonucunda yeni ekipmanlara ait eğitimler işletme bakım ekiplerine düzenlendiğinden erkeklerin yıllık ortalama eğitim saatleri kadınlardan daha yüksektir. HEAŞ, iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerini tamamlamadan hiçbir

çalışan ve alt çalışanını işe başlatmamaktadır. Her bir çalışan yapacağı işe özel risklerini de barından eğitimleri başarı ile tamamladıktan sonra işe başlayabilmektedir. Bu eğitimler; yasal gerekliliklerden doğan temel iş sağlığı güvenliği eğitimleri ile ilkyardım, acil durum ve risk temelli düşünme konularını kapsamanın yanında HEAŞ'a ait saha genelinde uygulanan özel prosedürleri de içermektedir.

HEAŞ için acil durum yönetimi son derece önemlidir. 7/24 hizmet verebilecek, yangına müdahale, arama-kurtarma, ilk yardım, tahliye konularına ek olarak çevresel sızıntı kontrol ekibi de oluşturulmuştur ve düzenli aralıklarla çeşitli konularda tatbikatlar gerçekleştirilmektedir.

Yıllık olarak oluşturulan iç denetim programları ile tüm çalışma alanlarında bölgesel iç tetkikler gerçekleştirilmekte ve alanların çalışan ve çevre sağlığı açısından kontrolleri ÇSG ekibi önderliğinde mekanik ve elektrik bakım, işletme, idari işler çalışanlarının katılımı ile yapılmaktadır. HEAŞ sahasında çevre, iş güvenliği ve sağlığı kapsamında yapılan çalışmalar, aylık bazda üst yönetim ve tüm çalışanların katılımı ile Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği Aylık Toplantısı'nda gözden geçirilmekte, bir sonraki ay çalışmaları planlanmakta, tespit ve öneriler gündeme getirilmekte ve böylelikle çalışanların ÇSG yönetim sistemine proaktif katılımı sağlanmaktadır.

Enerji santrallerinin bakım, devreye alma ve test dönemlerindeki sistem bazlı tehlikelerinin minimuma indirilmesi için iş izin sistemlerinin kurulması ve yönetimi ile kaza sıklık oranlarında azalmaya gidilmesi için çalışmalar ve iyileştirmeler gerçekleştirilmektedir. Yine aynı şekilde santral genelinde uygulanan çevre ve iş güvenliği konularında spesifik çalışma ve durumlara özgü prosedürler hazırlanmakta ve uygulanmaktadır.

Tüm çalışmalar boyunca özel olarak hazırlanan iş planına göre işe özgü risk değerlendirmeleri yapılmakta ve risk boyutlarının kabul edilebilir seviyelerde tutulması için sürekli iyileştirme ve uygulanabilirliğin kontrolleri gerçekleştirilmektedir. Tesis için "HAZOP, FMECA ve RAM Study" uygulanmış olup bu çalışmalar neticesinde gerekli aksiyon planları oluşturulmuştur. Tesis genelinde risk değerlendirmeleri tüm çalışanların katılımı ile onların iş tecrübeleri ve yeterliliklerinden yararlanarak çalışan katılımı ile en üst seviyede yerine getirilmekte ve takip edilmektedir.



YIL	Kaza sıklık oranı
2015	19,28
2016	8,76
2017	5,86

Kaza Sıklık Oranı = (Toplam Yaralanma sayısı / Adam-saat) x 1.000.000

YIL	Kaza ağırlık oranı
2015	16,07
2016	8,76
2017	5,86

Kaza Ağırlık Oranı = (Kayıp Gün Sayısı / Adam-saat) x 1.000.000

YIL	Kayıp Gün Sayısı
2015	32,14
2016	58,46
2017	0

2015'ten itibaren kaza sıklık ve kaza ağırlık oranlarında hedefler doğrultusunda önemli gelişmeler söz konusudur. 2015'te 19,28 olan kaza sıklık oranı 2017 sonu itibarı ile 5,86'ya düşmüştür.

HEAŞ genelinde tüm kazalar, ilgili departmanların katılımı ile detaylı olarak araştırılmakta ve kök sebep analizleri ile incelenmektedir.

Raporlama dönemine kadar kayıp günlü kaza yaşanmamıştır. Tüm çalışanlar ve üst yönetim katılımı ile santral sahasında kutlama yapılmıştır.



Çevre Yönetimi

HEAŞ, tüm faaliyetlerinde “bugünün ihtiyaçlarını, gelecek kuşakların ihtiyaçlarını karşılama kapasitesini riske atmadan karşılamak” ilkesiyle hareket eden, dengeli ve çevre dostu bir büyüme stratejisi izlemektedir. Ekolojik sürdürülebilirlik, çevre ve iklimin korunması konularında HEAŞ hassasiyetle üzerinde durduğu hususlardır.

HEAŞ yaptığı işlerde çevresel gereklilikleri işin ve iş geliştirme sürecinin bir parçası haline getirmeyi, doğal kaynakları ve etkin atık yönetimini verimli şekilde kullanmayı, ulusal ve uluslararası mevzuat gerekliliklerine uymayı taahhüt etmektedir. Ayrıca paydaşlarını şeffaflık ilkesiyle bilgilendirmeye, onların görüşlerini almaya değer vermektedir.

Enerji Yönetimi

Enerji verimliliği ve çevresel gereklerin sağlanması kapsamında başlatmış olduğu yenileme projesi montaj ve devreye alma işleri süresince, Türkiye enerji piyasası ihtiyacını dengelemek için acil durum anlarında eski tesis üretime devam etmiş, yenileme projesi ihtiyaçlarına göre kademeli olarak tesis duruşu gerçekleştirilmiştir.

Santralde yenileme projesi sonrasında elektrik enerjisi üretimi aşamasında tek ve ana yakıt olan doğalgaz tüketilmektedir.

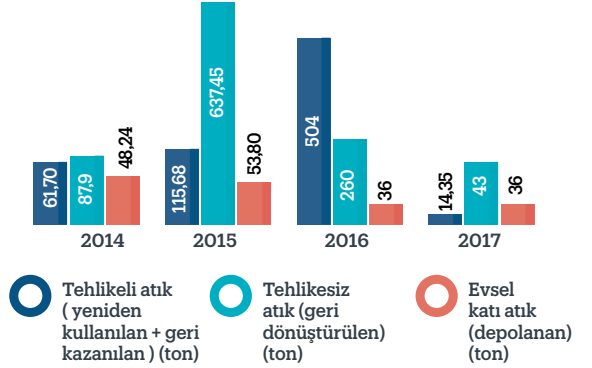
	2014	2015	2016	2017
Doğrudan enerji tüketim (TJ)	9.510.933	8.383.170	3.249.195	21.783.630
Kullanılan elektrik (GJ)	77.458	73.228	25.733	182.074
Üretilen elektrik (GJ)	4.479.901	3.877.009	1.264.630	10.159.704

Yenileme projesi çalışmaları kapsamında eski tesis 2016 yılı içerisinde kademeli olarak durdurulmaya başlandığından enerji tüketim bilgileri düşük görünmektedir.

Atık Yönetimi

Tehlikeli atıklar lisanslı bertaraf kuruluşlarına, nakliye güvenliğini sağlamak ve atıkların etkilerini bu aşamada da kontrol altında tutmak için “Ulusal Atık Taşıma Formu (UATF)” ile atık tehlike kategorisine uygun özel araçlar ile taşınmaktadır

Atık miktarları



2016 yılı Temmuz itibari ile işletmesi duran eski tesisin üretimi olmadığından, üretim kaynaklı atık miktarında düşüş olmasına rağmen inşaat çalışmaları ile birlikte atık oluşumu devam etmiştir. 2017 yılının ilk yarısı devreye alma çalışmaları yürütüldüğü için atık oluşumunda ciddi oranda düşüş meydana gelmiştir. 2015 yılında meydana gelen yoğun tehlikesiz atık geri kazanım miktarı inşaat dönemi içerisinde sökülmü yapılan çelik bina hurdalarından kaynaklanmaktadır.

Atık miktarlarını gösteren tablo incelendiğinde, 2017 yılı yeni tesis devreye alma işlemleri olması nedeniyle tam işletme döneminde olmayan tesisin tehlikeli atık oluşumu ciddi anlamda azalmıştır. Bir önceki senelerde oluşan atıklar özelleştirme sonrasında devir alınan tesisin düzenleme çalışmalarından kaynaklanmaktadır. Önümüzdeki yıllarda atık oluşumlarının yaklaşık olarak 2017 seviyeleri ile paralel olması beklenmektedir.



Su Yönetimi

HEAŞ'ın faaliyeti sırasında su tüketiminin büyük miktarı buhar üretim sürecinde gerçekleşmektedir. Yenileme projesi kapsamında buhar prosesinde kullanılmak üzere demineralize su elde eden tesisin revizyonu da gerçekleştirilmiştir. Böylelikle daha az atık su çıkışı elde edilmiş ve atık su karakteristiğinde iyileştirme sağlanmıştır. Yenileme sonrasında kimyasal kullanımı azaltılmış, buna paralel olarak atık çamur miktarı da en aza indirilerek, bertaraf, nakliye maliyetleri aşağı çekilmiştir. Ayrıca buhar prosesine kurulumu gerçekleştirilen teknoloji ile buharın rejenerasyonu ile buhar kalitesi iyileştirilmesi sağlanmıştır. Böylelikle de make-up suyu ihtiyacı azaltılmıştır. Enerji üretim tesisinin yenilenmesi ile su-buhar hatlarındaki kayıp kaçaklar kontrol altına alınmış, planlı ve önleyici bakımlar gerçekleştirilerek de su tüketimi azaltılmıştır.

Enerji üretim tesisi soğutma suyu prosesinde Heller kuru tip soğutma sistemi kullanılması sayesinde soğutma suyu sisteminin kapalı çevrim olması ve böylelikle minimum su tüketimi gerçekleştirilmesi sağlanmıştır.

HEAŞ'ta üretim sırasında su temini, saha sınırları içerisinde yasal izinleri bulunan 4 adet yeraltı derin su kuyularından sağlanmaktadır. Su kuyuları haricinde farklı bir alan veya kaynaktan su temini söz konusu değildir. Kuyulardaki sayaçlardan okunan bilgilere göre 2015 yılı 221 bin 570 m³, 2016 yılında inşaat çalışmalarına ek olarak ilk 6 aylık periyotta işletme periyotunda tüketilen su miktarı 117 bin 872 m³, 2017 için tüketim 151 bin 963 m³tür. Bu değerler buhar üretimi, evsel kullanım, bahçe sulama sırasında tüketilen ham su miktarını kapsamaktadır.

Yağmur suları ise HEAŞ sahası içerisinde artırılmış atık su deşarj hattından ayrı olarak yeraltı yağmur suyu hattı ile doğrudan alıcı ortama bırakılmaktadır.

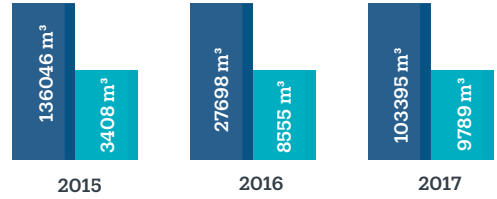


Atık Su Yönetimi

Tesis genelinden toplanan yağmur suları ile artırılmış endüstriyel, evsel atık sular tesis yeraltı hatlarından ayrı sistemler ile deşarj yerine ulaştırılmaktadır.

2017 yılında yenileme projesi kapsamında devreye alma ve test çalışmaları devam etmesinden dolayı deşarj miktarı diğer yıllara oranla yüksek kalmıştır.

Atık Su



Endüstriyel Atık Su (m³)



Evsel Atık Su (m³)

Sera Gazı Yönetimi

Yıllar	ton CO ₂ e
2015	473.575
2016	154.764
2017	1.042.685

Elektrik enerjisi üretiminde kullanılan doğalgaz, dizel jeneratör ve yangın pompalarında tüketilen motorin, kaynak gazlarından asetilen, yemekhanede kullanılan LPG hesaplamalara dahil olup CO₂ eşliğinden sera gazı hesaplanmıştır. Sadece 2015 yılında ek olarak kullanılan motorin ve ilk ateşleme sırasında kullanılan propan da hesaplamalara katılmıştır. Yenileme projesi çalışmaları kapsamında eski tesis 2016 yılı içerisinde kademeli olarak durdurulmaya başlandığından üretim miktarı az olması sebebiyle sera gazı miktarında ciddi oranda düşüş yaşanmıştır.

2017 yılı test ve devreye alma işlemleri ile geçmiştir. 2018 yılında işletme periyotuna başlayacak olan tesisin sera gazı göstergeleri bu yıldan itibaren anlam kazanmaya başlayacaktır. Hesaplamalar sırasında ICPP kılavuzundan yararlanılmaktadır.

Hava Emisyonları

Yenileme projesi ile birlikte kurulumu yapılan yeni tesise ait tüm teknolojiler, insan ve çevre sağlığı açısından gereken azami tedbirler göz önünde bulundurularak, çevresel etkilerin en aza indirilmesi amaçlanarak ve mevcut en iyi tekniklerin el verdiği ölçüde ekipman seçilerek dizayn edilmiştir. Bu kapsamda baca gazı emisyonları, yanma sistemlerinde "dry low NOx" teknolojisinin donatılması ile ulusal mevzuatla kalmayıp uluslararası sınır değerlerinin (50 mg/Nm³ ve 100 mg/Nm³) oldukça altına inmiştir.

	2015	2016	2017
Nox Emisyonları (ton/yıl)	621	201	226
Çalışma Saatleri	13.020	3.977	7.765

2016 yılı Temmuz itibari ile duran eski tesisin üretimi olmadığından, emisyon miktarları düşüktür. 2017 yılının ilk yarısı devreye alma çalışmaları ve test çalışmaları ile devam etmiştir.

Biyçeşitlilik

HEAŞ'ın yenileme faaliyetleri için hazırlanan Çevresel Etki Değerlendirme çalışmasında yer alan önceliklerinde biyoçeşitliliğin korunması da yer almaktadır.

Yenileme proje çalışmaları 30 yıldan beri mevcut olan tesis sınırları içerisinde gerçekleştirilmiş olup ek olarak yeni alana ihtiyaç duyulmamıştır. Bölgede hiçbir özel çevre ve doğa koruma alanı bulunmadığı, Tabiat Varlıklarını Koruma Genel Müdürlüğü ile Çevre ve Şehircilik İl Müdürlüğü tarafından onaylanmıştır. Proje sahası içerisinde koruma altında bulunan türe rastlanmamış olmasına rağmen üretim, ürün emisyonları göz önünde bulundurulduğunda yenileme projesi inşaat dönemi sonrasında başlayan işletme döneminde de biyoçeşitliliğinin korunması tesisin öncelikleri arasında yer almaya devam edecektir.

Çalışan Profili

Çalışan Sayıları

	2015		2016		2017	
	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek
Beyaz Yaka	7	9	4	14	5	15
Mavi Yaka	3	63	1	63	1	62
Yöneticiler	4	8	6	9	6	6
Toplam	14	80	11	86	12	83
	94		97		95	

YIL	Toplam çalışan sayısı	Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan sayısı
2015	94	31
2016	97	31
2017	96	33

Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali çalışanlarının **%33**'ü sendikalıdır.

Şikayet Mekanizması

HEAŞ, faaliyetlerinin tüm aşamasında paydaşları ile ilişkilerini yakından takip etmek ve bu iletişimi daha da güçlendirmek adına bir şikayet mekanizması oluşturmuştur. İşletme ve yenileme projesi süreçlerinde, paydaşlar ile ilişkilerde şeffaflık ilkesi çerçevesinde hareket edilmiş, yerel halk ile sürekli diyalog kurulmuştur. Bu kapsamda hazırlanan şikayet mekanizmasının şeffaflık ilkesi ile duyurulması, yönetilmesi ve takip edilmesi ile geri dönüşlerin şikayet sahibine iletilmesi, Gözde Açıklık sorumluluğunda gerçekleştirilmektedir. Yenileme projesi boyunca en yakın köy olan Tatarköy sakinlerinden bir şikayet kaydedilmiş ve ivedilikle aksiyon alınarak şikayet sahibi de bilgilendirilmiştir.

Toplumsal Faaliyetler

HEAŞ, üniversitelerde gerçekleştirilen çalışmalarda mühendislik öğrencilerinin çalışma hayatına atılmadan güvenlik kültürü ile tanışmalarını, mevcut bilgi ve tecrübelerini çevre ve iş güvenliği kapsamında güçlendirerek daha kaliteli birer mühendis adayı olmalarını ve bu konudaki farkındalıklarını yükseltmeyi hedeflemiştir. HEAŞ Yenileme Projesi'nde uygulanan uluslararası standartlardaki çözümler üzerinden, mühendislik öğrencilerinin bakış açılarının geliştirilmesi konusuna odaklanılmıştır. Öğrenim hayatları boyunca iyi ve kaliteli mühendislik eğitimi yanında çevre ve iş güvenliği kültürü yüksek birer yönetici adayı olarak düşünmelerini ve kişisel/kariyer gelişim hedeflerinin arasına bu taraflarının da güçlendirilmesi için önceliklerinin oluşturulması gerektiği toplantılarda tekrarlanmıştır. Bu kapsamda Kırklareli Üniversitesi İnşaat Mühendisliği, Beykent Üniversitesi Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümleri ile kariyer günleri düzenlenmiştir.

Saha turlarında sadece üniversite öğrencilerine değil, daha ilkokul çağındaki öğrenciler için de mühendisliği seçmeleri, bu meslek dalını, kariyer hedeflerine ekleme için çalışmalar yürütülmüştür. İllkokul öğrencileri saha ziyaretlerine davet edilerek bilgilendirilmiştir.

HEAŞ Yenileme Projesi'nin sosyal etkileri ve doğalgaz kombine çevrim santrallerinin çevresel etkilerinin civar köy sakinlerine aktarılması, uzun yıllardır bölgelerinde kurulu bulunan tesisin yerinde ziyaret edilmesi ve mevcut durum ve yenileme projesi ile hayatlarına

girecek yenilik ve iyileştirmeler hakkında halkın bilgilendirilmesi için çalışmalar gerçekleştirilmiştir.

Civar köylerde yaşayan kadınlar ile her yıl 8 Mart Dünya Kadınlar Günü'nde etkinlikler gerçekleştirilmiştir. Yenileme projesinin dinamikleri, yenileme sonucu elde edilecek iyileştirmeler ile yaşanacak gelişmeler tartışılmıştır. Ayrıca bu toplantılarda kadınların çalışma hayatındaki yeri ve önemi de mercek altına alınmıştır. Özellikle kız çocuklarının mühendislik branşını seçmeleri ve başarılı birer iş kadını olmaları için tesiste çalışan kadın çalışanlar örnek gösterilmiştir.

Türkiye'nin Enerji Akademisi programında bulunan enerji sistemleri ve makine mühendisliği öğrencileri yaz stajlarını HEAŞ santralinde tamamlamıştır.



Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri

1150 çalışan

Kurulu güçler:
Yeniköy Termik Santrali
420 MW

Kemerköy
Termik Santrali 630 MW

Yıllık ortalama üretim kapasitesi:
Yeniköy Termik Santrali
2.940.000.000 kWh

Kemerköy Termik Santrali
3.990.000.000 kWh





Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri

Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri (YK Enerji) elektrik üretimi ve ticaretinin yapılması ile kömür maden sahalarının işletilmesi konularında faaliyet göstermektedir.

Santraller, Muğla ili, Milas ilçesinde yerli linyit kömürü kullanarak elektrik üretmek amacıyla, sırasıyla 1987 ve 1995 yıllarında devreye alınarak faaliyete geçirilmiştir. Yeniköy Termik Santrali, her biri 210 MW gücünde 2 adet üniteden, Kemerköy Termik Santrali ise, her biri 210 MW gücünde 3 adet üniteden oluşmaktadır. Yeniköy Kemerköy Elektrik Üretim Santralleri, 23.12.2014 tarihinde, Limak-İC İÇtaş eşit ortaklığı tarafından özelleştirme yoluyla devralınmıştır. Cumhuriyet tarihinin en

büyük beş özelleştirme ihalesinden biri olarak kayıtlara geçen söz konusu özelleştirme ihalesi kapsamında, kömür sahalarının işletmesi de devralınmıştır. Maden sahalarından temin edilen kömür, elektrik üretimi için tüketilmektedir.

Santraller tüm teknik koşullara ve çevre standartlarına uygun olarak işletilmektedir.

Raporlama dönemi içerisinde tesislerde, emre ameliği ve elektrik üretimini arttırmaya yönelik yatırımlar (sulu kurum üfleme sistemi gibi) ve üretimde sürekliliği sağlamaya yönelik planlı bakımlar devreye alınmıştır.

Verimlilik, kapasite, çevre konularında iyileştirmeler sağlayacak rehabilitasyon yatırımıyla ilgili sözleşme Haziran 2017 imzalanmıştır.

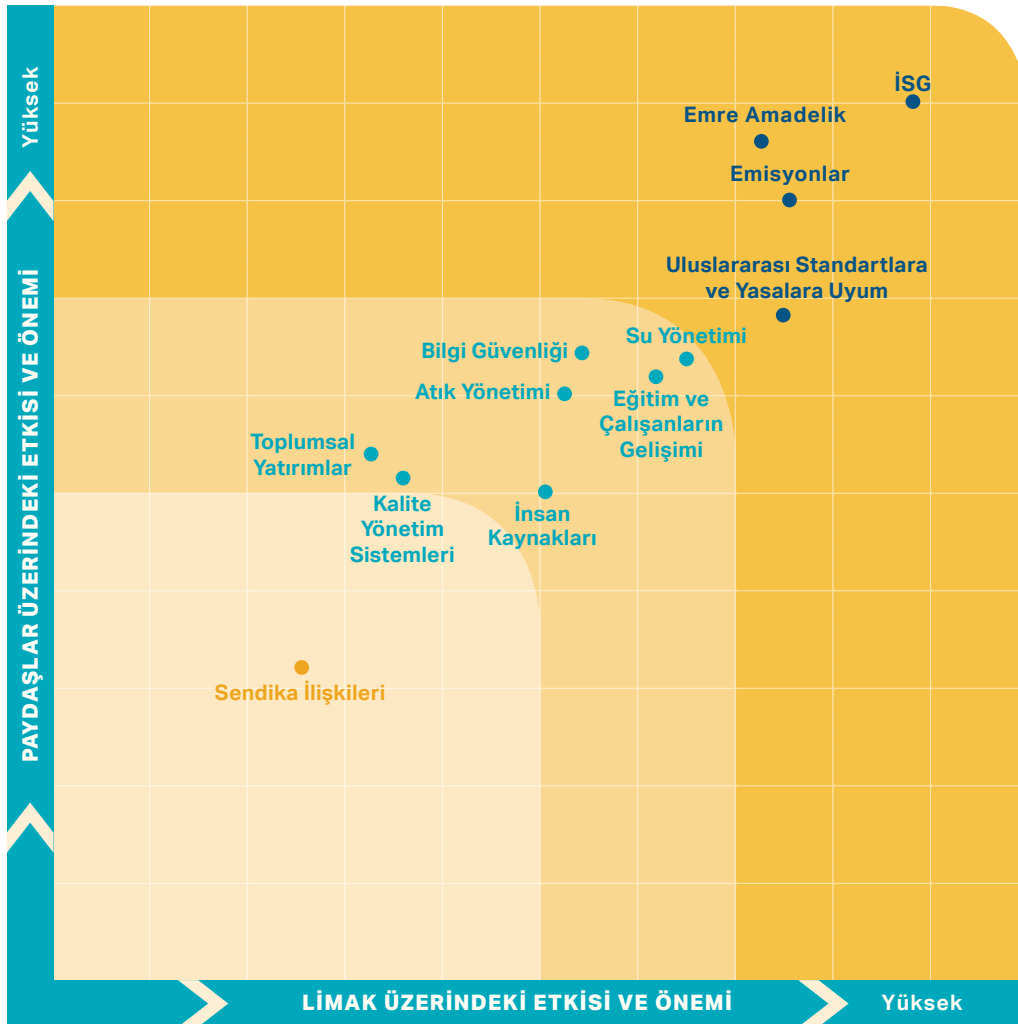
	2015		2016		2017	
	Yeniköy	Kemerköy	Yeniköy	Kemerköy	Yeniköy	Kemerköy
Brüt Üretim (GWh)	2.864	4.187	3.026	4.231	3.071	4.311
Satış Esas Üretim (milyar kwh)	2.864	3.635	2.586	3.687	2.651	3.757
Kapasite Kullanım Oranı (%)	78	76	82	76	83	78



Grubumuz bünyesinde yer alan Yeniköy-Kemerköy Termik Santrali projeleri, uluslararası ekonomi ve finans dergisi EMEA Finance tarafından düzenlenen "2017 Proje Finansmanı Ödülleri" kapsamında ödül aldı: Avrupa, Orta Doğu, Afrika Bölgesi'nin En İyi Refinansmanı: **Yeniköy-Kemerköy Termik Santralleri Projesi**

Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

- Birinci Öncelikli Konular ● İkinci Öncelikli Konular ● Üçüncü Öncelikli Konular



Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri sürdürülebilirlik öncelikleri raporlama dönemi içerisinde 100 çalışan ve 33 dış paydaşın görüşleri ile güncellenmiştir. Bu güncelleme çalışmaları sonucunda İSG, emre amadelik, emisyonlar ve uluslararası standartlara ve yasalara uyum konuları santrallerin öncelikli sürdürülebilirlik konuları olmuştur.

İş Sağlığı ve Güvenliği

YK Enerji'de iş sağlığı ve güvenliğine (İSG) yönelik önlem ve uygulamalar, çalışma ve üretim sürecinin vazgeçilmez bir unsuru kabul edilmektedir.

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

Enerji sektöründe faaliyet gösteren kurumumuzda, çalışanlarımızın, tedarikçilerimizin, müşterimizin ve ziyaretçilerimizin kuruluş faaliyetlerimizde iş sağlığı ve güvenliğini sağlamak için;

- Tüm yasal yükümlülüklerimizi yerine getirmek,
- Çalışma ortamı şartlarından ve acil durumlardan kaynaklanabilecek tehlikeler ve riskler için önleme faaliyetlerini gerçekleştirerek iş kazası ve meslek hastalıklarının oluşmasını engelleyerek iş sürekliliğini sağlamak,
- İş Sağlığı Güvenliği ile ilgili ölçülebilir hedefler oluşturmak ve performansımızı düzenli olarak ölçümlemek,
- Dünyadaki iyi uygulamaları da dikkate alarak faaliyetlerimizi sürekli iyileştirmek,

iş sağlığı ve güvenliği politikamızdır.

Bu ilkelerin etkin bir biçimde uygulanmasını sağlamak amacıyla tüm operasyon alanlarında risk analizi çalışmaları yapılmakta ve belirlenen risklerin en aza indirgenmesi için önlemler alınmaktadır. Olası tehlike ve risklerin kaynağında yok edilmesi için her türlü donanım gözden geçirilmekte ve ilgili tüm periyodik test ve ölçümler zamanında yapılmaktadır.

İSG uygulamalarıyla ilgili yıllık eğitimler, her yıl yenilenmekte ve bu sayede sürekli iyileşme, gelişme ve çalışanlarda bireysel bilinçlenme sağlanmaktadır. Ayrıca, işe yeni başlayacak çalışanlara işbaşı eğitimleri sırasında İSG eğitimleri de verilmektedir. Bu alanda düzenlenen bir diğer eğitim programı ise uzmanlık gerektiren ilk yardım gibi konularda ilgili personele verilen eğitimlerdir.

İş Kanunu'nda belirlenen süreye uygun olarak 2017 yılı içerisinde her çalışana çeşitli başlıklarda ve işyerinin özellikleri ve riskleri göz önüne alınarak iş sağlığı ve güvenliği konularında 26.096 saat eğitim verilmiştir. Yasal mevzuattaki sınıflandırmaya göre "çok tehlikeli işler" kapsamında olan YK Enerji'de yedi çalışan temsilcisi bulunmakta ve her ay İSG Kurulu toplantıları yapılmaktadır. Çalışanlara görev

niteliğine göre, iş elbisesi ve diğer kişisel koruyucu donanımlar temin edilmekte, çalışanların kapsamlı sağlık hizmetlerinden yararlanmaları sağlanmakta ve bu doğrultuda çalışmalar yürütülmektedir. YK Enerji; bu doğrultuda, işletmelerde sağlıklı bir çalışma ortamının sağlanması adına çalışmalarını sürdüreceğini taahhüt etmektedir.

İş güvenliği uzmanları ve işyeri hekimleri tarafından yönetmelikler çerçevesinde İSG faaliyetleri eksiksiz olarak yerine getirilmektedir. Çalışanların çalışma koşulları ve maruziyetleri dikkate alınarak iş yerlerinde yıllık periyodik sağlık kontrolleri yapılmakta ve dosyalara işlenmektedir.

Her iki santralde 2017 yılı içinde toplam 2.720.623 saat çalışma yapılmış ve herhangi bir ölümcül veya uzuv kayıplı iş kazası meydana gelmemiştir. Toplamda 67 adet iş kazası yaşanmıştır. Yıl içerisinde herhangi bir meslek hastalığı tanısı konulmamıştır.

Yasalara Uyum ve Emre Amadelik

YK Enerji için yasal mevzuata uyum en öncelikli konulardan biridir, bu amaçla mevzuat takip çalışmalarını titizlikle yürütmektedir. Faaliyetleri sebebiyle ortaya çıkabilecek tüm çevresel ve sosyal etkileri sürekli olarak izlenmekte ve raporlanmaktadır. Söz konusu raporlar ilgili kamusal birimler ile paylaşılarak, gerekli onaylar alınmaktadır. Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri'nde emre amadelik oranları sürdürülebilirlik önceliklerimiz gereği yakından takip edilen önemli parametrelerden birisidir. Üretim programı süreklilik arz edecek şekilde planlanmaktadır.

2017 yılında, Kemerköy Termik Santrali için %86, Yeniköy Termik Santrali için ise %85 seviyesinde emre amadelik oranlarına ulaşılmıştır. Kalifiye ve tecrübeli bakım kadrosu ile yürütülen planlı bakımların yanı sıra, rehabilitasyon yatırımları ile önümüzdeki dönem için daha yüksek emre amadelik oranları ve üretim rakamları hedeflenmektedir.

Kemerköy Termik
Santralinde **%86**,
Yeniköy Termik Santralinde
%85 emre amadelik
seviyesine ulaşılmıştır.

Çevre Politikamız

Enerji sektöründe faaliyet gösteren kurumumuzda, faaliyetlerimizden kaynaklanan;

- Çevre boyut ve etkilerini analiz ederek en iyi uygulamaları ve teknolojileri kullanarak kirliliği önlemek ve çevreyi korumak, sürdürülebilir kaynak kullanmak, iklim değişikliğini azaltmak ve değişikliğe uyum sağlamak, biyoçeşitlilik ve ekosistemlerin korunmasını gözetmek,
- Uygunluk yükümlülüklerini karşılamak ve çalışanlarımıza bu doğrultuda eğitim vermek,
- Tarihi ve kültürel mirasın korunmasına destek vermek,
- Paydaşlarımızın çevre bilincini geliştirmek,

Bu amaçla çevresel performans hedefleri belirlemek ve sürekli iyileştirmek çevre politikamızdır.

Enerji Yönetimi

2019 yılında **ISO 50001** Enerji Yönetim Sistemi kurulumu ve belgelendirilmesi hedeflenmektedir.

Enerji Tüketim Miktarları

	KEMERKÖY		YENİKÖY	
	2016	2017	2016	2017
Kömür Tüketimi (GJ)	40.988.932	42.411.229	31.823.812	30.822.615
Fuel-oil Tüketimi(GJ)	131.942	114.282	48.831	36.253
Motorin(GJ)	0,00	0,00	572	2.627
Elektrik Tüketimi(GJ)	688.038	706.819	483.208	490.239
Satışa Esas Üretim(GJ)	13.938.647	14.228.334	9.792.380	10.039.326
Toplam Enerji Tüketimi(GJ)	27.373.349	28.999.996	22.564.043	21.312.408

Su Yönetimi

Tesisler için gerekli olan su, Kemerköy Tesisi için Dereköy Kuyuları, Ahmetler Barajı ve deniz suyundan alınmaktadır. Yeniköy Tesisi için ise Dereköy Kuyuları, Geyik Barajı ve tek kollektörden sağlanmaktadır. 2017’de ek olarak Kemerköy Tesisi’nde Ören Kuyuları’ndan da takviye alınmıştır.

Emisyonlar

Santrallerimizde üretim sürecinde oluşan baca gazı emisyonlarının arıtılması için baca gazı arıtma sistemleri bulunmakta ve Sanayi Kaynaklı Hava Kirliliğinin Kontrolü Yönetmeliği gerekliliklerine göre arıtılmaları sağlanmaktadır. SO₂ emisyonu giderimi için FGD sistemi, toz partiküllerin tutulması için ESP sistemi kullanılmaktadır. Baca gazı arıtma sistemlerinden çıkan arıtılmış gazlar sürekli emisyon ölçüm sistemleri tebliğine göre anlık olarak izlenmektedir.

Ayrıca Sera Gazı Emisyonlarının Takibi Hakkında Yönetmelik gerekliliklerine göre, her yıl bir önceki yılı kapsayacak şekilde tCO₂ cinsinden hesaplanan sera gazı emisyonları, bakanlıkça akredite olmuş kuruluşlar tarafından doğrulanarak, çevre bilgi sistemi üzerinden sunulmaktadır.

Sanayi kaynaklı hava kirliliği kontrolü yönetmeliğine göre emisyon ve imisyon ölçümleri yapılmaktadır. Sürekli emisyon ölçüm sistemleri tebliğine göre baca gazı arıtma sistemlerinden çıkan arıtılmış gazlar anlık olarak izlenmektedir. Test ve kontroller tebliğ gerekliliklerine göre yapılmaktadır. Sera Gazı Emisyonlarının takibi hakkında yönetmelik gereğince de Sera Gazı emisyon raporları hazırlanmaktadır.

Ayrıca Hava Emisyonu Konulu çevre izni mevcuttur.

Emisyon azaltımı için "General Electric" ile rehabilitasyon sözleşmesi imzalanmıştır. Sözleşme gereği SO₂ konsantrasyonu 320’ye, NOx konsantrasyonu <200’ e düşürülmesi taahhüt edilmiştir.

Santrallerimizde gönüllülük esasıyla ISO14064 Sera Gazı Yönetim Sistemi Kurulmuştur. 2017 içerisinde beyan onaylanarak belgelendirilmiştir.

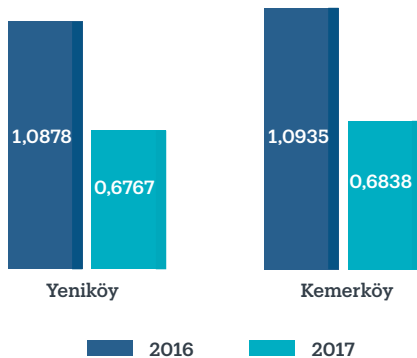
Kuruluş kontrol (operasyonel) yaklaşımı ile tesis seviyesindeki sera gazı emisyonlarını ve uzaklaştırmalarını birleştirmektedir. Kendi mali ve idari kontrolünde olan tesislerine ait hesaplanmış bütün sera gazı emisyonlarından ve/veya uzaklaştırmalarından sorumlu tutulmuştur.

İlk sera gazı envanter raporu 2016 yılında hazırlandığı için, temel yıl olarak 2016 yılı seçilmiştir.

Sera Gazı Emisyonu

Tesis		Yeniköy		Kemerköy	
		2016	2017	2016	2017
Brüt Elektrik Üretimi	(MWh)	3.025.825	3.070.768	4.231.596	4.311.700
Sera Gazı Emisyonu	(tCO ₂ e)	3.218.583	2.078.042	4.627.142	2.948.301

Emisyon Yoğunluğu (tCO₂e/MWh)



Santrallerimizde gönüllülük esasıyla **ISO14064** Sera Gazı Yönetim Sistemi kurulmuştur. 2017 içerisinde beyan onaylanarak belgelendirilmiştir.

Atık Yönetimi

Yeniköy-Kemerköy Elektrik Üretim A.Ş. olarak tesisimizde çıkan tüm atıkların, çevreyle uyumlu bir şekilde atık yönetimini sağlamak üzere kısa ve uzun vadeli program ve politikaları içeren Atık Yönetim Planları ile Atık Yönetimi Yönetmeliği gerekliliklerine göre hazırlanmaktadır.

Oluşan atıklar ise geçici depolama izni alınmış alanlarda türlerine göre ayrı ayrı depolanmakta ve lisanslı firmalara gönderilerek geri kazanımı ve/veya bertarafı sağlanmaktadır.

2016 Atık Miktarları Tüm İşletmeler (Kg)

	Tehlikeli Atık kg (Bertaraf)	Tehlikeli Atık kg (Atık Yağ / Geri Kazanım)	Tehlikesiz Atık kg (Ambalaj Atığı / Geri Kazanım)	Tehlikesiz Atık kg (Hurda / Geri Kazanım)
Linyit	296	24045	3340	0
Kemerköy	27447	53620	14280	481420
Yeniköy	4173	87185	21240	106320

YK Enerji işletmelerinde endüstriyel atık yönetim planları hazırlanmakta ve etkin olarak uygulanmaktadır.

2017 Atık Miktarları Tüm İşletmeler (Kg)

	Tehlikeli Atık kg (Bertaraf)	Tehlikeli Atık kg (Atık Yağ / Geri Kazanım)	Tehlikesiz Atık kg (Ambalaj Atığı / Geri Kazanım)	Tehlikesiz Atık kg (Hurda / Geri Kazanım)
Linyit	55759	10480	3680	265800
Kemerköy	495864	74800	19020	1065140
Yeniköy	111090	51270	17380	2307724

Atık Su Yönetimi

Yeniköy-Kemerköy Elektrik Üretim A.Ş. olarak tesisimizden kaynaklanan evsel atık sular atık su arıtma tesislerinde (1 adet Yeniköy Termik Santrali'nde, 2 adet Kemerköy Termik Santrali'nde, 1 adet Linyit İşletmesi'nde) arıtılmaktadır. Arıtılan atık sularımız alıcı ortama deşarj edilmemekte ağaç sulama işleminde kullanılmaktadır. Arıtılan atık suların Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği'ne uygun olarak periyodik çıkış suyu analizleri yapılmaktadır. Tesislerden çıkan endüstriyel atık suların bir kısmı fiziksel çöktimle arıtılarak

kül nemlendirme amacıyla yeniden kullanılmaktadır. Çıkan evsel atık suların bir kısmı ise biyolojik proseslerle arıtılarak ağaç sulamada kullanılmaktadır.

Kemerköy Termik Santrali'nde kullanılan soğutma suyu sürekli Atık su İzleme Tebliği gerekliliklerine uygun olarak deşarj edildiği noktada sürekli izleme sistemleri ile anlık olarak takip edilmekte olup, elde edilen veriler Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'na anlık olarak iletilmektedir. Deşarj edilen soğutma suyunun Su Kirliliği Kontrolü Yönetmeliği'ne göre periyodik çıkış suyu analizleri yapılmaktadır.

Atık Su Deşarjı Konulu çevre izni mevcuttur.

2018 yılında **ISO 14046** "Su Ayak İzi" hesaplama çalışmalarının başlatılması hedeflenmektedir.

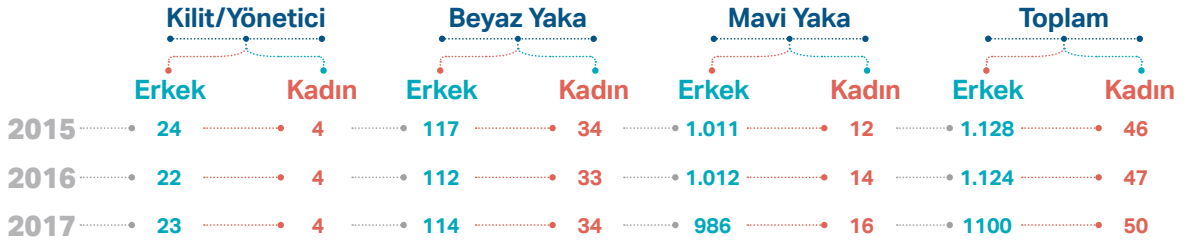


İnsan Kaynakları Yönetimi ve Eğitim

Şirkette eğitim planlamaları teknik eğitim ve kişisel gelişim eğitimleri olarak ikiye ayrılmaktadır. Kişisel gelişim eğitimleri, İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından planlanmakta ve gerçekleştirilmektedir. Teknik Eğitimler ise, bölüm müdürlerinin talebi doğrultusunda İSG ve Teknik Eğitim Müdürlüğü tarafından planlanarak düzenlenmektedir.

Şirket bünyesinde çeşitli alanlarda düzenlenen eğitimlerle çalışanların performanslarının artırılması, bilgi ve becerilerinin artırılarak kariyer gelişiminin sağlanması amaçlanmaktadır. YK Enerji bünyesinde iş güvenliği, çevre ile mesleki yeterlilikler vb. konular ağırlıkta olmak üzere eğitim faaliyetleri düzenli olarak gerçekleştirilmektedir. İşletme bünyesinde gerçekleştirilen eğitimler etkin bir şekilde değerlendirilmekte ve geri bildirimler titizlikle incelenmektedir.

2017'de kurum içi ve kurum dışı olmak üzere toplamda 26.096 kişi/saat İSG ve teknik eğitimler verilmiştir.



	Toplu İş Sözleşmesine Tabi Çalışan Sayısı	Toplam Çalışan Sayısı	Toplu İş Sözleşmesine Tabi Çalışan Yüzdesi
2015	1.022	1.174	%87,05
2016	1.025	1.171	%87,53
2017	1.002	1.150	%87,13

Kurum İçi Eğitimler

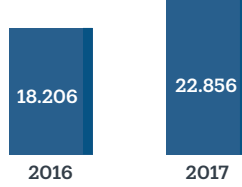
- Temel İSG Eğitimi
- İSG Bilgilendirme Eğitimi
- Yüksekte Çalışma Eğitimi
- Çevre ve Atık Yönetimi Eğitimi
- Temel İşbaşı Eğitimi
- Alt İşveren Çalışanları Bilgilendirme Eğitimi
- Acil Durum Planı Yangın Hizmet Grubu Eğitimi
- İş Başı Bilgilendirme Eğitimi (Stajyer)
- Su Jeti İle Güvenli Çalışma Eğitim
- Acil Durum Ekiplerinin Görevleri Eğitimi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Kurul Üyeliği Eğitimi
- Atölye Tehlike ve Riskleri
- Risk Değerlendirme Ekip Üyeleri için Risk Değerlendirmesi Eğitimi
- Bakım Ve Onarımda Güvenlik Tedbirleri, Doğru El Aleti Ve Aparat Kullanımı Eğitimi
- Kaynak İşlemi Ve Yöntemi, Elektrot Seçimi ve güvenlik tedbirleri
- Ölçme Ve Şekillendirme, Tezgah Kullanımında Güvenlik Tedbirleri
- Laboratuvarında Güvenli Çalışma Eğitimi
- İş Kazası Dönüş Eğitimi

Kurum Dışı Eğitimler

- Forklift Operatörlük Eğitimi
- ATP Sepetli Mobil Vinç Eğitimi
- Hidrojen Eğitimi
- Asbest ve Asbest Söküm Eğitimi
- Kazan ve Gaz Kanalı Asma İskelesi Kullanımı Eğitimi
- Afet Bilinci Eğitimi
- Konveyör Bantlarda İş Emniyeti Eğitimi
- Kaynaklı İmalatın Isıl İşlemi Eğitimi
- İlk Yardımcı Eğitimi
- Adp Yangın Hizmet Eğitimi
- Vinç Operatörü eğitimi
- ADR Farkındalık Eğitimi
- 1. Seviye Temel Yangın Eğitici Eğitimi
- Makine Yağları , Kullanım Alanları ve kullanılmasında alınması gereken tedbirler eğitimi

23 kişi mesleki yeterlilik kapsamında alınan eğitimler ve sınavlar sonrasında mesleki yeterlilik belgesi almıştır.

2016-2017
Kurum İçi
Eğitimler
Kişi x Saat



Toplumsal Yatırımlar / Sosyal Sorumluluk

- Arkeopark (Linyit İşletmesi kapsamında kömür ve deku-paj alanlarından çıkan anıt mezarların taşındığı nokta.)
- Milas Müze Yapımı (Sözleşmeleri imzalanmış, proje-leri tamamlanmış, izinler alınmış, temel atma töreni yapılarak inşaata başlanılacaktır.)
- Arkeolojik Kazılar (Linyit Sahası kapsamında "Kül-tür varlıklarını koruma ve kurtarma" çalışmaları sür-dürülmektedir.)
- Kadın İstihdamı (Kazi İşlerinde özellikle kadın istih-damı yapılarak örnek oluşturulmaktadır.)
- Amatör Olta Balıkçılığı (Sponsorluk desteği verilmektedir.)
- Siirt'te Kardeş Okul Kampanyası (Çalışanlar olarak yardım toplayıp gönderilmiştir.)
- Muğla Üniversitesi Bilim Şenliği (Sponsorluk desteği verilmiştir.)
- Ağaç dikim çalışmaları
- Halk Eğitim Merkezi ile koordineli, Biçki Dikiş ve Nakış Kursları (Çalışanlarımızın aileleri için planlanmaktadır.)
- Halk Eğitim Merkezi ile koordineli, Çini Kursları (Çalı-şanlarımızın aileleri için planlanmaktadır.)
- Camii Restorasyon ve Bakım Onarım Yardımları (Çev-re köylere yapılmaktadır.)
- İlk ve Orta Öğretim Kurumları Restorasyon ve Bakım Onarım Yardımları (Çevre okullara yapılmaktadır.)
- Halı Saha Futbol Turnuvaları
- Tekno Park (Muğla ili kapsamında)
- Amatör Spor Kulübü Yardımları (Milas Spor Kulübü)
- Okul Aile Birliği Etkinliklerine Yardım ve Katılım (Çev-re ilçe ve köylerde yapılmaktadır.)
- Eğitime Destek Çalışmaları (Orta öğretim son sınıf-lar için yürütülmektedir.)
- Öğrenci Bursları ve Eğitime destek çalışmaları (IC ve Limak Holding'e ait Vakıflar aracılığı ile verilen)



Tarihi ve kültürel mirasın korunmasına destek vermek, Şirketimizle Kültür Bakanlığı arasında 21.04.2015 tarihinde yapılan protokol çerçevesinde, madencilik faaliyet alanlarındaki muhtemel arkeolojik bulguların, tekniğine uygun olarak tespit edilmesi, ortaya çıkarılarak raporlamalarının yapılması, korunarak muhafaza edilmesine gerek görünenlerinin aslına uygun olarak taşınıp tekrar kurulumlarının yapılması çalışmalarına yıllık bütçe öden-ği çerçevesinde kalmak kaydıyla 2017 yılında da devam edilmiştir.

Bu kapsamda, ortalama 27 uzman ve 75 işçi ile Hüsamlar ve Mengefe alanlarında planlanan çalışmalar yapılmıştır. Çalışma-larda ortaya çıkarılan kültürel yapıların in-sanlık mirasına kazandırılması ve gelecek kuşaklara aktarılabilmesi amacıyla, gerek Milas Müzesi'nde gerekse Ören Arkeo-park alanında düzenleme çalışmaları da saha çalışmalarına paralel yürütülmüştür.



Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (UEDAŞ)



Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi

3,1 milyon abone

12,4 TWh enerji
dağıtımı

Türkiye'nin en büyük enerji dağıtım şirketlerinden biri olan Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (UEDAŞ) aynı zamanda dünyanın da en büyük elektrik dağıtım şirketleri arasında yer almaktadır. Türkiye'de Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova olmak üzere kesintisiz, hızlı ve güvenilir hizmet prensibi ile hizmet vermektedir. Yaklaşık 3,1 milyon aboneye ulaşan ve 12,4 TWh enerji dağıtımı yapan şirket için temel öncelik, dağıtım alanında öncü konumunu korumak ve geliştirmektir. UEDAŞ'ın 2017 yılında yaşadığı kayıp oranı % 4,14'tür. UEDAŞ, 2017 yılında sorumluluk bölgelerindeki müşterileri için, bilişim teknolojisi alanında yatırım çalışmalarına hız vermiştir.

UEDAŞ 2017

yılında kalite yönetim sistemi kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar sonucunda **ISO 9001:2015, ISO 27001, ISO 14001, TS 18001, ISO 22301, ISO 10002, TS 15838** belgelerini almaya hak kazanmıştır.



Ödüller & Sertifikalar

Hizmet verdiği alanlarda teknik başarıları ve sosyal sorumluluk projeleri ile marka değerini arttıran UEDAŞ, 7. Enerji Zirvesi'nde 'Altın Voltaj' sosyal sorumluluk ödülüne layık görülmüştür.

	Kilit / Yönetici		Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
2015	%7	%1	%32	%9	%51	%0,3
2016	%9	%1	%33	%10	%46	%0,4
2017	%9	%9	%32	%11	%46	%0,5

Yıllara göre kadın istihdamı incelendiğinde, yönetici, beyaz yaka ve mavi yaka kadın istihdamında artış görülmüştür.

2017	Kendi Çalışanı		Gözetime Tabi Çalışan		Genel	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
SAYI	474	68	1592	181	2066	249
ORAN	87,5%	12,5%	89,8%	10,2%	89,2%	10,8%

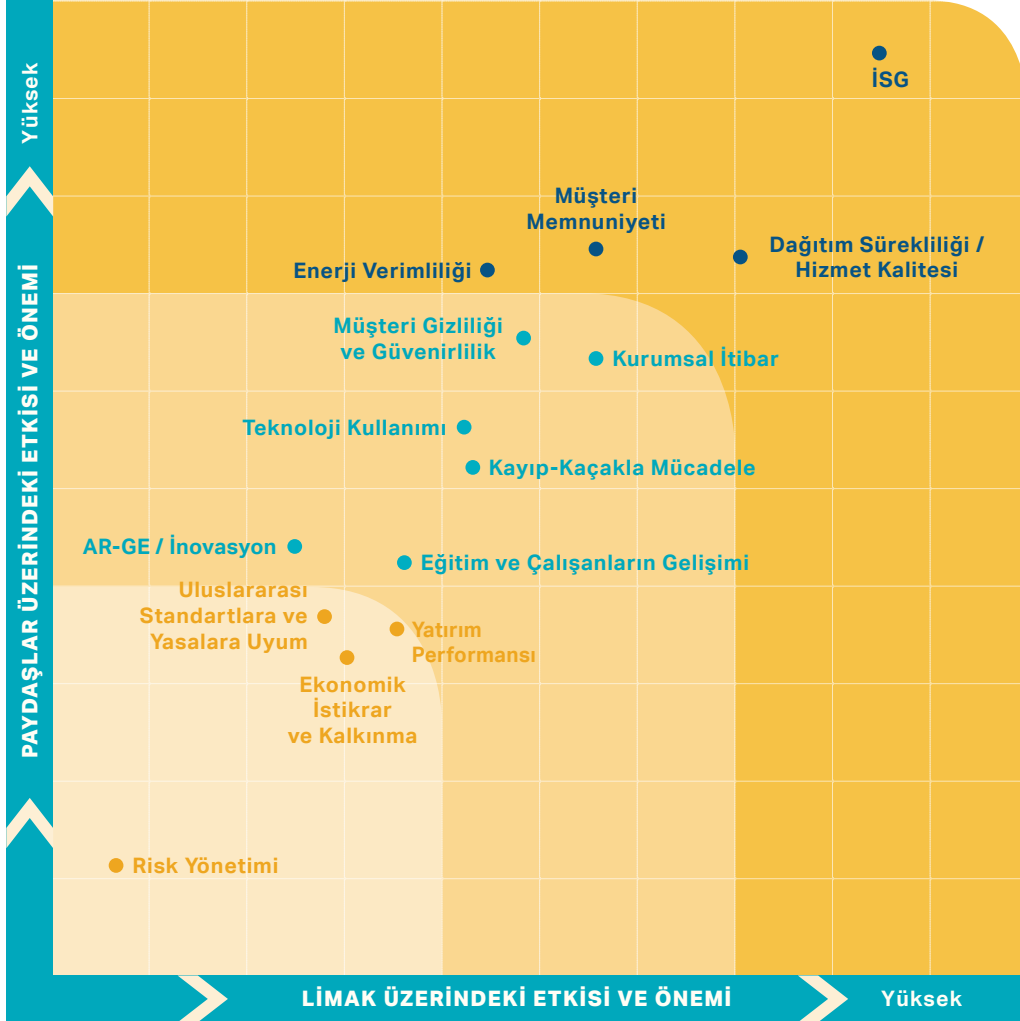
Şirket, çalışanların sendikal örgütlenme ve yasalar ile belirlenmiş sendikal faaliyetlere katılımını desteklemektedir. Bu kapsamda şirket ile TES-İŞ Sendikası arasında Toplu İş Sözleşmesi bağlanmıştır.

UEDAŞ çalışanlarının %46'sı sendikalıdır.

Çalışan başına düşen yıllık ortalama eğitim saati 31,9 saattir.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

● Birinci Öncelikli Konular ● İkinci Öncelikli Konular ● Üçüncü Öncelikli Konular



2017 yılında belirlenmiş olan öncelikli konular, 189 çalışan ve 109 dış paydaşın katılımı ile beklentiler ve değişimler dikkate alınarak güncellenmiştir. Sürdürülebilirlik kapsamında 1. derece öncelikli konular iş sağlığı ve güvenliği, dağıtım sürekliliği/hizmet kalitesi, enerji verimliliği, müşteri memnuniyetidir.

Öncelikli Konular Kapsamında Sürdürülebilirlik Girişimleri

İş Sağlığı ve Güvenliği:

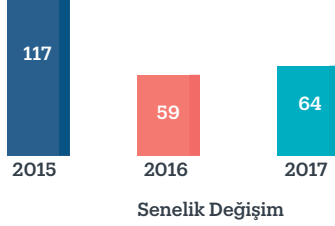
Elektrik dağıtım işinin geniş bir coğrafyada verilen bir hizmet olması nedeniyle, çalışanların çok büyük bir kısmı sahada çalışmaktadır. Özellikle; arıza, bakım ve onarım alanında çalışanlar, alçak ve orta gerilim hatlarında çalışmalarından dolayı çeşitli risklere maruz kalmaktadırlar. UEDAŞ, tüm çalışanlarına güvenli bir çalışma ortamı sağlayarak, sıfır kaza oranını hedeflemektedir. Bu hedefe ulaşmak için "Çalışan sağlığı ve güvenliğini tam olarak sağlanmaya ve iş kazalarını önlemeye yönelik sistemler

geliştirmek" politikası ile hareket eden UEDAŞ tüm faaliyetleri ile ilgili İSG yönetim standardı ve buna bağlı tüm prosedürleri oluşturmuştur. Prosedürler çerçevesinde her iş grubu için riskler değerlendirilmiş ve bu riskleri bertaraf etmek için alınacak önlemler belirlenmiştir.

İSG uygulamaları kapsamında verilen eğitimler büyük önem taşımaktadır. Temel İSG eğitimlerinden, ilk yardıma kadar birçok başlık altında düzenli olarak İSG eğitimleri verilmektedir. Eğitim konuları ve süreleri birimler bazında değişmekte olup minimum eğitim alan personel yılda 24 saat eğitim almaktadır.



UEDAŞ İş Kazası Sayıları



Öncelikli hedef: "Çalışan sağlığı ve güvenliğini tam olarak sağlamaya ve iş kazalarını önlemeye yönelik sistemler geliştirmek"

Çağrı Merkezi

Balıkesir, Bursa, Çanakkale ve Yalova'ya elektrik dağıtımını yapan UEDAŞ, Kars ilinde açtığı çağrı merkezi ile müşteri memnuniyetine katkı sağlamanın yanı sıra, bu bölgenin istihdamına da destek olmaktadır. Kars bölgesinde hizmet veren çağrı merkezinin; kalite, eğitim, destek vb. gibi durumları Bursa Genel Müdürlük bünyesinde bulunan çağrı merkezi kalite ve eğitim birimi tarafından yürütülmektedir. Bursa'daki çağrı merkezinde 33 kadın 11 erkek, Kars'taki çağrı merkezinde 150 kadın 54 erkek istihdam edilmiştir. İstatistiklere baktığımızda, çağrı merkezlerinde yapılan görüşmelerde en çok arıza, kaçak ihbar ve açma-kapama konularında görüşmeler yapılmıştır. Çağrı merkezleri standartları gereği kalite birimince yapılan dinleme oranı %2 başarılı sayılır iken, UEDAŞ çağrı merkezinde bu oran %5 olarak devam etmektedir.

Mobil Uygulamalar

Yeni nesil iletişim araçları, tüketicilerin en çok başvurdukları unsurlardan biridir. UEDAŞ, tüketicilere hızlı ulaşmak için sosyal medya araçlarını aktif bir şekilde kullanılmaktadır. Dijital içerik ve yayılım konusunda danışmanlar ve ajanslardan destek alınmakta, tüketicilerle hızlı ve etkin bilgiler paylaşılmaktadır. Müşterilerin UEDAŞ'a daha kolay ulaşması için geleneksel iletişim kanallarının yanı sıra Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn diğer sosyal medya kanalları da kullanılmaktadır. UEDAŞ Facebook sosyal medya resmi hesabı, dağıtım şirketleri arasında en yüksek takipçiye sahip olma özelliğini taşımaktadır. Bu çalışmalar sonucu, dijital platformlardan 2017 yılında toplam 5 milyon 408 bin kişiye erişim sağlanmıştır. Ayrıca UEDAŞ mobil uygulamasını hayata geçirerek müşteri memnuniyetinin artırılması hedeflenmiştir. Uygulamayı indiren müşteriler planlı ve anlık kesintileri görebilecekleri gibi müşteri temsilcisine bağlanarak canlı olarak destek de alabilmektedirler. Bunun yanı sıra UEDAŞ mobil uygulamasına bölgede görev yapan tüm muhtarlar için de "Muhtar Bilgi Sistemi" paneli eklemiştir. Bu panel sayesinde muhtarların talep ve şikâyetlerine en hızlı şekilde cevap vermeyi hedeflemiştir.

Mobil uygulama **23 bin** kişi tarafından aktif olarak kullanılmaktadır.

Muhtar Bilgi Sistemi

Muhtar Bilgi Sistemi, toplumsal algının olumlu veya olumsuz olarak değişmesinde önemli etkiye sahip olan muhtarların memnuniyetini artırmak için gerçekleştirilen projelerden birisidir. Bu proje ile, Kurumsal İletişim birimine bağlı çalışan ekipler, hizmet bölgesindeki muhtarların tamamı ile direkt iletişim halinde çalışmaktadırlar. Bölgedeki muhtarların sorunlarını ve taleplerini dinleyerek, ilgili birimlere aktarmakta ve sorun çözümlenince geri dönüş sağlamaktadırlar. Ayrıca kurumsal mobil uygulama yazılımında muhtarlar için ayrı bir "Muhtar Destek Hattı" oluşturularak, taleplerine en hızlı şekilde cevap verilmesi sağlanmaktadır. Bu uygulama bölgedeki 2 bin 813 muhtar tarafından kullanılmaktadır.

Dağıtım Sürekliliği ve Hizmet Kalitesi:

Entegre Bilişim Sistemleri projesi kapsamında 2014 yılının ikinci yarısında başlatılan SCADA projesinin ilk fazı 2016 yılında tamamlanmıştır. 2017 yılında ise projenin ikinci fazına başlanmıştır. SCADA/DMS projesi ile birlikte, abonelere kesintisiz ve daha kaliteli enerji arzı sağlanması planlanmaktadır. SCADA kapsamına alınacak nihai istasyon sayısı 538 olup, bu SCADA istasyonlarının toplam istasyon sayısına oranı %36'dır. Devam etmekte olan bu çalışmalar sonucunda şimdiden kesinti süresindeki azalma 42 bin dakika, yani yaklaşık 30 gün olmuştur.





Enerji Satış ve Ticareti

Üretim çeşitliliğini ve kapasitesini her yıl geliştiren Limak Enerji, santral işletme anlaşmaları kapsamında, kendi portföyündeki tesislerin işletmesini ve ticari faaliyetlerini üstlenmektedir. Limak Enerji yalnızca kendi üretim portföyünden değil, ticari ilişki yürüttüğü diğer ortaklarından da tedarik ettiği elektriğin ticaretini yapmaktadır. Ürün geliştirmede de müşteri ihtiyaçlarını gözeterek Limak Enerji, müşterilerine hem sabit ya da endeksli enerji satış, hem de spot elektrik piyasası erişimi sağlamaktadır. Ayrıca Limak Enerji, çevresel duyarlılığı olan müşterilerine karbon emisyonlarını azaltabilmeleri için yenilenebilir üretim kaynaklarından onaylanmış karbon satışı hizmetini de sunmaktadır.



LİMAK
ŞİRKETLER GRUBU

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK
RAPORU | 2016-2017

ENERJİ SATIŞ
VE TİCARETİ

www.limak.com.tr



Enerji Satış ve Ticareti

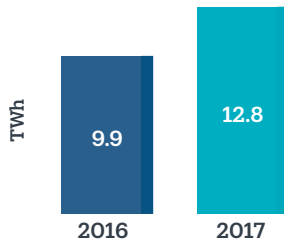
Limak Uludağ Elektrik Perakende Satış A.Ş. elektrik satış hacmi
12.8 TWh

Limak Enerji Ticareti A.Ş. elektrik satış hacmi
7.3 TWh

Limak Uludağ Elektrik Perakende Satış A.Ş. 2016 yılı elektrik satış hacmi 9.9 TWh iken bu hacim 2017 yılında %29 artış sağlanarak 12.8 TWh olarak gerçekleşmiştir. Limak Enerji Ticareti A.Ş. 2016 yılı elektrik satış hacmi 6.9 TWh iken bu hacim 2017 yılında 7.3 TWh olarak gerçekleşmiştir.

Yurt dışı enerji ticareti kapasitesini artıran ve güçlenmeyi hedefleyen Limak Enerji Bulgaristan'da ve Sırbistan'da gösterdiği faaliyetlerden sonra Romanya'da da elektrik piyasasında yer almak için gerekli çalışmaları sürdürmektedir.

Limak Uludağ Elektrik Perakende Satış A.Ş. Elektrik 2016 - 2017 Satış Hacmi



Ödüller & Sertifikalar

2017 ve 2016 yılı BİTİSO Ekonomiye Değer Katanlar Enerji Sektörü Lideri,

2017 yılı BİTİSO Ekonomiye Değer Katanlar Kurumlar Vergisi 3.sü,

2017 yılı Marketing Türkiye Kente Değer Katan Markalar Ödülü,

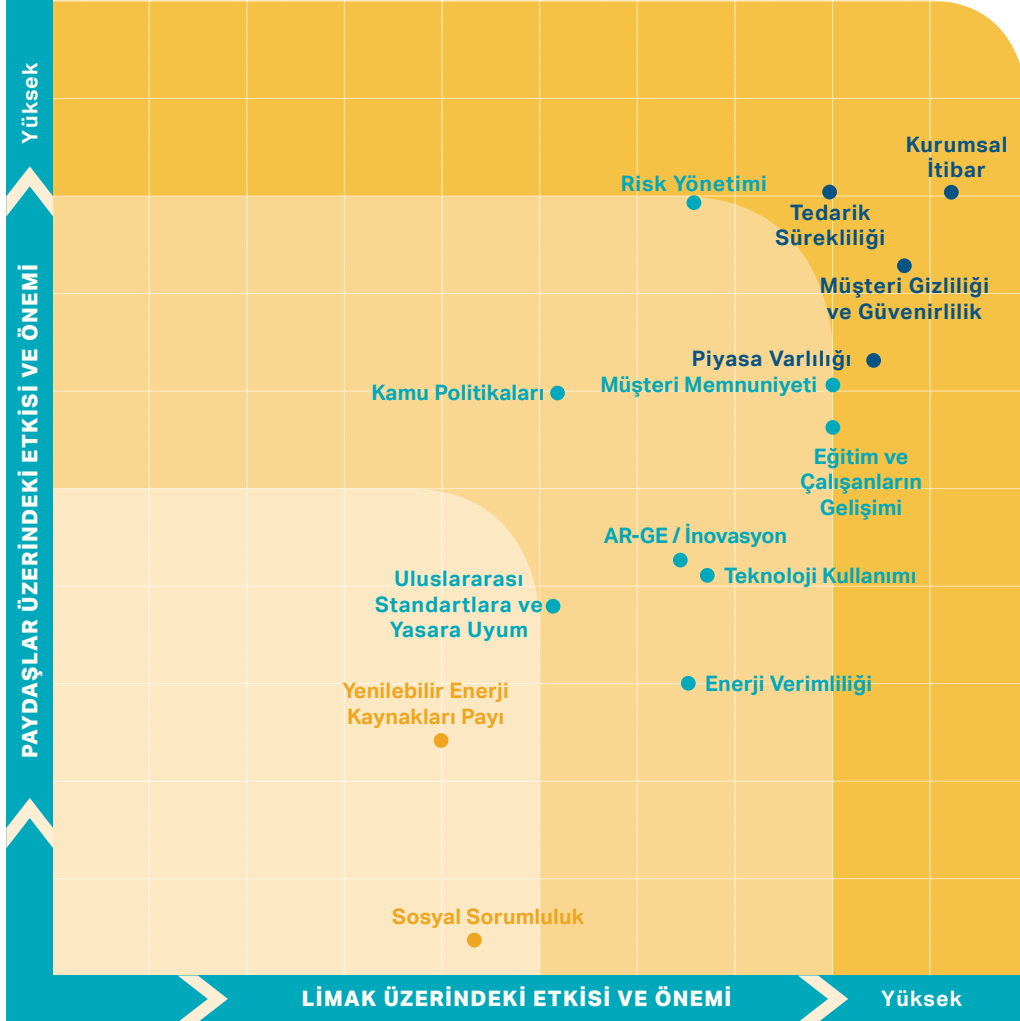
2016 yılı BİTİSO Ekonomiye Değer Katanlar Kurumlar Vergisi 5.si,

2016 yılı Marketing Türkiye Enerji Sektöründe Öncü Marka Ödülü,

Türkiye Enerji Zirvesinde Türkiye Enerji Akademisi projesi ile Altın Voltaj ödülü.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

● Birinci Öncelikli Konular ● İkinci Öncelikli Konular ● Üçüncü Öncelikli Konular



Enerji Grubu – Satış ve Ticaret sürdürülebilirlik öncelikleri 151 çalışan ve 25 dış paydaş ile belirlenmiştir. Limak ile paydaşlar için öncelikli üç konu, kurumsal itibar, tedarik sürekliliği ve müşteri gizliliğidir.

Limak Uludağ Elektrik, kurumsal itibarı ile deneyimli ve eğitilmiş çalışma ekibi sayesinde sektörün ihtiyaç ve beklentilerini karşılayan, maksimum verimlilik ve etkinlik ilkesine dayalı çalışan, sektörün öncü şirketleri arasında yer almaktadır.

Entegre Yönetim El Kitabı, Limak Uludağ Elektrik Perakende Satış A.Ş.'de çalışma ilkelerinin düzenlenmesine yönelik olarak hazırlanıp onaylanmıştır. İçeriğindeki yönetmelikler ve yöntemler tüm çalışanlar için geçerlidir. Kitapçıkta; yönetim felsefesi, öz görev (misyon), öz görüşü (vizyon), davranış ilkeleri (etik kodlar), değerler yönetim sistemi politikası, müşteri şikayet yönetimi politikası, bilgi güvenliği politikası, yönetim sistemi yapısı ve standart atıfları, ihtiyaç ve ilgili taraf beklentileri, yönetim sistemi süreçleri, liderlik, planlama, destek konuları anlatılmaktadır.

Müşteri gizliliği, yapılan ticari işlemler sonrası tarafların bilgilerinin gizli tutulması ve bunun için gerekli tedbirlerin alınması, Elektrik Piyasası Lisans Yönetmeliği'nde düzenlenen hususlar dışında kullanılmaması ve açıklanmamasıdır. Başta şirket yönetim kurulları olmak üzere tüm birimler iş etiği ve ahlak kurallarından sorumludur. Limak Uludağ Elektrik Perakende Satış A.Ş. sorumlu iş yapma bilinciyle tüm paydaşlar nezdinde kullanılabilecek etik kodlar çalışmasını tamamlamış ve yayımlamıştır.

Risk yönetimi ekibi, Limak Enerji Grubu'nu bütünsellik çerçevesi içinde ele alarak grup içindeki risklerin konsolide yönetiminden ve takibinden sorumludur.

ETRM (Energy Trading and Risk Management) çalışmaları başlatılmış olup 2018 senesinde sistemin devreye alınması planlanmaktadır. ETRM projesi kapsamında Limak Enerji Grubu'nun elektrik ticareti süreçlerinin şeffaf ve sistemsel hale getirilmesi planlanmaktadır.

2017 yılı içerisinde EFQM çalışmalarına başlanmış olup 2018 yılı Eylül ayında EFQM ödülüne başvurulması hedeflenmektedir. 2017 yılı içerisinde ISO 9001, 10002 ve 27001 kalite belgeleri alınmıştır. Ulusal Kalite Hareketi çalışmaları kapsamında iyileştirmeler ve eğitimler gerçekleştirilmektedir.

Şirket düzenli olarak Kurumsal İletişim birimi öncülüğünde yerel ve ulusal gazete, dergi, internet ve televizyonlarda ilan reklam, röportaj, haber faaliyetlerinde bulunmaktadır. Bu faaliyetler marka yönetimi, tanınırlık, pozitif algı oluşturma ve bilgilendirme amacıyla kullanılmaktadır. Bu faaliyetlerle müşterilerin uygulamalar ile ilgili bilgilendirilmesi sağlanmakta ve böylece müşteri memnuniyeti artırılmaya çalışılmaktadır.

Etik Kodlar

- Halka hizmet, etkili bilgi sunma
- Yasalara uyum
- Müşteri bilgilerinin gizliliği
- Etkili ve etkin bilgi sunmak, bilgilendirme hakkı
- Tarafsızlık, eşitlik
- Şeffaflık
- Doğruluk, dürüstlük
- İnsana saygı ve samimiyet
- Vicdani sorumluluk
- Görevi kötüye kullanma, yetki dışı inisiyatif kullanmadan kaçınma
- Kaynakları verimli kullanma
- Tüm paydaşlara samimiyetle yaklaşma

Müşteri Memnuniyeti Uygulamaları

Limak Uludağ Elektrik Perakende Satış A.Ş. müşteri memnuniyeti öncelikli politikalarını hayata geçirmektedir.

Enerji sektöründe bir ilk olan "Esnek Fatura" uygulamasıyla müşterilerine faturalarının son ödeme tarihini seçme imkanı sunmaktadır. Memurlar, emekliler, çalışanlar ve birçok kişi faturalarının son ödeme tarihlerini maaş gününe uygun şekilde düzenleme imkânına sahip olmuşlardır.

Esnek fatura uygulamasında yer alan "Ayarlanabilir Fatura Alt Limiti" ile özellikle yazlık ve kışlık evleri olan müşterilerin, küçük faturalar sebebiyle yaşadığı sıkıntılar ortadan kaldırılmaktadır. Belirli dönemlerde evlerinde bulunmayan müşterilere, buzdolabı, derin dondurucu gibi beyaz eşyaların tüketimi nedeniyle düşük de olsa faturalar oluşabilmektedir. Müşterilerin düşük faturaları takip ve ödeme zorluğu yaşamaması için geliştirilen fatura alt limiti uygulaması düşük faturalar nedeniyle oluşabilecek sorunları ortadan kaldırmaktadır. Esnek fatura uygulaması sayesinde elektrik kesme sayısının geçen seneye göre %21 oranında düştüğü görülmektedir.

Teknolojiye yapılan yatırımlarla, ilk online işlemler www.limakuludag.com.tr; çağrı merkezi 444 6 646 ve mobil uygulamaları ile müşterilere; işlem merkezlerine gelmeden evlerinden, cep telefonlarından işlem yapabilme imkanı sunmaktadır.

Müşteri portföyüne bakıldığında %50'ye yakını 50 yaş ve üzeri olan müşteriler için İşlem Merkezleri sayıları yüzde 40 oranında arttırılmıştır. Bursa, Balıkesir, Çanakkale ve Yalova illerinde görevli tedarik şirketi olan Limak Uludağ Elektrik'in müşteri işlem merkezi sayısı 100 civarındadır.

2018 yılı içinde EFQM kapsamında Müşteri Memnuniyet Anketi Çalışması gerçekleştirilecektir.

Bilim Şenliği, Bilim Kardeşliği, Sevgi Evleri projeleri, faturalarda yer alan bilgilendirme çalışmaları (örneğin Kanseri Farkındalık Haftası gibi), enerji tasarrufu boyama kitabı, spora verilen destekler, halka açık iftarlar, aşure dağıtımı, Limak Uludağ Elektrik'in sosyal sorumluluk projelerinden bazılarıdır.



Limak Uludağ Elektrik Instagram, Facebook, Youtube, Twitter ve LinkedIn gibi sosyal medya mecralarını da etkin bir biçimde kullanmaktadır. Bu sayfalardan kampanya ve duyurular, özel gün ve haftalara ilişkin paylaşımlar, yarışmalar gerçekleştirilmektedir. Ayrıca limakavantaj.com web sitesinde de yapılan indirimler ve kampanyalar detaylı bir biçimde tüketicilere aktarılmaktadır. Online müşteri işlem merkezi, web sitesi ve mobil uygulaması da diğer şirket uygulamalarıdır.

"Müşteri Şikayet Yönetimi" süreci oluşturulmuş olup bu süreç insan hakları ihlalleri de dahil olmak üzere tüm şikayetleri kapsamaktadır. Limak Uludağ Elektrik, özenli iş yapma bakış açısıyla, şikayetleri düzenli kontrol etmektedir. Şirket web sitesi, çağrı merkezi, sosyal medya hesapları, e-posta ve müşteri işlem merkezlerinden talep, şikayet ve öneriler alınarak değerlendirilmektedir. Öneriler müşteri memnuniyeti uygulamaları olarak değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır.

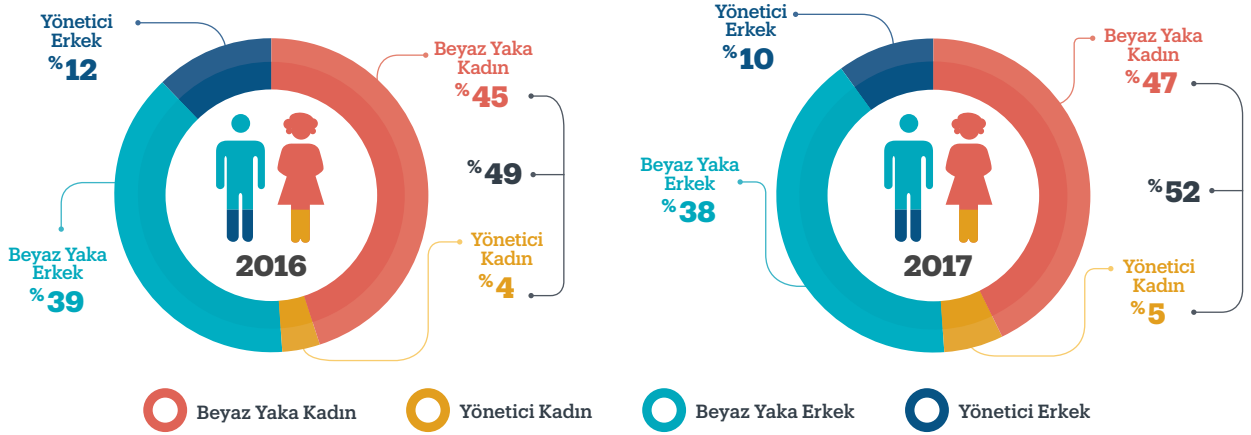
Limak Uludağ Elektrik, müşteri hayatında fayda sağlayacak katma değerleri yaratmak ve müşteri odaklı yeni ürün ve sistemlerin geliştirilmesi vizyonuna sahiptir. Bunun yanında birçok alanda yaptığı yenilikler ve iyileştirme çalışmaları ile müşteri memnuniyetine yönelik aksiyonlar almaktadır.

Aynı zamanda Limak Uludağ Elektrik organizasyon ve kanal yönetiminde farklılaşma sağlayacak şekilde müşterilerin tanınması ve ayrıştırılması çalışmalarına devam etmektedir. Müşteri segmentlerine göre farklılaşacak şekilde müşteriler, mesken, iş yeri ve sanayi segmentlerine ayrılmış, bu bazda özel indirimler ve özel hizmetlerden sunmuştur. Bu uygulama da, müşteri memnuniyetini arttıran unsurlardan birisidir. En son teknoloji sistemleri ve dijital arşivleme yöntemleriyle uçtan uca müşteri talep ve şikayetlerinin ölçümlendiği CRM sistemi ile tüm kanallarda müşterilerin talepleri dijital ortamda takip edilmekte ve yönetilmektedir. Tüm kanallardaki müşteri temasları "gizli müşteri" çalışmaları ile 40 ayrı başlıkta ölçülerek, performanslar takip edilmektedir.

Çalışan Profili

	Kilit Yönetici		Beyaz Yaka		Toplam	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
2016	35	12	113	131	148	143
2017	29	16	113	138	142	154

Enerji Satış ve Ticareti bünyesinde kadın çalışan oranı son iki yılda artış göstermiştir. **2016**'da **%49** olan kadın çalışan oranı **2017** sonu itibariyle **%52**'ye çıkmıştır.



Kişi başı yıllık ortalama eğitim süresi

Cinsiyet	Toplam
Erkek	9,74 saat/kişi
Kadın	10,61 saat/kişi

Toplam **231** kişi çeşitli konularda eğitim almıştır.

1'i kadın **1**'i erkek olmak üzere **2** engelli çalışan vardır.





Limak Gıda - Limkon Meyve Suyu Konsantre Tesisleri

2008 yılında Hacı Ömer Sabancı Organize Sanayi Bölgesi'nde 13 bin metrekare kapalı olmak üzere toplam 40 bin metrekare alan üzerinde inşa edilmiş Limkon Meyve Suyu Konsantre Tesisleri meyve suyu konsantresi, domates salçası, konvansiyonel meyve suyu konsantreleri, organik meyve suyu konsantreleri ve konsantre olmayan (NFC) meyve suları ve taze sıkılmış meyve suları ve squash tarzı ürünler üretmekte ve taze portakal suyu, nfc meyve suları ve meyveli içecek ürünlerini, tescillediği "Pomona" markasıyla piyasaya sunmaktadır.



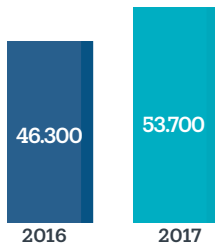
Limak Gıda - Limkon Meyve Suyu Konsantre Tesisleri

Yıllık **85 bin ton/yıl**
meyve işleme kapasitesi

Yılda **10 bin ton**
konsantre üretimi

40 bin metrekare
alan üzerinde üretim

Limkon bünyesinde, ADM Wild'in ortaklığıyla birlikte Adana fabrikasında ilk etapta 5 milyon Avro tutarında hat yatırımı yapılmıştır. Meyve suyu, aroma ve compound ürünlerinde dünya lideri olan ADM Wild Gıda şirketiyle yapılan ortaklık anlaşmasına göre, ithal edilen compound ürünlerinin üretimine Limkon bünyesinde devam edilmektedir. Bu ürünlerde ithalatı düşürüp, cari açığı azaltmada katkı sağlamanın yanı sıra, üretilen konsantre ürünler için yeni bir pazar yaratılmıştır. Bu sayede yıllık meyve işleme kapasitesinin ilk etapta 100 bin tona, daha sonra 120 bin tona çıkarılması hedeflenmektedir. Limkon, ADM Wild şirketinin compound ürünlerdeki deneyimini ve başarısını, kendi yarattığı Pomona markasıyla birleştirerek, Türkiye pazarına özel karışımı meyveli içecek sunma çalışmalarını sürdürmektedir.



2016 yılında 46 bin 300 ton, 2017 yılında 53 bin 700 ton hammadde işlenmiştir,

2017 yılında **53 bin 700**
ton hammadde işleme

34 ülkeye ihracat



Ödüller & Sertifikalar

Limkon uluslararası kabul görmüş ve GFSI (The Global Food Safety Initiative) uyumlu BRC (British Retail Consortium), IFS (International Featured Standards) Gıda Güvenliği Belgelerine sahiptir. Bunun yanında SGF (Sure Global Fair), Organik Ürün İşleme (TR, EU, NOP), ISO 9001, ISO 22000, Kosher, Helal ve FDA sertifikaları mevcuttur.

Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisi

● Birinci Öncelikli Konular ● İkinci Öncelikli Konular ● Üçüncü Öncelikli Konular



Limak Gıda – Limkon sürdürülebilirlik öncelikleri çalışması paydaşların beklentileri ve grubun stratejik hedefleri çerçevesinde 26 çalışan ve 12 dış paydaş ile güncellenmiştir.

Ürün Sorumluluğu

Limkon ürün sorumluluğunu en üst seviyede gerçekleştirmek için yasal şartlar, müşteri spesifikasyonları ve gıda güvenliği şartlarını dökümanate etmiş olup tüm çalışanlarına duyurmuştur ve eğitim yoluyla sürekli bilgileri güncellemektedir. Ürün sorumluluğu için tüm birimler ve paydaşlarla koordineli çalışma yapılmaktadır.

Gıda Güvenliği

Limkon'da üretim ve işletme uygulamaları gıda güvenliği temel alınarak yapılmaktadır.

Gıda güvenliği tüm çalışanların birincil sorumluluğudur ve GFSI uyumlu standartlar ile yasal şartlar baz alınarak sistem oluşturulmuştur. Böylece gıda güvenliği planları ve prosedürlerine göre ürünler ve çalışma sistemi sürekli kontrol edilerek ürünler güvence altına alınmaktadır. Gıda Güvenliği Sistemi hammaddeden müşteriye kadar olan süreçte takip edilmekte ve eğitimler ile güncellenmektedir.

Limkon Türkiye'de narenciye ürün işlemede ilk sıralarda yer almaktadır. Narenciyenin yanı sıra nar, elma, vişne çeşitleri başta olmak üzere birçok meyveyi işlemeye de devam etmektedir. Özellikle yurt dışındaki organik konsantre taleplerini karşılayabilmek için organik konsantre üretimini her yıl artarak sürdürmektedir. Organik üretim miktarlarındaki artış yanında, organik ürün çeşitliliği ile yelpaze genişlemekte ve satış rakamları yükselmektedir. Elma, vişne, nar, siyah havuç suyu konsantreleri ve püreleri bu ürünlerden bazılarıdır. Ayrıca fabrikada elde edilen doğal meyve aroma ve yağları satışları artan ürünler arasındadır. Limkon, konsantre ürün ihracatını 34 ülkeye toplam satıştaki yüzde 65 payla gerçekleştirmiş olup, müşteri portföyüne yerli ve yabancı yeni firmalar eklemiştir. Limkon, 2016 yılında gerçekleştirilen dünyanın en büyük fuarlarından Paris Sial ve 2017 yılında Anuga gıda fuarına da katılmıştır.

Çevre Yönetimi

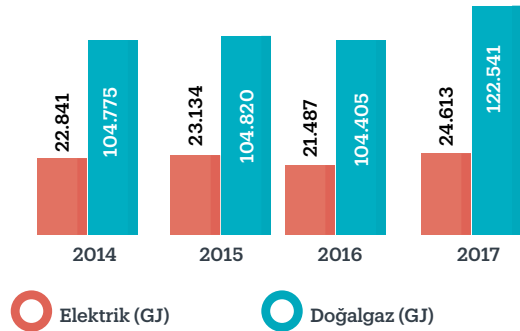
Limkon Politikaları

Çevresel etkileri yasal şartlara göre takip edilmekte ve gereken önlemleri alınmaktadır. Örneğin, yenilenebilir ambalaj olarak çelik varil, karton kutu, tahta palet; yenilenemeyen ambalaj olarak metalize torba, AYPE torba kullanılmaktadır. Kullanılan ambalajların %98'i, organik girdi atığının %100'ü geri dönüşebilir. Geri toplanan çelik varil yüzdesi, 2016 yılında %25, 2017 yılında %27'dir. Ambalaj ve yardımcı malzemelerde uluslararası sertifikalara sahip olan tedarikçilerden, hammadde tedarigi ise tüccar aracılığıyla çiftçiden yapılmaktadır.

Ürün ve hizmetlerin çevresel etkilerinin hafifletilmesi amacıyla, üretimi hat kapasitelerine göre yapılmakta (düşük tonajda üretim yapmamak), atıklar sertifikalı geri dönüşüm firmalarına verilmekte, atık sular arıtma tesisine gönderilmektedir.

Enerji Yönetimi

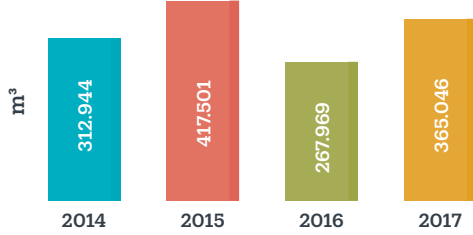
Enerji tüketiminde 2014 yılına göre artış olması ham madde tür geçişlerindeki aralıklardan dolayı kesikli üretim yapılmış olmasından kaynaklanmıştır.



Limkon, sürdürülebilir üretim anlayışı doğrultusunda plantasyon yaptığı arazilerde mikro-sulama sistemlerini hayata geçirmiştir. Bu sayede suyu verimli kullanarak, su kaynaklarının korunmasına destek olmaktadır.

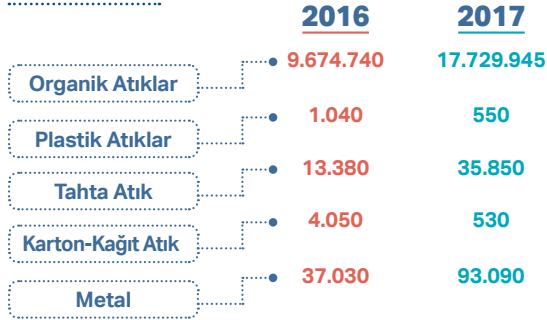
Su Yönetimi

Su tasarruflu kullanılmaya çalışılmakta ve atık suyu organize sanayi atık su arıtma tesisine verilmektedir.



Atık Yönetimi

Atıklar (Kg)



Limkon'da çıkan organik atıklar hayvan yemi ve gübre olarak kullanılmaktadır. Diğer atıklar lisanslı firmalara sözleşme kapsamında teslim edilmektedir.

Atık Su Yönetimi

Limkon'da kullanılan suyun % 90'ı Hacı Sabancı OSB atık su arıtma tesisine gönderilerek geri dönüştürülmektedir. 2016 yılında 241 bin 172 m³, 2017 yılında 328 bin 541 m³ atık su çıkmıştır.

İnsan Kaynakları

Limkon çalışanlarının hepsi yerel nüfusa kayıtlıdır. 2016 yılında Limkon'da 16 kadın, 72 erkek olmak üzere toplam 88 kişi, 2017 yılında 19 kadın, 75 erkek olmak üzere 94 kişiye istihdam sağlanmıştır. Bunun yanında Limkon, domates salçası üretiminde sözleşmeli yerel çiftçilerle çalışmakta ve yerel kalkınmaya destek olmaktadır. Domates plantasyonu için Limkon 2016 yılında 13 çiftçi, 11 teknik personel, 2017 yılında 12 çiftçi ve 9 teknik personel ile çalışmıştır. İki aylık ekim süresi ve ot için de 3 bin 50 kişiye istihdam sağlanmıştır.

Kilit Yönetici	Erkek	Kadın
2016	7,0%	2,0%
2017	7,0%	2,0%
Beyaz Yaka	Erkek	Kadın
2016	6,0%	14,0%
2017	6,0%	13,0%
Mavi Yaka	Erkek	Kadın
2016	64,0%	1,0%
2017	61,0%	1,0%

Limkon dahilindeki tüm çalışanlara yıllık olarak belirlenen eğitim planı çerçevesinde kalite, gıda güvenliği, iş güvenliği, hijyen, gıda defansı, temizlik gibi konularda belirli aralıklarla eğitimler verilmektedir. Çiftçilere ise arazide tarım ilacı kullanımı, ekilecek ürün çeşitleri, hastalıkları önleme gibi konularda eğitimler verilmekte olup takibi yapılmaktadır.

Kişi Başı Verilen Yıllık Eğitim Saati

Yıl	Kadın	Erkek	Toplam
2015	7	32,7	39,7
2016	7,3	33,2	40,5
2017	8,3	38,7	47





Limak Vakfı

Limak Şirketler Grubu'nun yıllardır yürüttüğü tüm sosyal sorumluluk ve yardım projelerini tek bir çatı altında toplamak, daha kurumsal, kararlı ve etkili bir şekilde devamlılığı sağlamak adına, 2016 yılında Limak Eğitim Kültür ve Sağlık Vakfı kuruldu.

Limak Vakfı



LİM AK
FİLARMONİ
ORKESTRASI

MISTI



Vakfın eğitim alanındaki en önemli projelerinden biri, kadınların mühendislik alanında daha fazla var olmasını desteklemek üzere, kapsamlı ve uzun vadeli bir sosyal sorumluluk projesi olarak 2015 yılında başlatılan, Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi'dir. Bu projeye; ülkemizdeki mühendisleri ortaya çıkarmak, kızlarımızın bu alanda daha fazla yer almalarını sağlamak ve Türkiye'nin parlak geleceğine yatırım yapmak amacıyla mühendislik eğitimi alan ve alacak olan kız öğrenciler, eğitimleri boyunca birçok yönden desteklenmektedir. Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi, ülkemizin dört bir yanındaki kız öğrencilerin mühendislik eğitimine özendirilmesi ile başlayıp, devamında birçok destek faaliyetini içeren bir projedir.

Mühendisliği okul öncesi dönemdeki çocuklara sevdirebilmek, özel olarak tasarlanan oyunlarla mühendisliğin hayatın her alanında var olduğunu, aileler ve okul öncesi çocuklarına anlatabilmek için 2017 yılında "Evin Küçük Mühendisleri" projesi de hayata geçirilmiştir.

Limak Vakfı tarafından 2016 yılında hayata geçirilen Gülseren Özdemir Üstün Başarı Bursu Programı ile de ortaöğretimde öğrenimini sürdüren, maddi imkansızlıklar içinde başarı ile okuyan gençlerin eğitimine ve gelişimine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Eğitim alanında desteklediğimiz diğer bir proje, Boğaziçi Üniversitesi ve Massachusetts Teknoloji Enstitüsü (MIT) öğretim üyeleri ve öğrencileri arasında ortak araştırma projeleri yapılması hedefiyle oluşturulan MISTI (MIT Science and Technology Initiatives) - Boğaziçi Uluslararası Araştırma, Eğitim ve Destek Programı. Üç yıl süreyle mali destek verilecek olan projeye, Türkiye'nin araştırma altyapısına katkı sağlamak ve yeni projelerin oluşmasında öncü olmak amaçlanmaktadır.

Yine 2016 yılında Vakıf bünyesinde başlatılan bir diğer proje olan Limak Sohbetleri ile, akademisyen, yazar, sanatçılardan oluşan konuşmacıların ağırlandığı bir platform ile toplumun eğitim alanında gelişimine katkı sağlanması hedeflenmektedir.

Kültür - sanat alanında ise, genel sanat yönetmenliğini dünyaca ünlü tenor Murat Karahan'ın yaptığı Limak Filarmoni

Orkestrası kurulmuştur. Türkiye'nin önde gelen şeflerinden Rengim Gökmen yönetimindeki orkestranın ilk performansında, Zeki Müren'in zamansız şarkılarına yer verilmiştir.

Limak Vakfı'nın amacı, hızla küreselleşen günümüz dünyasında, toplumumuzun genç ve dinamik potansiyelini nitelikli insan gücüne dönüştürerek, sahip olduğu üstünlüğü çok daha büyük ve belirleyici bir güç haline getirebileceği gerçeği olarak belirlenmektedir. Vakıf, faaliyetlerini bu amacı gerçekleştirmek için en değerli yatırımını insana yapacak yatırım olduğu bilinciyle ve "gençlik, gelecektir" anlayışıyla eğitim odaklı; güçlü, çağdaş, saygın bir toplumun evrensel değerlere saygılı, sosyal ve ekonomik sorunların çözümüne katkıda bulunacak nesiller yetiştirmek üzerine inşa etmektedir.

Türkiye'nin Mühendis Kızları



Limak Şirketler Grubu olarak, mühendislik eğitimi alan ve alacak olan kız öğrencileri, eğitimleri boyunca birçok yönden desteklemeyi hedefleyerek projeyi oluşturmuştur. Türkiye'nin Mühendis Kızları Projesi, ülkemizin dört bir yanındaki kız öğrencilerin mühendislik eğitimine özendirilmesi ile başlayıp, devamında birçok destek faaliyetini de içeriyor. Projemiz, lise ve üniversitelere yönelik iki ayrı faaliyet grubundan oluşmaktadır.



TMK - Lise

Proje kapsamında, Anadolu liselerinde eğitim gören kız öğrenciler, mühendislik mesleği ile ilgili olarak farklı etkinliklerle bilgilendirilmektedir. Bu yolla kendilerini mühendisliğe yakın hissetmeleri ve meslek seçimlerinde daha fazla tercihleri arasına almalarını sağlamak hedeflenmektedir. Kız öğrencilerin mühendislik mesleğini tanımaları ve seçmeleri halinde elde edecekleri gelecek fırsatlarından haberdar olmalarını sağlayacak eğitim ve farkındalık çalışmaları yürütülmektedir.

Geçen yıl pilot ili Hatay'da başlanan etkinliklerde öğrenci, öğretmen ve veli eğitim programları gerçekleştirilmiştir. Bu sayede; toplumsal cinsiyet eşitliği, meslek seçiminde toplumsal cinsiyet rolleri ve mühendislik mesleği konusunda farkındalıkları artırmak hedeflenmiştir.

Öğrencilerin mühendisliği deneyimlemesini sağlamak üzere, ODTÜ-Tasarım Fabrikası tarafından projeye özel geliştirilen "Karar Senin" kutu oyunu oynatılmıştır. Ayrıca tüm öğrenciler, öğretmenler ve veliler için, rol model kadın mühendisler ile söyleşiler gerçekleştirilmiştir.

Pilot uygulama esnasında ve sonrasında profesyonel değerlendirme yapılarak, kısıtlı sayıda okulda, sınırlı süre içerisinde gerçekleştirilen çalışmanın bir başlangıç olduğu, ancak sürdürülebilirliğinin güçlendirilmesi için öğretmenlere yönelik çalışmaların daha etkin şekilde planlanması gerektiği çıkarımı yapılmıştır. 2018 yılı itibarıyla başlatılan eğitici eğitimi yoluyla da 10 ilde 20 bin öğrenciye erişilmektedir.



TMK - Üniversite

Üniversitelerin mühendislik fakültelerinde okuyan başarılı ve maddi desteğe ihtiyacı olan kız öğrenciler, eğitim hayatları boyunca birçok yönden desteklenmektedir. Bu destekler arasında;

- Üniversite eğitimi süresince öğrenim bursu,
- Limak Şirketler Grubu ve sektördeki farklı kuruluşlarda staj imkanı,
- Gönüllü kadın mühendislerimiz aracılığıyla mentorluk desteği,
- Online sosyal mühendislik sertifika programı,
- Online sertifikalı İngilizce eğitimi,
- İhtiyaçlar çerçevesinde, Limak Şirketler Grubu ve sektördeki farklı kuruluşlarda istihdam imkanı... Hâlihazırda

devlet üniversitelerinin elektrik-elektronik, inşaat, makine, çevre ve bilgisayar mühendisliği bölümlerinde okuyan toplam 106 kız öğrenci projeden yararlanmaktadır.

Projeye dâhil olan öğrenciler, aynı zamanda sosyal sorumluluk yüklenmeye de teşvik edilmektedir. TMK öğrencileri, ayda en az 4 saat bir sosyal sorumluluk projesinde yer alarak topluma yararlı olma misyonu edinmektedirler.

TMK 3. İstanbul Buluşması



Gülseren Özdemir Üstün Başarı Bursu



Limak Vakfı olarak; ülkemizin geleceğini oluşturan, imkansızlıklara meydan okuyarak başarıya odaklanan ve orta öğretimde üstün başarı gösteren öğrencileri desteklemek için, hayatını eğitime adayan Gülseren Özdemir anısına, Gülseren Özdemir Üstün Başarı Bursu'nu hayata geçirmiştir.

Projeden 10 başarılı ortaöğretim öğrencisi yararlanmaktadır. Öğrenciler öğrenim bursu ve kitap/ kırtasiye yardımının yanı sıra, Vakfın düzenlediği eğitim ve etkinliklere katılarak kendilerini geliştirme fırsatı da yakalamaktadır.

Evin Küçük Mühendisleri



Limak Vakfı olarak, mühendisliği okul öncesi dönemdeki çocuklara sevdirebilmek, özel olarak tasarlanan oyunlarla mühendisliğin hayatın her alanında var olduğunu, ailelere ve okul öncesi çocuklarına anlatabilmek için "Evin Küçük Mühendisleri" projesini hayata geçirmiştir.

Şermin Yaşar'ın hazırladığı eğlenceli ve eğitici oyunların yer aldığı kitapla birlikte proje kapsamında, ilk durak olarak seçilen Gaziantep ilinde etkinlikler düzenleniyor. Limak Vakfı Yönetim Kurulu Başkanı Ebru Özdemir ve Şermin Yaşar'ın yanı sıra, Gaziantep Büyükşehir Belediye Başkanı Fatma Şahin, Gaziantep İl Millî Eğitim Müdürü Cengiz Mete'nin de katılımıyla gerçekleşen ilk etkinlikte, hem kitap tanıtıldı hem de proje kapsamında anaokulu öğretmenleri, ebeveynler ve 4-6 yaş çocuklara yönelik etkinlikler düzenlendi. Etkinliğe 300 ebeveyn, 300 çocuk katıldı. Etkinlik alanı, 1 hafta boyunca okul öncesi çağılardaki yaklaşık 1.000 öğrenciyi mühendislik deneyimi yaşatmaya devam etti ve katılım gösteren çocuklara Vakfın hediyesi kitap armağan edildi.

Projeye, 2018 yılında Gaziantep'te ailelerle buluşma, öğretmen eğitim seminerleri, sınıf uygulamaları ve veli bilgilendirme toplantıları ile devam edilecek.

Limak Filarmoni Orkestrası



Limak Vakfı tarafından, birbirinden farklı binlerce duyguya kulak vermek adına, müziğin sınırsız evrensel gücünden ilham alınarak, genel sanat yönetmenliğini dünyaca ünlü tenor Murat Karahan'ın yaptığı Limak Filarmoni Orkestrası kurulmuştur. Türkiye'nin önde gelen şeflerinden Rengim Gökmen yönetimindeki orkestranın ilk performansında, Zeki Müren'in zamansız şarkılarına yer verilmiştir. Limak Filarmoni Orkestrası, Türk müziğini çok sesli yorumlayarak, geniş kitleleri çok sesli müzikle buluşturmayı amaçlamaktadır.

Limak Filarmoni Orkestrası, Ankara ve İstanbul'da verdiği konserlerin ardından çıktığı Türkiye turnesi kapsamında, 8 farklı ilde Zeki Müren'in en sevilen şarkılarını farklı bir yorumla izleyicilerle buluşturmuştur. Turne, sanat güneşi Zeki Müren'in doğum yeri olan Bursa'da, yine onun doğum günü olan 6 Aralık'ta başlamış ve 13 Ocak 2018 Trabzon konseri ile son bulmuştur.

Limak Vakfı çatısı altında kurulan ve tamamı profesyonel 70 müzisyenden oluşan Limak Filarmoni Orkestrası'nın konser gelirleri, Limak Vakfı tarafından hayata geçirilen farklı sosyal sorumluluk projelerine aktarılmaktadır.

MISTI (MIT Science and Technology Initiatives)

MISTI



Limak Vakfı, Boğaziçi Üniversitesi ve Massachusetts Teknoloji Enstitüsü (MIT) öğretim üyeleri ve öğrencileri arasında ortak araştırma projeleri yapılması hedefiyle oluşturulan MISTI (MIT Science and Technology Initiatives) - Boğaziçi Uluslararası Araştırma, Eğitim ve Destek Programı'na, 3 yıl süreyle mali destek vermeyi planlamaktadır. Projeyle, Türkiye'nin araştırma altyapısına katkı sağlamak ve yeni projelerin oluşmasında öncü olmak hedeflenmektedir.

Limak Vakfı'nın, MISTI-Boğaziçi Programı'na her yıl 100 bin dolar fon sağlaması planlanmaktadır. 3 yıl boyunca sağlanacak toplam 300 bin dolar tutarındaki fon aracılığıyla Türkiye'de yeni araştırmacılara destek sunulurken, dünya çapında ses getirecek, insanlığa hizmet edecek yeni araştırmaların da ortaya çıkması amaçlanmaktadır. Program kapsamında bugüne kadar toplam 530 projeye 11.7 milyon dolar kaynak sağlanmıştır. Boğaziçi Üniversitesi ile imzalanan bu işbirliğiyle, Türkiye'den ilk kez bir üniversite MISTI programına dahil edilmiştir.

Diğer Sosyal Sorumluluk Projelerimizden

Türkiye'nin Enerji Akademisi



Limak Enerji'nin Boğaziçi Üniversitesi Yaşamboyu Eğitim Merkezi ile birlikte hayata geçirdiği "Türkiye'nin Enerji Akademisi" ilk mezunlarını vermiştir. Türkiye'nin farklı üni-

versitelerinde mühendislik eğitimi gören 100 öğrenci, 4 ay süren online eğitim sonrasında iki günlüğüne İstanbul'a geldiler. Katıldıkları sınavın ardından sertifika almaya hak kazanan mühendislik öğrencileri, Boğaziçi Üniversitesi'nde düzenlenen törenle sertifikalarını aldılar. Yeni eğitim döneminde de 100 öğrencinin eğitimi devam ediyor.

Programı başarıyla tamamlayan üniversite öğrencileri, Boğaziçi Üniversitesi Sertifikası yanı sıra, BÜYEM'in akredite olduğu, dünyanın en büyük eğitim çözümleri kuruluşu Pearson tarafından, ABD başta olmak üzere 21 farklı ülkede geçerli NCCER Enerji Sertifikası almaya da hak kazanıyor.

KEDS Academy



Kosova'da elektrik dağıtım faaliyetlerini yürüten Kosova Elektrik Dağıtım Şirketi (KEDS) tarafından Kosova'daki işsizlik sorununun çözümüne katkıda bulunmak amacıyla kurulan KEDS Academy, dördüncü dönem mezunlarını vermiştir. Yaklaşık 9 ay süren eğitimlerini başarıyla tamamlayan öğrenciler, KEDS bünyesinde ve tüm AB ülkelerinde geçerli BTEC sertifikası sayesinde Avrupa'da çalışma imkânı kazanmaktadır. Başlangıçta sadece Kosova'da Priştina Üniversitesi ve teknik liseler ile işbirliği halinde olan KEDS Academy'ye dördüncü dönemde Gilan, Prizren, Mitrovica ve Peja'daki devlet üniversiteleri de katılmıştır.

KEDS Academy'de tamamlanan 4 dönemde, 192 mezun verilerek, 126 gence istihdam sağlanmıştır.

LimakASI (Limak Havalimanı Hizmetleri Enstitüsü)



Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı olarak ülkedeki genç ve yetenekli iş gücüne yeni kariyer fırsatları sunmak için planlanan, Boğaziçi Üniversitesi Yaşam Boyu Eğitim Merkezi, Priştina Üniversitesi ve Fransa Sivil Havacılık Okulu ENAC işbirliğiyle başlatılan sosyal sorumluluk projesi, Limak Havalimanı Hizmetleri Enstitüsü (Limak Airport Services Institute - LimakASI) üçüncü mezunlarını vermiştir. İlk yılında 201'i kız olmak üzere toplam 450 öğrencinin başvurduğu eğitim programına, Boğaziçi Üniversitesi tarafından yapılan iki zorlu sınav ve mülakat ardından girmeye hak kazanan, Priştina Üniversitesi'nin değişik fakültelerinde okuyan 30 son sınıf öğrencisi, altı aylık teorik ve pratik eğitim ile üç aylık stajlarını başarıyla tamamlayarak mezun olmuşlardır. Program ile, öğrencilerin kazandığı Havalimanı İşletmeciliği sertifikaları, Avrupa Birliği Havacılık Müktesebatına uyumlu 70'den fazla ülkedeki 100'den fazla havalimanında ve ilgili sektör kuruluşlarında geçerli olmaktadır. Akademik eğitim ile özel sektörün bilgi birikimi ve deneyimini bir araya getiren LimakASI, bulunduğu coğrafyada havalimanı işletmeciliği alanında yetişmiş iş gücü konusunda referans eğitim merkezi olarak faaliyetlerini başarıyla yürütmektedir. Limak ASI'de, toplam 3 dönemde 90 mezun verilerek, 63 gence istihdam sağlanmıştır.

LimakPort İskenderun Engelliler Basketbol Takımı Sponsorluğu

LimakPort'un desteklediği İskenderun Engelliler Basketbol Takımı, 2013-2014 sezonunda birinci lige yükselmiş ve play-off maçlarını namağlup tamamlayarak şampiyon olmuştur.

Yeni sezonda da mücadelesine başarılı bir şekilde devam eden İskenderun Engelliler Basketbol Takımı Süper Lig'e yükselmeyi hedeflemektedir.

Bu Gençlikte İş Var!



2011 yılında üniversite gençliğinin girişimcilik farkındalığını artırarak fikirlerine destek olmak için oluşturulan "TÜSIAD Bu Gençlikte İş Var!" yarışmasında, Limak Yatırım Yönetim Kurulu Başkanı Ebru Özdemir ve Kurumsal Finans Direktörü Kerem Güzel rehberliğindeki, enerji iletim hatlarında oluşan buz yükü sorununa uzun ömürlü, akılcı ve düşük maliyetli bir çözüm oluşturmayı amaçlayan projeleriyle Amasya Üniteli Buz Dökücüler ekibi 25 bin TL tutarındaki üçüncülük ödülünün sahibi olmuştur.

"Şehrin Işıkları" Fotoğraf Yarışması



2017 yılında, UEDAŞ tarafından beşincisi düzenlenen, "Şehir ve Işık" temalı ulusal fotoğraf yarışmasına, profesyonel ve amatör fotoğrafçılar katılmıştır. Yarışma sonunda, dereceye giren fotoğraflardan oluşan sergi sanatseverlerin büyük ilgisiyle karşılanmıştır.

“Bi Kitap Daha Aydınlik Bi Hayat”



UEDAŞ tarafından yürütülen “Bi Kitap, Daha Aydınlik Bi Hayat” projesi kapsamında gerçekleştirilen kitap toplama sürecinin sonunda, Milli Eğitim Müdürlüğü tarafından belirlenen, kütüphanesi olmayan veya yetersiz olan köy okullarını kütüphane ile buluşturulmuştur.

LimakPort Türk Kızılayı kan bağışması kampanyası



Türkiye'nin ihtiyacı olan kanın tamamının güvenli ve düzenli bağışçılardan sağlanması konusunda 2005 yılından bu yana Ulusal Kan Temini Projesi'ni yürüten Kızılay'a, holding merkezi ve diğer birçok grup şirketimizin yanı sıra, LimakPort çalışanları da destek vermiştir. LimakPort ve Kızılay iş birliği ile, ihtiyaç sahipleri ve kan bağışçısı olan gönüllü çalışanlar LimakPort'ta bir araya gelmiştir. Bu etkinliğe katılan 36 çalışan, kan bağışmasında bulunarak ihtiyaç sahiplerine destekte bulunmuştur.

UEDAŞ Koro Topluluğu



UEDAŞ Türk Halk Müziği Korusu, bölgeye hem sanatsal bir faaliyet daha kazandırmak, hem de farkındalık olu turmak amacıyla, farklı yörelere ait Türk sanat ve halk müziği parçalarını Kızılay yararına söylemiştir. UEDAŞ Türk Halk Müziği Korusu, halk müziğine gönül vermiş 20 UEDAŞ çalışanından oluşurken, çalışanlar konsere 3 ay boyunca titizlikle hazırlanmıştır. Gerçekleştirilen konserden elde edilen tüm sponsorluk geliri ve desteği Türk Kızılayı'na bağışlanmıştır.

“Kardeşim Üşümesin” Kampanyası



2013 yılından bu yana UEDAŞ tarafından yürütülen “Kardeşim Üşümesin” projesi kapsamında, Bursa'nın dağ köylerinde belirlenen 9 okulun ihtiyaç sahibi öğrencilerine kışlık giysi yardımıyla bulunulmaktadır.

Mikrokredi

Limak Şirketler Grubu, 21 Kasım 2008 tarihinde Siirt Kurtalan'da açılan ilk mikrokredi şubesine bağıştta bulunarak, mikrokrediyi desteklemiştir. Kuruluşundan bugüne kadar 3 bin 038 mikro girişimci kadına kredi veren şube, 2017 yılında 401 mikro girişimci kadına 813.988,31 TL mikrokredi kullanırmıştır.



Limak Şirketler Grubu 2016-2017 Sürdürülebilirlik Raporu

GRI Standartları İçerik İndeksi

GRI Standart		Başlıklar	Yanıt ve Sayfa Numaraları
GRI 101: Temel 2016			
GRI 102: GENEL BİLDİRİMLER 2016			
Kurumsal Profil			
102-1	Kuruluşun adı	Rapor Hakkında	5
102-2	Birincil markalar, ürünler ve hizmetler	Limak Hakkında	14-15
102-3	Kuruluşun genel merkezinin bulunduğu yer	Rapor Hakkında	5
102-4	Kuruluşun faaliyet gösterdiği ülke sayısı ve kuruluşun belirgin faaliyetlerinin olduğu ya da raporda anlatılan sürdürülebilirlik konu başlıklarıyla ilgili olan ülkelerin adları	Limak Hakkında	14-15
		İnşaat Grubu	40-41
		Turizm Grubu	52
		Çimento Grubu	66
		Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	84
		LimakPort İskenderun	98
		Limak Enerji Grubu	106
		Hidroelektrik Santraller (HES)	110
		Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	117
		Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	126
		Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (UEDAŞ)	140
		Enerji Satış ve Ticareti	148
		Limak Gıda - Limkon	156
		102-5	Mülkiyetin ve kanuni yapının niteliği
102-6	Hizmet verilen pazarlar	Limak Hakkında	14-15
		İnşaat Grubu	40-41
		Turizm Grubu	52
		Çimento Grubu	66
		Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	84
		LimakPort İskenderun	98
		Limak Enerji Grubu	106

		Hidroelektrik Santraller (HES)	110
		Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	117
		Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	126
		Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (UEDAŞ)	140
		Enerji Satış ve Ticareti	148
		Limak Gıda - Limkon	156
102-7	Kuruluşun Ölçeği	Limak Hakkında	11, 14-15
		Limak Şirketler Grubunda Çalışma Hayatı	34, 36
102-8	Çalışanlar ile ilgili bilgiler	Limak Şirketler Grubunda Çalışma Hayatı	34-36
		Turizm Grubu	61
		Çimento Grubu	80
		Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	94
		LimakPort İskenderun	103
		Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	124
		Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	135
		Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (UEDAŞ)	140
		Enerji Satış ve Ticareti	152
		Limak Gıda - Limkon	159
102-9	Tedarik Zinciri	Turizm Grubu	60
		Çimento Grubu	72
		Limak Gıda - Limkon	158
102-10	Kuruluş ve tedarik zinciriyle ilgili gerçekleşen değişiklikler	Turizm Grubu	60
		Çimento Grubu	72
		Limak Gıda - Limkon	158
102-11	İhtiyati yaklaşım veya ihtiyatlılık ilkesi	Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	24-29
102-12	Desteklenen Girişimler	Limak Hakkında	16
102-13	Üyelikler	Limak Hakkında	17
Strateji			
102-14	En üst düzey karar mercii beyanı	Yönetim Kurulu Mesajı	7-9
Etik ve Dürüstlük			
102-16	Değerler, ilkeler, standartlar ve davranış normları	Çalışma İlkelerimiz	33
Yönetişim			
102-18	Yönetişim Yapısı	Limak Hakkında	14
Paydaş Katılımı			
102-40	Paydaş gruplarının listesi	Paydaşlarla Diyalog	18-19
102-41	Toplu iş sözleşmesi anlaşmaları	Limak Şirketler Grubunda Çalışma Hayatı	35
102-42	Paydaşların belirlenmesi ve seçilmesi	Paydaşlarla Diyalog	18-19
102-43	Paydaş katılımı yaklaşımı	Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	24-29
102-44	Kilit konular ve kaygılar	Yönetim Kurulu Mesajı	7-9
		Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	24-29
		Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (UEDAŞ)	141
		Enerji Satış ve Ticareti	149
		Limak Gıda - Limkon	157

Raporlama			
102-45	Konsolide bilançolara veya eşdeğer belgelere dâhil edilen bütün kurumlar	Rapor Hakkında, Limak Hakkında	5,14
102-46	Rapor içeriği ve konu sınırlarının tanımlanması	Rapor Hakkında, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	5, 24-29
102-47	Öncelikli konuların listesi	İnşaat Grubu	43
		Turizm Grubu	57
		Çimento Grubu	70
		Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	86
		LimakPort İskenderun	99
102-48	Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Dünden Bugüne Limak	13
102-49	Raporlamadaki değişiklikler	Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	24-29
102-50	Raporlama periyodu	Rapor Hakkında	5
102-51	Önceki raporun tarihi	Jun-16	-
102-52	Raporlama sıklığı	İki yıllık	-
102-53	Rapor ve içeriği ile ilgili sorular için iletişim bilgileri	Rapor Hakkında	5
102-54	GRI Standartlarına göre seçilen uyumluluk seçeneği	Rapor Hakkında	5
102-55	GRI içerik dizini	GRI Standarts İçerik İndeksi	168
102-56	Dış güvence	GRI Standarts İçerik İndeksi	168

ÖNCELİKLİ KONULAR

GRI 200 EKONOMİK STANDART SERİSİ 2016

GRI 201 Ekonomik Performans 2016

GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	7-9, 24-29
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu Mesajı, Turizm Grubu	7-9, 60
	201-1	Üretilen ve dağıtılan ekonomik değer	Limak Hakkında	11
GRI 203 Dolaylı Ekonomik Etki 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	7-9, 24-29
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu Mesajı	7-9
	203-1	Altyapı yatırımları ve desteklenen servisler	Limak Hakkında	15
			Çimento Grubu	68
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	84
			Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	118
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	128
			Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (UEDAŞ)	140
			Enerji Satış ve Ticareti	148
		Limak Gıda - Limkon	156	

			Çimento Grubu	81
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	93
	203-2	Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	125
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	137
			Limak Vakfı	162, 165, 166
GRI 204 Satın Alma Uygulamaları 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	7-9, 24-29
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Yönetim Kurulu Mesajı, Turizm Grubu	7-9, 60
	204-1	Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Turizm Grubu	60
GRI 300 ÇEVRESEL STANDARTLAR SERİSİ				
GRI 302 Enerji 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	7-9, 24-29
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İnşaat Grubu	42, 44, 45
			Turizm Grubu	58, 59
			Çimento Grubu	68, 72, 75
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	88, 89
			LimakPort İskenderun	101
			Hidroelektrik Santraller (HES)	112
			Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	118, 122
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	131
Limak Gıda - Limkon	158			
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	302-1	Kuruluş içi enerji tüketimi	İnşaat Grubu	45
			Turizm Grubu	59
			Çimento Grubu	75
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	89
			LimakPort İskenderun	101
			Hidroelektrik Santraller (HES)	112
			Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	122
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	131
			Limak Gıda - Limkon	158

	302-2	Kuruluş dışı enerji tüketimi	İnşaat Grubu	45
			Turizm Grubu	59
			Çimento Grubu	75
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	89
			LimakPort İskenderun	101
			Hidroelektrik Santraller (HES)	112
			Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	122
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	131
			Limak Gıda - Limkon	158
	302-3	Enerji yoğunluğu	İnşaat Grubu	45
			Turizm Grubu	59
			Çimento Grubu	75
	302-4	Enerji tüketiminin azaltılması	Turizm Grubu	58
Çimento Grubu			75	
Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı			89	
GRI 303 Su 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43,57,70,86,99,111,119,129,141,149,157
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	7-9, 24-29
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İnşaat Grubu	42,46
			Turizm Grubu	58,59
			Çimento Grubu	68,72,75
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	88-90
			Hidroelektrik Santraller (HES)	112
			Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	122,123
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	131,132
	Limak Gıda - Limkon	158		
	303-1	Kaynak bazında su çekimi	İnşaat Grubu	46
			Turizm Grubu	59
			Çimento Grubu	76
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	90
			Hidroelektrik Santraller (HES)	113
			Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	123
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	132
			Limak Gıda - Limkon	159
	303-2	Su çekiminden önemli ölçüde etkilenen su kaynakları	Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	90
	303-3	Geri dönüştürülmüş ya da yeniden kullanılmış su	Çimento Grubu	76

GRI 304 Biyoçeşitlilik 2016					
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157	
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	7-9, 24-29	
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Turizm Grubu, Priştina, HEAŞ	59, 88, 124	
304-1	Korunan alanlarda ve biyoçeşitlilik değerinin yüksek olduğu alanlarda, korunan alanların dışında değer taşıyan, kiralanmış, yönetilen veya bunlara bitişik işletim siteleri	Turizm Grubu		59	
		Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı		88, 90	
		Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)		124	
GRI 305 Emisyonlar 2016					
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157	
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	7-9, 24-29	
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Çimento Grubu		68, 72, 75
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı		88, 89
			Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)		118, 122
305-1	Direk (Kapsam 1) GHG emisyonları	Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri		131	
		Çimento Grubu		76	
		Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı		91	
		Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)		123	
305-2	Dolaylı enerji (Kapsam 2) GHG emisyonları	Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri		132	
		Çimento Grubu		76	
		Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı		91	
305-4	GHG emisyon yoğunluğu	Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)		123	
		Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri		132	
305-7	Azot oksitleri (NOX), kükürt oksitleri (SOX), ve diğer önemli hava emisyonları	Çimento Grubu		76	
		Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı		91	
		Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri		132	
305-7	Azot oksitleri (NOX), kükürt oksitleri (SOX), ve diğer önemli hava emisyonları	Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)		124	
		Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri		132	
GRI 306 Atıksular ve Atıklar 2016					
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157	
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik	7-9, 24-29	
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	İnşaat Grubu		48
Turizm Grubu				58, 59	
		Çimento Grubu		72-79	

			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	88,90,92
			LimakPort İskenderun	102
			Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	123
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	133,134
			Limak Gıda - Limkon	158,159
306-1	Kalite ve varış yeri bakımından su deşarjı		İnşaat Grubu	48
			Turizm Grubu	59
			Çimento Grubu	79
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	90,92
			Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	122
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	134
			Limak Gıda - Limkon	159
306-2	Cinsine ve bertaraf yöntemine göre atıklar		İnşaat Grubu	47
			Turizm Grubu	59
			Çimento Grubu	78
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	92
			LimakPort İskenderun	102
			Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	122
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	133
Limak Gıda - Limkon	159			
GRI 400 SOSYAL STANDARTLAR SERİSİ 2016				
GRI 403 İş Sağlığı ve Güvenliği 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik, Çalışma Hayatı	7-9, 24-29, 32
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak Şirketler Grubunda Çalışma Hayatı	32
			İnşaat Grubu, Turizm Grubu	49, 62
Çimento Grubu			73,74	
Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı			87,94	
			LimakPort İskenderun, HES'ler, HEAŞ, Yeniköy Kemerköy, UEDAŞ	100, 112, 120, 130, 142
403-2	Yaralanma türleri ve yaralanma oranları, meslek hastalıkları, kayıp günler		Çimento Grubu	74
			LimakPort İskenderun	100
			Hamitabat Doğal Gaz Kombine Çevrim Santrali (HEAŞ)	120,121
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	130
			Uludağ Elektrik Dağıtım Anonim Şirketi (UEDAŞ)	142,143
GRI 404 Eğitim ve Öğretim 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik, Çalışma Hayatı	7-9, 24-29, 32

			Turizm Grubu	61
			Çimento Grubu	80
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	94
			LimakPort İskenderun	103
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	135, 136
			Enerji Satış ve Ticareti	152
			Limak Gıda - Limkon	159
			Turizm Grubu	61
			Çimento Grubu	80
			Priştina Adem Yaşari Uluslararası Havalimanı	94
			LimakPort İskenderun	103
			Yeniköy Kemerköy Termik Santralleri	135, 136
			Enerji Satış ve Ticareti	152
			Limak Gıda - Limkon	159
GRI 405 Eşitlik ve Fırsat Eşitliği 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik, Çalışma Hayatı	7-9, 24-29, 32
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak Şirketler Grubunda Çalışma Hayatı	32-35
	405-1	Yönetişim organlarının ve çalışanlarının çeşitliliği	Limak Şirketler Grubunda Çalışma Hayatı	32-35
	405-2	Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Limak Şirketler Grubunda Çalışma Hayatı	32-35
GRI 406 Ayrımcılığın Önlenmesi 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik, Çalışma Hayatı	7-9, 24-29, 32
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak Şirketler Grubunda Çalışma Hayatı	32-35
	406-1	Ayrımcılık vakalarının ve alınan düzeltici önlemlerin alınması	Limak Şirketler Grubunda Çalışma Hayatı	32-33
GRI 407 Örgütlenme ve Toplu Sözleşme Hakkı 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik, Çalışma Hayatı	7-9, 24-29, 32
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Limak Şirketler Grubunda Çalışma Hayatı	32-35
	407-1	Örgütlenme ve toplu sözleşme özgürlüğünü riske atabilecek olay ve tedarikçiler	Limak Şirketler Grubunda Çalışma Hayatı	32-33

GRI 416 Müşteri Sağlığı ve Güvenliği 2016				
GRI 103 YÖNETİM YAKLAŞIMI 2016	103-1	Öncelikli konuların açıklanması ve sınırları	Sürdürülebilirlik Öncelikleri Matrisleri	43, 57, 70, 86, 99, 111, 119, 129, 141, 149, 157
	103-2	Yönetim yaklaşımı ve bileşenleri	Yönetim Kurulu Mesajı, Limak Şirketler Grubu ve Sürdürülebilirlik, Çalışma Hayatı	7-9, 24-29, 32
	103-3	Yönetim yaklaşımının değerlendirilmesi	Turizm Grubu, Çimento Grubu, LimakPort İskenderun, Limak Gıda	56, 71, 98, 156
416-1		Ürün ve hizmet kategorilerinde sağlık ve güvenlik etkileri değerlendirmesi	Turizm Grubu	56
			Çimento Grubu	71
			LimakPort İskenderun	98
			Limak Gıda	156, 158

LİMAK ŞİRKETLER GRUBU BM KÜRESEL İLKELER SÖZLEŞMESİ İLERLEME BİLDİRİMİ

KÜRESEL İLKELER	SAYFA
İNSAN HAKLARI	
İlke 1. İş dünyası, ilan edilmiş insan haklarını desteklemeli ve bu haklara saygı duymalıdır.	24-29, 60, 72, 94, 151
İlke 2. İş dünyası, insan hakları ihlallerinin suç ortağı olmamalıdır.	
ÇALIŞMA STANDARTLARI	
İlke 3. İş dünyası, çalışanların sendikalaşma ve toplu müzakere özgürlüğü desteklemelidir.	32, 33, 35, 60, 124, 140
İlke 4. Zorla ve zorunlu işçi çalıştırmasına son verilmelidir.	
İlke 5. Her türlü çocuk işçi çalıştırılmasına son verilmelidir.	
İlke 6. İşe alım işe yerleştirmede ayrımcılığa son verilmelidir.	
ÇEVRE	
İlke 7. İş dünyası, çevre sorunlarına karşı ihtiyati yaklaşımları desteklemeli	24-29, 42, 44-48, 58, 59, 72, 75, 89, 90, 112, 113, 122, 123, 131-133, 158
İlke 8. Çevresel sorumluluğu arttıracak her türlü faaliyete ve oluşuma destek vermeli	
İlke 9. Çevre dostu teknolojilerin gelişmesini ve yaygınlaşmasını desteklemeli	
YOLSUZLUKLA MÜCADELE	
İlke 10. İş dünyası, rüşvet ve haraç dahil her türlü yolsuzlukla savaşmalıdır.	32, 33, 94

**LİMAK HOLDİNG A.Ş.**

Hafta Sokak No:9 GOP 06700 Ankara

T: 0 312 446 88 00

F: 0 312 446 88 10

limak@limak.com.tr

www.limak.com.tr

Limak Yatırım

Zorlu Center Levazım Mah. Kuru Sk. No:2 Ofisler
Bölgesi Kat:T3 PK: 34340 Beşiktaş / İstanbul

T: 0 212 290 37 10

F: 0 212 290 37 19

www.limakyatirim.com

İçerik ve Raporlama Danışmanı

**SU Sürdürülebilirlik ve Kurumsal
Sosyal Sorumluluk Danışmanlığı**

SUCSR

Kurumsal Sürdürülebilirlik Danışmanlığı

www.sucsr.com

info@sucsr.com

Tasarım

taya
İLETİŞİM AJANSI

0216 680 02 96

0555 965 28 35

www.tayaitisim.com

Limak Şirketler Grubu 2016-2017 Sürdürülebilirlik Raporu sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmıştır ve Rapor'un kapsadığı döneme ait doğru ve güvenilir olduğuna inanılan bilgi ve kaynaklar kullanılmıştır. Bu Rapor'da yer alan içerik herhangi bir beyan, garanti veya taahhüt olarak yorumlanamayacağı gibi, bu içeriğin eksiksiz ve değişmez olduğu garanti edilmemektedir. Bu Rapor'un her hakkı Limak Holding A.Ş.'ye aittir.

